



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia



# Campaña #CancilleríaLeCuenta 2021

---

## Informe de rendición de cuentas



## CAMPAÑA #CANCILLERÍALECUENTA 2021

### Informe de rendición de cuentas

---

Como parte del compromiso que tienen el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio con el cumplimiento de la Ley 1757 de 2015 “Estatuto de Participación Ciudadana” y el Manual Único de Rendición de Cuentas, documento que establece lineamientos para las entidades del Gobierno Nacional, se diseñó la campaña de rendición de cuentas #CancilleríaLeCuenta, que consistió en la divulgación constante de información relacionada con la gestión del Ministerio de Relaciones Exteriores, en redes sociales y por correo electrónico, a más de 500.000 personas registradas en nuestro Sistema Integral de Trámites al Ciudadano (SITAC).

Para el 2021 se eligieron 10 temas, de acuerdo con los resultados obtenidos en el formulario de participación ciudadana y rendición de cuentas, que a mayo de 2021 fue diligenciado por 1.423 personas. A partir de julio se publicaron boletines en la página web de Cancillería, con la información elegida por la comunidad colombiana en el exterior y en general por las partes interesadas, y se extendió la invitación a la ciudadanía a consultar dicha información y evaluar la campaña.

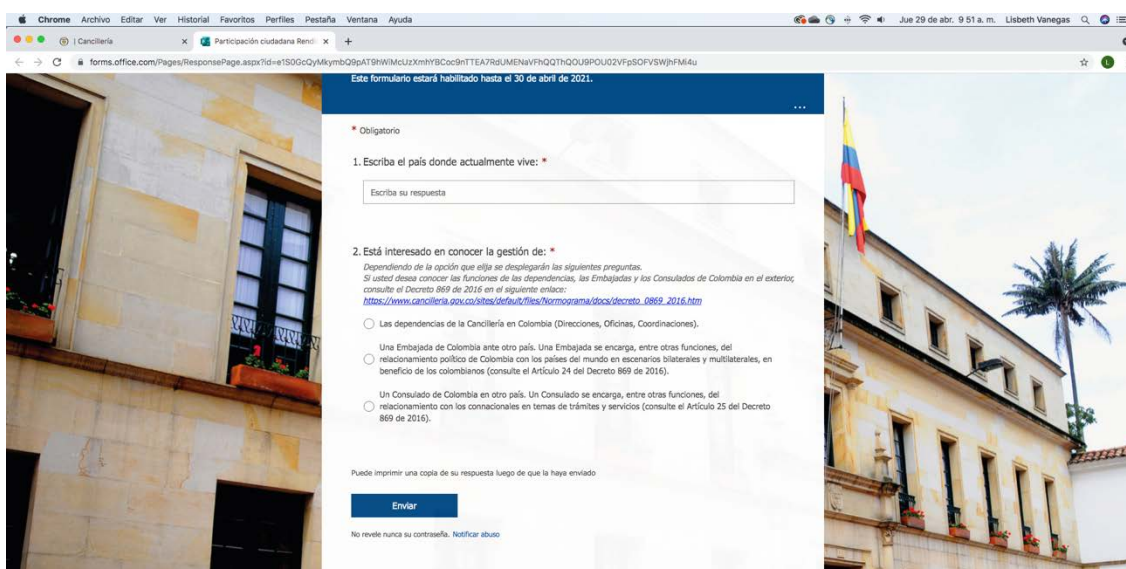
**Consulta** a la comunidad  
colombiana y partes interesadas



En marzo y abril de 2021 se envió por correo electrónico y se publicó en las páginas web de Cancillería y en redes sociales, la invitación a la comunidad colombiana en el exterior y en general a las partes interesadas a participar en el diligenciamiento de un formulario para identificar sus temas de interés, con el objetivo de realizar actividades de rendición de cuentas y participación ciudadana en 2021 de acuerdo con sus necesidades de información. El formulario fue diligenciado por **1.423 personas** y los resultados fueron tenidos en cuenta para la elección de los temas de los boletines de la campaña #CancilleríaLeCuenta.

## Publicación formulario

Vínculo de resumen: <https://bit.ly/3wL7T13>





## Correos electrónicos

Correos enviados el 23 de marzo y 20 de abril a la comunidad colombiana registrada en el Sistema Integral de Trámites al ciudadano (SITAC).

MIN. REL. EXTERIORES	LISBETH VANEGAS MARQUEZ	23/03/2021	#CancilleríaParticipativa	547778		Formulario.pdf	
----------------------	-------------------------	------------	---------------------------	--------	--	----------------	--

MIN. REL. EXTERIORES	LISBETH VANEGAS MARQUEZ	20/04/2021	#CancilleríaParticipativa - Rendición de cuentas 2021	553179		Formulario.pdf	
----------------------	-------------------------	------------	---	--------	--	----------------	--

## Redes sociales





### *Cancillería Facebook*

Marzo 11: <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/4458208444195983>

Marzo 17: <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/4458558047494356>

Marzo 25: <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/4458560854160742>

Marzo 31: <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/4458562720827222>

Abril 6: <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/4458564980826996>

Abril 14: <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/4458567784160049>

Abril 20: <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/4458570720826422>

Abril 28: <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/4458574347492726>

### *Colombia Nos Une Facebook*

Marzo 11: <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4153014784742950>

Marzo 18: <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4153016674742761>

Marzo 25: <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4153019834742445>

Abril 1: <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4153020954742333>

Abril 8: <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4153021921408903>

Abril 15: <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4153022831408812>

Abril 22: <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4153023761408719>

Abril 29: <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4153025048075257>

### *Cancillería Twitter*

Marzo 11: <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1370057574721200129>

Marzo 17: <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1372201060924682240>

Marzo 25: <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1375190758949462018>

Marzo 31: <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1377349226775130118>

Abril 6: <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1379523805677117441>

Abril 14: <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1382332820438229002>

Abril 20: <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1384537346985635841>

Abril 28: <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1387421346473283591>

### *Colombia Nos Une Twitter*

Marzo 11: <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1370177722169892871>

Marzo 18: <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1372533245858942976>

Marzo 25: <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1375069958078627841>

Abril 1: <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1377606685963907072>

Abril 15: <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1382680104678002692>

Abril 22: <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1385216819959451650>



## Cancillería Instagram

Marzo 11: [https://www.instagram.com/p/CMSnPBTMuvw/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CMSnPBTMuvw/?utm_source=ig_web_copy_link)

Marzo 17: [https://www.instagram.com/p/CMhU9DtBK7G/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CMhU9DtBK7G/?utm_source=ig_web_copy_link)

Marzo 25: [https://www.instagram.com/p/CM2CO93JcjX/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CM2CO93JcjX/?utm_source=ig_web_copy_link)

Marzo 31: [https://www.instagram.com/p/CNGV6RbgsPx/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CNGV6RbgsPx/?utm_source=ig_web_copy_link)

