



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 2
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 6

Pagos

Guía de Usuario:

Pagos PSE

Fecha última actualización

16/01/2019

Contenido

1	Audiencia.....	3
2	Propósito	3
3	Procedimiento general	3
3.1	Pagos PSE	3

1 Audiencia

Este documento es para uso exclusivo de los solicitantes de trámites en SITAC que requieran hacer uso del Proveedor de Servicios Electrónicos PSE.

2 Propósito

Guiar al ciudadano en el procedimiento de pago de trámites de SITAC mediante el pago electrónico por PSE (Pagos Seguros en Línea).

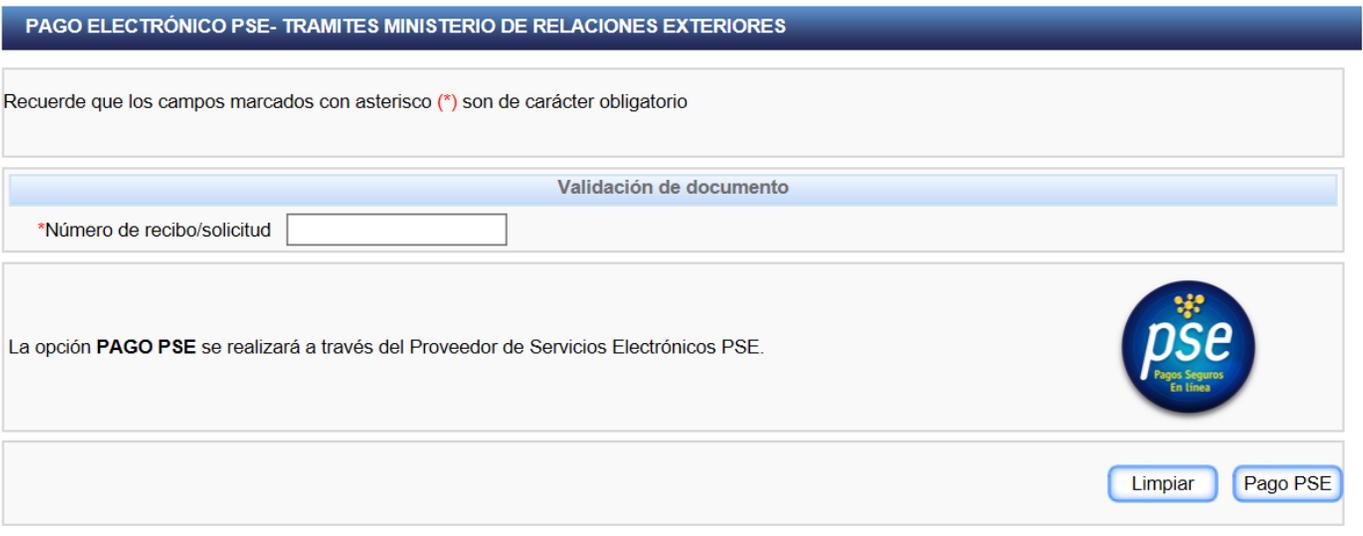
3 Procedimiento general

Para hacer uso del Proveedor de Servicios Electrónicos PSE debe contar con una cuenta bancaria en Colombia habilitada para realizar transacciones electrónicas.

Para el pago por PSE es necesario el número de solicitud del trámite que le es enviado por correo electrónico.

Ingresar a través del [link](#).

3.1 Pagos PSE

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. En el formulario de pago electrónico ingrese el número de recibo/solicitud en el campo con el mismo nombre.</p> <p><i>El número de solicitud contiene 15 dígitos.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> A continuación seleccione la opción Pago PSE. 	 <p>PAGO ELECTRÓNICO PSE- TRAMITES MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES</p> <p>Recuerde que los campos marcados con asterisco (*) son de carácter obligatorio</p> <p>Validación de documento</p> <p>*Número de recibo/solicitud <input type="text"/></p> <p>La opción PAGO PSE se realizará a través del Proveedor de Servicios Electrónicos PSE.</p> <p></p> <p><input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Pago PSE"/></p>

2. Será redirigido a la plataforma de pagos por PSE.
 - Seleccione el tipo de Persona que realiza el pago ya sea natural o jurídica.
 - Si ya tiene registro en la plataforma de pagos electrónicos, ingrese el e-mail.
 - De lo contrario use la opción **“Quiero registrarme ahora”** para registrar sus datos personales y correo electrónico.