Abril 6: [https://www.instagram.com/p/CNVck0rJgTW/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CNVck0rJgTW/?utm_source=ig_web_copy_link)

Abril 14: [https://www.instagram.com/p/CNqf410ssqY/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CNqf410ssqY/?utm_source=ig_web_copy_link)

Abril 20: [https://www.instagram.com/p/CN5u5A5jCgw/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CN5u5A5jCgw/?utm_source=ig_web_copy_link)

Abril 28: [https://www.instagram.com/p/COOHkuZBJ6/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/COOHkuZBJ6/?utm_source=ig_web_copy_link)

## Colombia Nos Une Instagram

Marzo 17: [https://www.instagram.com/p/CMio4VzpJzw/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CMio4VzpJzw/?utm_source=ig_web_copy_link)

## Páginas web

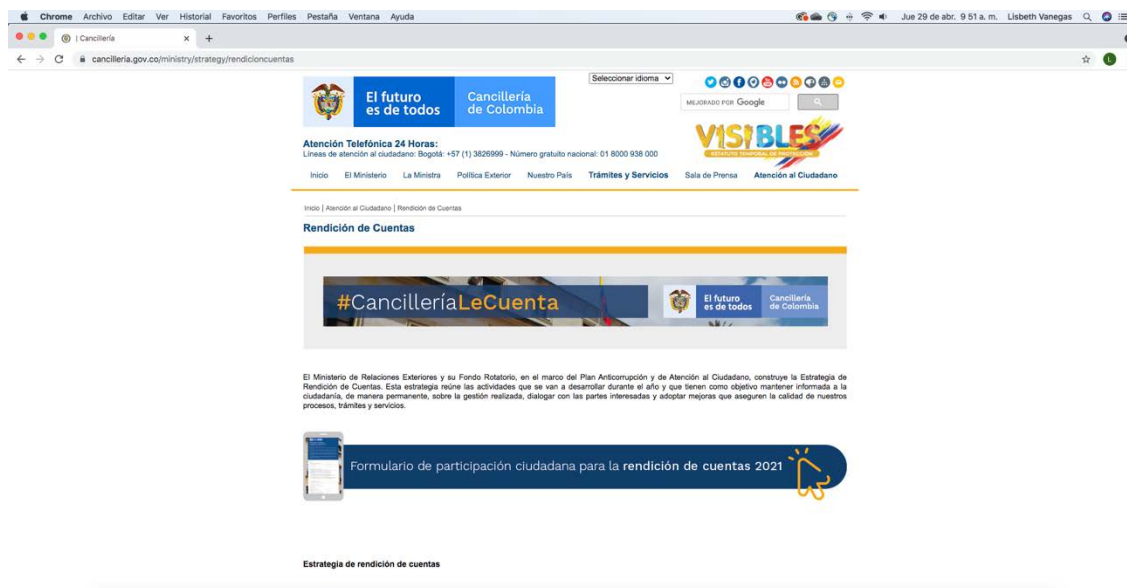
### Páginas web de Cancillería

<https://www.cancilleria.gov.co/help/participation>

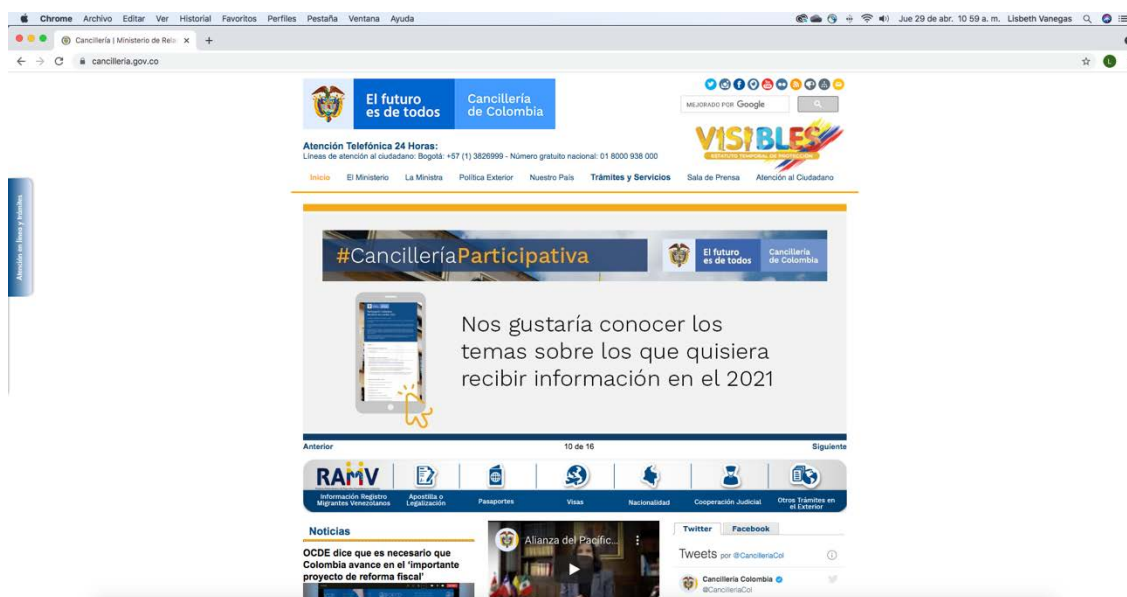
The screenshot shows the website's interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the slogan 'El futuro es de todos'. Below this, there is a section for 'Atención Telefónica 24 Horas' with contact information. A main navigation menu includes links for 'Inicio', 'El Ministerio', 'La Ministra', 'Política Exterior', 'Nuestro País', 'Trámites y Servicios', 'Sala de Prensa', and 'Atención al Ciudadano'. The main content area is titled 'Participación Ciudadana' and features a large banner with the hashtag '#CancilleríaParticipativa'. Below the banner, there is a paragraph explaining the purpose of citizen participation and a call to action to fill out a form for the 2021 account review. At the bottom, there is a small section titled '#CancilleríaParticipativa' with a sub-heading '1. Estrategia de participación ciudadana' and the year '2021'.



<https://www.cancilleria.gov.co/ministry/strategy/rendicioncuentas>



<https://www.cancilleria.gov.co/newsroom/news/nos-gustaria-conocer-temas-quisiera-recibir-informacion-2021>







**Atención Telefónica 24 Horas:**  
Líneas de atención al ciudadano: Bogotá: +57 (1) 3829999 - Número gratuito nacional: 01 8000 938 000

**SALA DE PRENSA**

29/04/2021

**Nos gustaría conocer los temas sobre los que quisiera recibir información en el 2021**

**#CancilleríaParticipativa**

Nos gustaría conocer los temas sobre los que quisiera recibir información en el 2021

**Sala de Prensa**

- Noticias
- Insignias
- Videos
- Audios
- Comunicados oficiales
- Discursos
- Especiales Multimedia
- Noticias de Embajadas y Consulados
- Calendario de actividades
- Contacto Prensa

**2021**

- Enero
- Febrero
- Marzo
- Abril

Bogotá (abr. 29/21). Para el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia es muy importante conocer los temas sobre los que quisieran ser informados los colombianos en el país y en el exterior, así como las demás partes interesadas.

29/04/2021

**La Viceministra de Asuntos Multilaterales de Colombia, Adriana Mejía, participó en el evento "Mujeres migrantes: Impactos e Implicaciones en tiempos del**



**Atención Telefónica 24 Horas:**  
Líneas de atención al ciudadano: Bogotá: +57 (1) 3829999 - Número gratuito nacional: 01 8000 938 000

**SALA DE PRENSA**

29/04/2021

**Nos gustaría conocer los temas sobre los que quisiera recibir información en el 2021**

**#CancilleríaParticipativa**

Nos gustaría conocer los temas sobre los que quisiera recibir información en el 2021

Bogotá (abr. 29/21). Para el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia es muy importante conocer los temas sobre los que quisieran ser informados los colombianos en el país y en el exterior, así como las demás partes interesadas.

En este 2021 realizaremos actividades de rendición de cuentas y participación ciudadana en Colombia y en la gran mayoría de los países en los que tenemos presencia por medio de nuestras Embajadas y Consulados en el exterior.

Invitamos a todas las partes interesadas a diligenciar el formulario hasta el 30 de abril de 2021: <https://bit.ly/3qj128>

Versión para impresión

**Enlaces**

- Noticias+
- Ver más
- Para Ciudadanos+
- Ver más
- Compartir



# Embajadas

Chrome Archivo Editar Ver Historial Favoritos Perfiles Pestaña Ventana Ayuda

Embaajada de Colombia en Costa Rica | No seguro | costarica.embajada.gov.co

**CONTÁCTENOS ATENCIÓN LAS 24 HORAS**

**LÍNEAS GRATUITAS EN EL EXTERIOR**

**CHAT EN LÍNEA ATENCIÓN LAS 24 HORAS**

**¿CONOCE NUESTROS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA?**

**COLOMBIA NOS UNE**  
Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

**REACCIONEMOS EN LAS REDES, OJO CON LA TRATA**

**ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN EL EXTERIOR**

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**INFORMES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Quisiéramos conocer los temas sobre los que quisieras recibir información en el 2021**

SECRETARÍA DE ASUNTOS EXTERIORES DE COLOMBIA

**Avances en la asistencia a los conacionales, Canciller Claudia Blum**

**LO QUE DEBE SABER DEL PASAPORTE COLOMBIANO**

**RITA**  
Red Interinstitucional de Transparencia y Anticorrupción  
Presente aquí sus denuncias de corrupción

**CENTRO DE RELEVO COLOMBIA**

**Cancillería Colombia** @CancilleriaCol

El Consulado de Colombia en Cancún realizará la jornada de Consulado Móvil en Tuxtla Gutiérrez - Chiapas el 8 y 9 de mayo [cancon.consulado.gov.co/newsroom/news/...](#)

**CONSEJADO MÓVIL TUXTLA GUTIÉRREZ- CHIAPAS**

**Foro Prosur** @ForoProsur

¿Sabe qué es el Foro para el Progreso y la Integración de América del Sur - PROSÚR? #PPTPosur2021

**¿QUÉ ES PROSÚR?** #PPTPosur2021

Insertar Ver en Twitter

**Enlaces de Interés**

- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Presidencia
- Procolombia
- Colombia Nos Une
- Unidad de Cristal
- Registraduría Nacional del Estado Civil
- Sistema Único de Información Normativa
- Directorio del Cuerpo Diplomático Acreditado en Colombia

Chrome Archivo Editar Ver Historial Favoritos Perfiles Pestaña Ventana Ayuda

Embaajada de Colombia en España | No seguro | espana.embajada.gov.co

**CONTÁCTENOS ATENCIÓN LAS 24 HORAS**

**LÍNEAS GRATUITAS EN EL EXTERIOR**

**CHAT EN LÍNEA ATENCIÓN LAS 24 HORAS**

**¿CONOCE NUESTROS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA?**

**COLOMBIA NOS UNE**  
Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

**REACCIONEMOS EN LAS REDES, OJO CON LA TRATA**

**ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN EL EXTERIOR**

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**INFORMES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Quisiéramos conocer los temas sobre los que quisieras recibir información en el 2021**

SECRETARÍA DE ASUNTOS EXTERIORES DE COLOMBIA

**Avances en la asistencia a los conacionales, Canciller Claudia Blum**

**LO QUE DEBE SABER DEL PASAPORTE COLOMBIANO**

**RITA**  
Red Interinstitucional de Transparencia y Anticorrupción  
Presente aquí sus denuncias de corrupción

**CENTRO DE RELEVO COLOMBIA**

**Cancillería Colombia** @CancilleriaCol

El Consulado de Colombia en Cancún realizará la jornada de Consulado Móvil en Tuxtla Gutiérrez - Chiapas el 8 y 9 de mayo [cancon.consulado.gov.co/newsroom/news/...](#)

**CONSEJADO MÓVIL TUXTLA GUTIÉRREZ- CHIAPAS**

**Foro Prosur** @ForoProsur

¿Sabe qué es el Foro para el Progreso y la Integración de América del Sur - PROSÚR? #PPTPosur2021

**¿QUÉ ES PROSÚR?** #PPTPosur2021

Insertar Ver en Twitter

**Enlaces de Interés**

- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Presidencia
- Procolombia
- Colombia Nos Une
- Unidad de Cristal
- Registraduría Nacional del Estado Civil
- Sistema Único de Información Normativa
- Directorio del Cuerpo Diplomático Acreditado en Colombia



Chrome Archivo Editar Ver Historial Favoritos Perfiles Pestaña Ventana Ayuda

ghana.embajada.gov.co

Embajada de Colombia en Ghana

Check-Mig MIGRACION COLOMBIANA

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Inicio Embajada Embajador Relaciones Bilaterales Sala de prensa Viajar a Colombia Atención al Ciudadano

**REGISTRO CONSULAR**

ACTUALIZA TU LOCALIZACIÓN

LÍNEAS GRATUITAS EN EL EXTERIOR

VIDEO LLAMADA CANCELLERÍA COLOMBIANA

**Embajada de Colombia**

- Ubicación
- Datos de contacto
- Atención al usuario
- Consulados
- Concurrencia
- Atención a víctimas en el exterior

**Consulados en el país**

Consulado de Colombia en Acra

**Relaciones Bilaterales**

- Lineamientos de la Política Exterior
- Asuntos Políticos
- Asuntos Económicos y Comerciales
- Encuentros de Alto Nivel
- Mecanismos Bilaterales

#CancilleríaParticipativa

Nos gustaría conocer los temas sobre los que quisiera recibir información en el 2021