The screenshot shows the PSE login interface for natural persons. At the top left is the ACH PSE logo. To its right, the text 'Fácil, rápido y seguro' is displayed in orange. Below this, the heading 'PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural' is centered. Two circular icons represent 'Persona natural' (a person) and 'Persona jurídica' (a building). Below the icons are two options: 'Soy un usuario registrado' with a checkmark icon and 'Quiero registrarme ahora' with a person and plus icon. An 'E-mail' label is followed by a text input field containing 'E-mail registrado en PSE'. At the bottom, there are two blue buttons: 'Abandonar el pago' and 'Seguir'.

3. Para la **Persona Natural** ingrese los datos requeridos por la plataforma.

Acepte los términos y condiciones activando la casilla de verificación correspondiente.

 - Seleccione la opción **Registrar** para concluir el registro.

The screenshot shows the registration form for natural persons. At the top, there are two circular icons for 'Persona natural' and 'Persona jurídica'. Below them, the text reads: 'Al diligenciar el formulario dale clic al botón "Registrarme" y listo, podrás empezar a realizar tus pagos con PSE y disfrutar sus beneficios.' The form contains several input fields: 'Tipo de identificación' (dropdown menu with 'Cédula de ciudadanía' selected), 'Número de identificación' (text input with 'Número de identificación' placeholder), 'Nombre y Apellido' (text input with 'Nombre y Apellido' placeholder), 'Número de celular' (text input with 'Número de celular' placeholder and a phone icon), 'Dirección' (text input with 'Dirección' placeholder), 'E-mail' (text input with 'E-mail' placeholder), 'Confirmar e-mail' (text input with 'Confirmar e-mail' placeholder), and 'Pregunta de seguridad' (dropdown menu with 'Colegio donde estudiaste el bachillerato' selected, followed by a 'Respuesta' text input). At the bottom, there are two checkboxes: 'Quiero mantenerme al día con las novedades de PSE.' and 'Acepto voluntariamente los términos, condiciones y el aviso de Política de Privacidad de ACH Colombia S.A. [Ver más](#)'. Two blue buttons, 'Regresar' and 'Registrar', are located at the bottom of the form.

4. Para la **Persona Jurídica** se requieren los datos como se ve en la imagen.

Acepte los términos y condiciones activando la casilla de verificación correspondiente.

Seleccione la opción **Registrar** para hacer el registro de la persona jurídica.

The screenshot shows a registration form for a legal entity. At the top, there are two icons: a person icon for 'Persona natural' and a building icon for 'Persona jurídica'. Below the icons, the text reads: 'Al diligenciar el formulario dale clic al botón "Registrarme" y listo, podrás empezar a realizar tus pagos con PSE y disfrutar sus beneficios.' The form contains several input fields: 'NIT' (Número de identificación), 'Nombre de la Empresa' (Nombre de la Empresa), 'Número de celular' (Número de celular), 'Dirección' (Dirección), 'E-mail' (E-mail), 'Confirmar e-mail' (Confirmar e-mail), and 'Pregunta de seguridad' (Colegio donde estudiaste el bachillerato) with a dropdown menu and a 'Respuesta' field. There are two checkboxes: 'Quiero mantenerme al día con las novedades de PSE.' and 'Acepto voluntariamente los términos, condiciones y el aviso de Política de Privacidad de ACH Colombia S.A. Ver más'. At the bottom, there are two buttons: 'Regresar' and 'Registrar'.

5. En cualquiera de los casos se envía un correo de confirmación de registro en PSE. A partir de ese momento ya puede ingresar su e-mail como usuario registrado.

Seleccione la opción **Seguir** cuando haya ingresado su correo electrónico.

Para persona jurídica se requiere también el NIT registrado.

The screenshot shows the login screen for 'PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural'. At the top, there are two icons: a person icon for 'Persona natural' and a building icon for 'Persona jurídica'. Below the icons, there are two options: 'Soy un usuario registrado' (with a checkmark icon) and 'Quiero registrarme ahora' (with a plus icon). Below these options, there is an 'E-mail' input field with the placeholder text 'E-mail registrado en PSE'. At the bottom, there are two buttons: 'Abandonar el pago' and 'Seguir'.

6. A continuación debe seleccionar la entidad financiera donde tiene su cuenta activa para pagos por internet.

Seleccione la opción para **Pagar**.

7. A partir de este momento será redirigido a la sucursal virtual de su entidad financiera donde debe confirmar el monto y el correspondiente pago.

Importante:

Tenga en cuenta que el monto máximo para transacciones por PSE es de \$1'379.000 para personas naturales y \$13.790.000 para persona jurídica.

Si el monto de pago supera este valor debe elegir otro medio pago.