Chrome Archivo Editar Ver Historial Favoritos Perfiles Pestaña Ventana Ayuda

tailandia.embajada.gov.co

Embajada de Colombia en Tailandia

Check-Mig MIGRACION COLOMBIANA

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Inicio Embajada Embajador Relaciones Bilaterales Sala de prensa Viajar a Colombia Atención al Ciudadano

**REGISTRO CONSULAR**

ACTUALIZA TU LOCALIZACIÓN

LÍNEAS GRATUITAS EN EL EXTERIOR

VIDEO LLAMADA CANCELLERÍA COLOMBIANA

**Embajada de Colombia**

- Ubicación
- Datos de contacto
- Atención al usuario
- Consulados
- Concurrencia
- Atención a víctimas en el exterior

**Consulados en el país**

Consulado de Colombia en Bangkok

**Relaciones Bilaterales**

- Lineamientos de la Política Exterior
- Asuntos Políticos
- Asuntos Económicos y Comerciales
- Encuentros de Alto Nivel
- Mecanismos Bilaterales

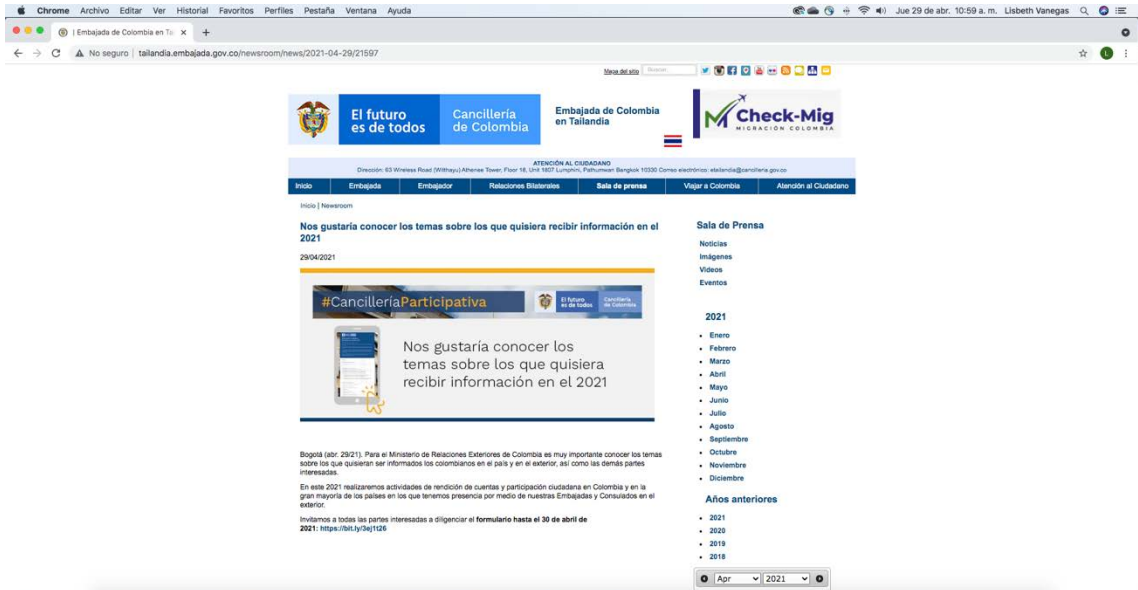
#CancilleríaParticipativa

Nos gustaría conocer los temas sobre los que quisiera recibir información en el 2021

Anterior 1 de 10 Siguiente

Videos

Twitter Facebook Instagram



## Consulados





Chrome Archivo Editar Ver Historial Favoritos Perfiles Pestaña Ventana Ayuda

Consulado de Colombia en Miami

DEL BUEN VIAJERO

¿CONOCE NUESTROS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

LO QUE ME UNE A COLOMBIA

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

**RITA** Red Interinstitucional de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Presente aquí sus demandas de corrupción

INFORMES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Queríamos conocer los temas sobre los que quisiera recibir información en el 2021

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia

REDES, OJO CON LA TRATA

ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN EL EXTERIOR

COLOMBIA NOS UNE

CENTRO DE RELEVOS

Colombia

Colombia Colombia reloaded

47min

Foro Presar @ForoPresar

¿Sabes qué es el Foro para el Progreso y la Integración de América del Sur - PRODSUR?

#PPTPos2021

Insertar Ver en Twitter

Enlaces de interés

- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Presidencia
- Procolombia
- ColombiaNosUne
- Uma de Crisis
- Registraduría Nacional del Estado Civil
- Sistema Único de Información Normativa
- Directorio del Cuerpo Diplomático Acreditado en Colombia

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

- Presidencia
- Vicepresidencia
- MinJusticia
- MinDefensa
- MinInterior
- Cancillería
- MinVocación
- MinMinas
- MinCIT
- MinC
- MinCultura
- MinAgricultura
- MinAmbiente
- MinTransporte
- MinVivienda
- MinEducación
- MinTrabajo
- MinSalud
- Alto Comisionado para la Paz

Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso | Mapa del sitio | Escribanos | Última actualización: 2021-04-29

Chrome Archivo Editar Ver Historial Favoritos Perfiles Pestaña Ventana Ayuda

Consulado de Colombia en Beijing

El futuro es de todos Cancillería de Colombia

Consulado de Colombia en Beijing

Check-Mig MIGRACION COLOMBIA

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Teléfono local 65330740 Dirección: EMBAJADA DE COLOMBIA EN BEIJING 31 CUANG HUA LU, BEIJING 100600 Correo electrónico: beijing@cancilleria.gov.co

Inicio Consulado Cónsul Trámites y servicios Otros servicios Sala de prensa Vigilar a Colombia Atención al Ciudadano

Datos del Consulado

- Ubicación
- Datos de contacto
- Horario de atención
- Circunscripción

REGISTRATE

REGISTRO CONSULAR

ACTUALIZA TU LOCALIZACIÓN

SERVICIOS CONSULARES

- Cédula de Ciudadanía
- Información para la comunidad colombiana
- Registro Civil
- Certificaciones / Constancias
- Reconocimiento de firma en documento privado
- Visas
- Otros Trámites en el Exterior
- Antecedentes Judiciales
- Convertidor de moneda

VINCULACIÓN Y ASISTENCIA

- Atención a víctimas del conflicto armado residentes en el exterior
- Acompañamiento al retorno
- Programa Colombia Nos Une
- Servicios de Educación, Pensión y Vivienda
- Asistencia a connacionales

#CancilleríaParticipativa

Nos gustaría conocer los temas sobre los que quisiera recibir información en el 2021

El futuro es de todos Cancillería de Colombia

Anterior 1 de 12 Siguiendo





Chrome Archivo Editar Ver Historial Favoritos Perfiles Pestaña Ventana Ayuda

estocolmo.consulado.gov.co

El futuro es de todos Cancillería de Colombia Consulado de Colombia en Estocolmo Check-Mig

ATENCIÓN AL CIUDADANO Teléfono local: +46 (0) 8-21888 Dirección: Casanovagatan 44, Piso 1 - 114 86, Estocolmo, Suecia Correo electrónico: [estocolmo@ Cancilleria.gov.co](mailto:estocolmo@ Cancilleria.gov.co)

Inicio Consulado Cónsul Trámites y servicios Otros servicios Sala de prensa Visar a Colombia Atención al Ciudadano

**Datos del Consulado**

- Ubicación
- Datos de contacto
- Horario de atención
- Circunscripción
- Regulados y guía de trámites

**Servicios consulares**

- Cédula de Ciudadanía
- Información para la comunidad colombiana
- Registro Civil
- Identificaciones / Constancias
- Reconocimiento de firma en documento privado
- Visas
- Otros Trámites en el Exterior
- Antecedentes judiciales
- Convertidor de moneda

**Vinculación y asistencia**

- Atención a víctimas del conflicto armado residentes en el exterior
- Acompañamiento al retorno
- Programa Colombia Nos Une
- Servicios de Educación, Pensión y Vivienda
- Asistencia a connacionales

**REGISTRATE**  
¡¡¡¡¡ EN UNOS MINUTOS OBTÉN TU CÉDULA DE CIUDADANÍA

**REGISTRO CONSULAR**  
ACTUALIZA TU LOCALIZACIÓN PARA QUE NO TE PERDAS DEL MOMENTO

#CancilleríaParticipativa

Nos gustaría conocer los temas sobre los que quisiera recibir información en el 2021

Anterior 1 de 13 Siguiendo

Chrome Archivo Editar Ver Historial Favoritos Perfiles Pestaña Ventana Ayuda

estocolmo.consulado.gov.co/newsroom/news/2021-04-29/25037

El futuro es de todos Cancillería de Colombia Consulado de Colombia en Estocolmo Check-Mig

ATENCIÓN AL CIUDADANO Teléfono local: +46 (0) 8-21888 Dirección: Casanovagatan 44, Piso 1 - 114 86, Estocolmo, Suecia Correo electrónico: [estocolmo@ Cancilleria.gov.co](mailto:estocolmo@ Cancilleria.gov.co)

Inicio Consulado Cónsul Trámites y servicios Otros servicios Sala de prensa Visar a Colombia Atención al Ciudadano

Inicio | Sala de prensa

**Nos gustaría conocer los temas sobre los que quisiera recibir información en el 2021**

29/04/2021

#CancilleríaParticipativa

Nos gustaría conocer los temas sobre los que quisiera recibir información en el 2021

Bogotá (abr. 29/21). Para el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia es muy importante conocer los temas sobre los que quisiera ser informados los colombianos en el país y en el exterior, así como las demás partes interesadas.

En este 2021 realizaremos actividades de rendición de cuentas y participación ciudadana en Colombia y en la gran mayoría de los países en los que tenemos presencia por medio de nuestras Embajadas y Consulados en el exterior.

Invitamos a todas las partes interesadas a diligenciar el formulario hasta el 30 de abril de 2021. <https://bit.ly/h4110K>

Sala de prensa

Noticias  
Imágenes  
Videos  
Eventos

**2021**

- Enero
- Febrero
- Marzo
- Abril
- Mayo
- Junio
- Julio
- Agosto
- Septiembre
- Octubre
- Noviembre
- Diciembre

**Años anteriores**

- 2021
- 2020
- 2019
- 2018

Abr 2021

Lv	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4

## **Priorización de los temas**



De acuerdo con los resultados obtenidos en el formulario, se priorizaron los siguientes temas para ser divulgados desde julio hasta diciembre de 2021:

- 1. Asuntos migratorios, consulares y servicio al ciudadano (julio)**  
Este tema fue elegido 2.993 veces entre las diferentes opciones para las áreas internas en Colombia y para los Consulados de Colombia en el exterior.
- 2. Memorias al Congreso 2020-2021 (agosto)**  
Este tema fue elegido por la Cancillería debido a que las Memorias al Congreso se constituye el documento de rendición de cuentas al Congreso y a la ciudadanía.
- 3. Asuntos económicos, sociales y ambientales (octubre)**  
Este tema fue elegido 232 veces.
- 4. Diplomacia cultural, educativa, científica, deportiva y economía naranja (octubre)**  
Este tema fue elegido 211 veces.
- 5. Derechos humanos y derecho internacional humanitario (octubre)**  
Este tema fue elegido 210 veces.
- 6. Cooperación internacional (noviembre)**  
Este tema fue elegido 188 veces.
- 7. Relaciones con otros países en Europa (noviembre)**  
Este tema fue elegido 186 veces.
- 8. Relaciones con otros países en el Continente Americano (noviembre)**  
Este tema fue elegido 164 veces.
- 9. Relaciones con otros países en Asia, África y Oceanía (diciembre)**  
Este tema fue elegido 109 veces.
- 10. Participación en organismos internacionales (diciembre)**  
Este tema fue elegido 122 veces.



**Divulgación de**  
los temas priorizados

Se publicaron en total 10 boletines en la página web, con cada uno de los temas, en una sección habilitada para la campaña. Dicha campaña estuvo mencionada en las secciones de participación ciudadana y de rendición de cuentas.

Con el objetivo de invitar a la ciudadanía a consultar los boletines, se hicieron publicaciones en redes sociales de Cancillería y Colombia Nos Une.

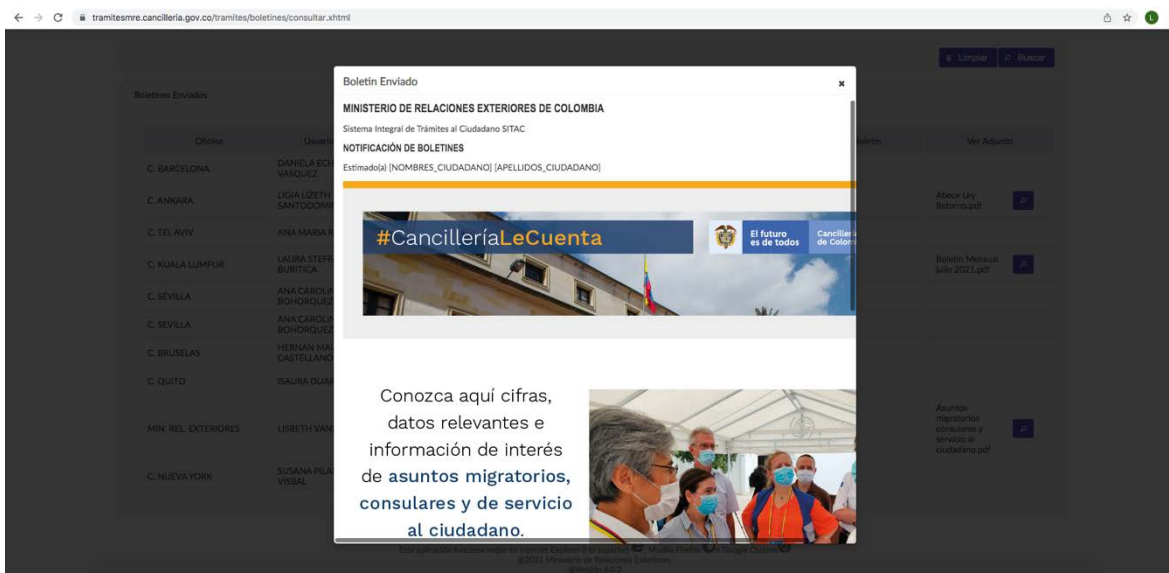
Los boletines pueden ser consultados en la sección en la página web de la campaña #CancilleríaLeCuenta 2021:

<https://www.cancilleria.gov.co/campana-cancillerialecuenta-2021>

## 1. Asuntos migratorios, consulares y servicio al ciudadano (julio)

### Correo electrónico

MIN. REL. EXTERIORES	LISBETH VANEGAS MARQUEZ	30/07/2021	#CancilleríaLeCuenta	582077
----------------------	-------------------------	------------	----------------------	--------



### Redes sociales

- <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/4890819097601580>
- <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4571818669529224>
- <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1421093721005694978>
- <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1421093224723136523>
- [https://www.instagram.com/p/CR9bJckLPNB/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CR9bJckLPNB/?utm_source=ig_web_copy_link)
- [https://www.instagram.com/p/CR9NvcVrJ40/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CR9NvcVrJ40/?utm_source=ig_web_copy_link)

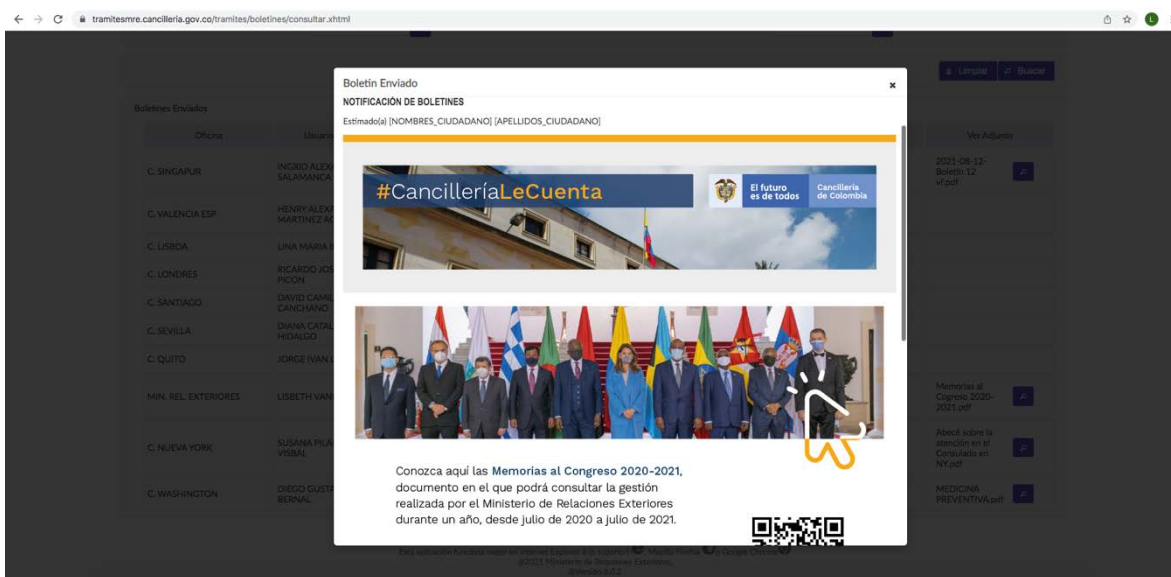




## 2. Memorias al Congreso 2020-2021 (agosto)

### Correo electrónico

MIN. REL. EXTERIORES	LISBETH VANEGAS MARQUEZ	13/08/2021	#CancilleríaLeCuenta	586644
----------------------	-------------------------	------------	----------------------	--------



### Redes sociales

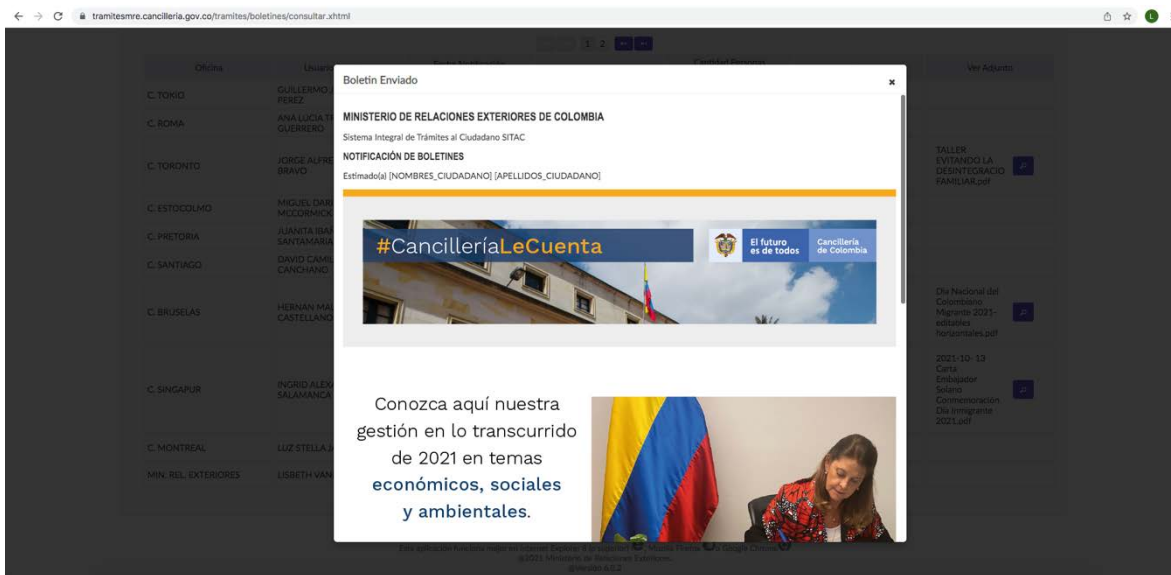
- <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/4934120283271461>
- <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4615850095126081>
- <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1426257244723761156>
- <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1426194835631915008>
- [https://www.instagram.com/p/CSheWFUuU6h/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CSheWFUuU6h/?utm_source=ig_web_copy_link)
- [https://www.instagram.com/p/CSHm2bsAv6C/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CSHm2bsAv6C/?utm_source=ig_web_copy_link)



### 3. Asuntos económicos, sociales y ambientales (octubre)

#### Correo electrónico

MIN. REL. EXTERIORES	LISBETH VANEGAS MARQUEZ	12/10/2021	#CancilleríaLeCuenta	605167
----------------------	-------------------------	------------	----------------------	--------



#### Redes sociales

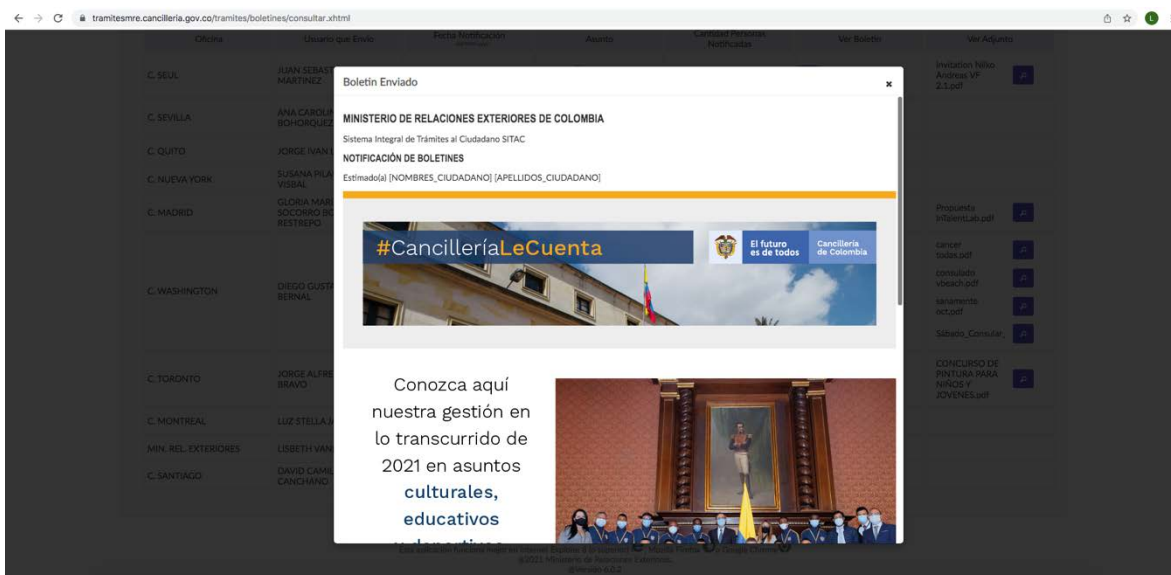
- <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/5124186960931458>
- <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4817796721598083>
- <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1448030716353081345>
- <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1449071374027329547>
- [https://www.instagram.com/p/CU8WG7mBUrs/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CU8WG7mBUrs/?utm_source=ig_web_copy_link)
- [https://www.instagram.com/p/CVDwDfyJrfs/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CVDwDfyJrfs/?utm_source=ig_web_copy_link)



#### 4. Diplomacia cultural, educativa, científica, deportiva y economía naranja (octubre)

##### Correo electrónico

MIN. REL. EXTERIORES	LISBETH VANEGAS MARQUEZ	25/10/2021	#CancilleríaLeCuenta	609282
----------------------	-------------------------	------------	----------------------	--------



##### Redes sociales

- <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/5160372560646231>
- <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4840074476036974>
- <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1451730092762095626>
- <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1451677856220782598>
- [https://www.instagram.com/p/CVbPjo3trZB/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CVbPjo3trZB/?utm_source=ig_web_copy_link)
- [https://www.instagram.com/p/CVWRFyNp-Hu/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CVWRFyNp-Hu/?utm_source=ig_web_copy_link)



## 5. Derechos humanos y derecho internacional humanitario (octubre)

### Correo electrónico

MIN. REL. EXTERIORES	LISBETH VANEGAS MARQUEZ	30/10/2021	#CancilleríaLeCuenta	611100
----------------------	-------------------------	------------	----------------------	--------



### Redes sociales

<https://www.facebook.com/CancilleriaCol/photos/a.620827921267407/5185792308104256/>

<https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4862949223749499>

<https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1454461888063016970?s=20>

<https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1454226024657477633>

[https://www.instagram.com/p/CVqCIBNMpig/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CVqCIBNMpig/?utm_source=ig_web_copy_link)

[https://www.instagram.com/p/CVoZykSJepv/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CVoZykSJepv/?utm_source=ig_web_copy_link)



## 6. Cooperación internacional (noviembre)

### Correo electrónico

MIN. REL. EXTERIORES	LISBETH VANEGAS MARQUEZ	06/11/2021	#CancilleríaLeCuenta	613081
----------------------	-------------------------	------------	----------------------	--------



### Redes sociales

- <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/5208800909136729>
- <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4887411907969897>
- <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1457019589573988355>
- <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1457029008521109512>
- [https://www.instagram.com/p/CV8O6P4NoOu/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CV8O6P4NoOu/?utm_source=ig_web_copy_link)
- [https://www.instagram.com/p/CV8RH9JoUX/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CV8RH9JoUX/?utm_source=ig_web_copy_link)





## 7. Relaciones con otros países en Europa (noviembre)

### Correo electrónico

MIN. REL. EXTERIORES	LISBETH VANEGAS MARQUEZ	19/11/2021	#CancilleríaLeCuenta	617502
----------------------	-------------------------	------------	----------------------	--------



### Redes sociales

- <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/5252882524728567>
- <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4933246713386416>
- <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1461802460993912833>
- <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1462093966954872834>
- [https://www.instagram.com/p/CWgCCs-Ftmu/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CWgCCs-Ftmu/?utm_medium=copy_link)
- [https://www.instagram.com/p/CWleyBrpVW2/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CWleyBrpVW2/?utm_medium=copy_link)



## 8. Relaciones con otros países en el Continente Americano (noviembre)

### Correo electrónico

MIN. REL. EXTERIORES	LISBETH VANEGAS MARQUEZ	26/11/2021	#CancilleríaLeCuenta	619479
----------------------	-------------------------	------------	----------------------	--------



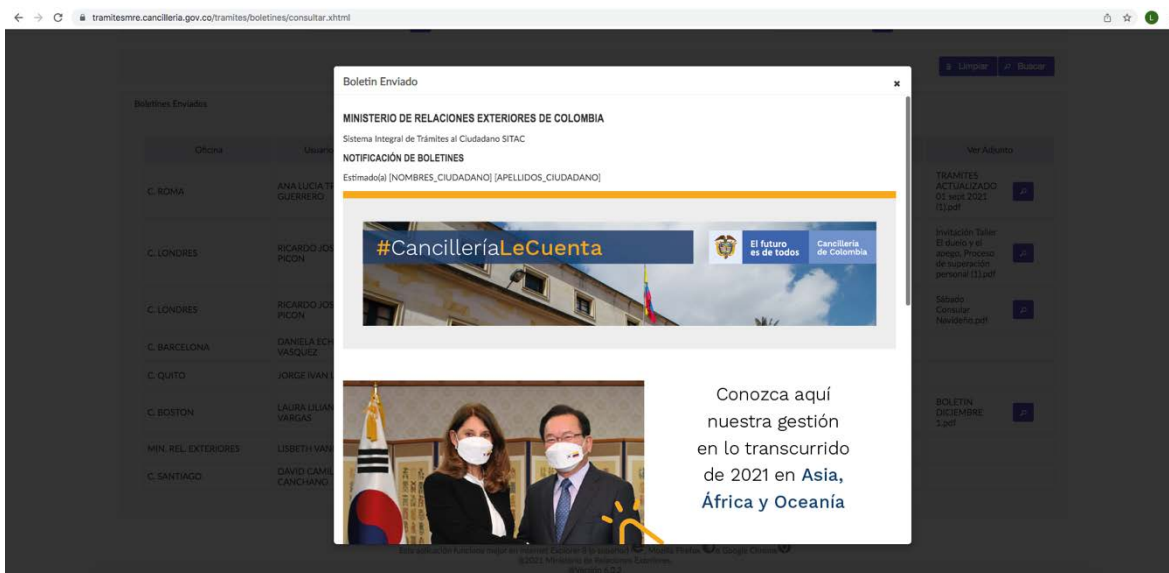
### Redes sociales

- <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/5278298492186970>
- <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4954229931288094>
- <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1464562179047366660>
- <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1464336628630134786>
- [https://www.instagram.com/p/CWx0SHnsYGh/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CWx0SHnsYGh/?utm_source=ig_web_copy_link)
- [https://www.instagram.com/p/CWwPnQiJ05x/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CWwPnQiJ05x/?utm_medium=copy_link)

## 9. Relaciones con otros países en Asia, África y Oceanía (diciembre)

### Correo electrónico

MIN. REL. EXTERIORES	LISBETH VANEGAS MARQUEZ	03/12/2021	#CancilleríaLeCuenta	621676
----------------------	-------------------------	------------	----------------------	--------



### Redes sociales

- <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/5300855293264623>
- <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/4978550072189413>
- <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1466901789668786178>
- <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1466915679467184131>
- [https://www.instagram.com/p/CXCbebkhPXW/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CXCbebkhPXW/?utm_source=ig_web_copy_link)
- [https://www.instagram.com/p/CXCkY5FJ-N3/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CXCkY5FJ-N3/?utm_source=ig_web_copy_link)



## 10. Participación en organismos internacionales (diciembre)

### Correo electrónico

MIN. REL. EXTERIORES	LISBETH VANEGAS MARQUEZ	21/12/2021	#CancilleríaLeCuenta	626168
----------------------	-------------------------	------------	----------------------	--------

Boletín Enviado

#CancilleríaLeCuenta

El futuro es de todos  
Cancillería de Colombia

Conozca aquí nuestra gestión en escenarios multilaterales en lo transcurrido de 2021

### Redes sociales

- <https://www.facebook.com/CancilleriaCol/posts/5375258612490957>
- <https://www.facebook.com/ColombiaNosUneMRE/posts/5047765351934551>
- <https://twitter.com/CancilleriaCol/status/1473279943438213127>
- <https://twitter.com/ColombiaNosUne/status/1473375714917429255>
- [https://www.instagram.com/p/CXvwTEprpE9/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CXvwTEprpE9/?utm_source=ig_web_copy_link)
- [https://www.instagram.com/p/CXwb1koJwKN/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CXwb1koJwKN/?utm_source=ig_web_copy_link)

**Evaluación** de la comunidad  
colombiana en el exterior  
y partes interesadas

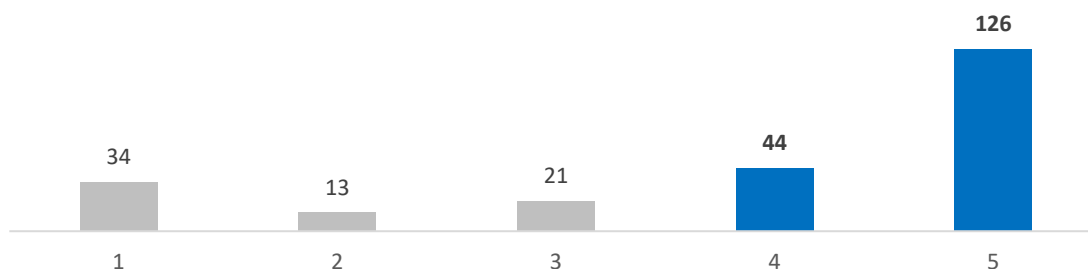


La campaña fue evaluada por las partes interesadas, por medio de un formulario socializado en cada uno de los boletines y en la sección de la página web. El formulario fue diligenciado por **238 personas** con corte a 30 de diciembre de 2021.

Vínculo de resumen: <https://bit.ly/324CITx>

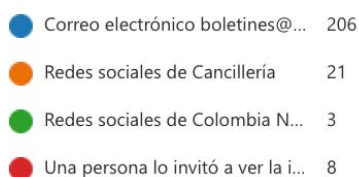
Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

### 1. En una escala del 1 al 5, ¿Está satisfecho con la información que le fue presentada y es útil para usted?



Se obtuvo un **promedio de 3,9** en el cual 1 corresponde a “muy insatisfecho” y 5 a “muy satisfecho”. El **53%** estuvo **muy satisfecho**, el **18%** **satisfecho**, el 9% ni satisfecho ni insatisfecho, el 5% insatisfecho y el 14% muy insatisfecho.

### 2. ¿Cuál fue el medio por el cual usted se enteró de esta información?



El **87%** de las personas recibió la información desde el **correo electrónico boletines@cancilleria.gov.co de la base de datos del registro consular**, lo que evidencia que es el medio más adecuado. Seguido del correo electrónico se encuentran las redes sociales de Cancillería con un 9%.

### 3. ¿Desea realizar una observación, comentario o sugerencia?

Se recibieron 124 observaciones, de las cuales 43 corresponden a peticiones, quejas o reclamos que no están relacionados con le objetivo del formulario, 51 corresponden a felicitaciones, 10 no aplican y 20 que tienen las siguientes sugerencias:



- Incluir información sobre cómo realizar otros trámites diferentes a los tradicionales.
- Incluir información sobre los estados financieros y ejecución presupuestal.
- Incluir información para extranjeros.
- Informar en lenguaje claro.
- Capacitar a la ciudadanía sobre qué es la rendición de cuentas.
- Aportar información más concreta, con metas y cifras.
- Incluir información sobre programas que beneficien a la comunidad colombiana en el exterior.
- Hacer uso de otros medios alternativos al PDF.
- Actualizar la información en <https://www.cancilleria.gov.co/embajadas-consulados-colombia-exterior> sobre el número de Embajadas.
- Ampliar el tamaño de los textos para mejor visualización y lectura.