



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

SITAC

Guía de Usuario: Pago Tarjeta de credito

Fecha última actualización

06/09/2019

1 Pago

Guía para efectuar el pago por Tarjeta de Credito.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>Ingrese a http://tramites.cancilleria.gov.co/pago</p> <p>Digite el número de la referencia de pago.</p> <p>La pregunta No soy un robot se realiza para asegurar que es una persona quien diligencia el formulario. Haga clic en el recuadro y de ser necesario responda al reto que se le plantea.</p> <p>Cuando se visualice el icono  haga clic en el botón “Buscar” <i>Imagen PG1.</i></p>	<p>Pago con tarjeta de crédito *Campos obligatorios</p> <p>Número de solicitud*</p> <input data-bbox="724 565 1249 630" type="text" value="002005005185133"/> <p>Admitimos la siguiente franquicia</p>  <p><input checked="" data-bbox="751 946 804 987" type="checkbox"/> No soy un robot  reCAPTCHA <small>Privacidad - Condiciones</small></p> <p><input data-bbox="724 1101 966 1174" type="button" value="Limpiar"/> <input data-bbox="1003 1101 1245 1174" type="button" value="Buscar"/></p> <p style="text-align: right;">Ver Imagen PG1</p>



1. Datos de Pago

verifique el costo del trámite y la moneda, el pago por Tarjeta de crédito tiene un valor de comisión bancaria por \$2.200 pesos, diligencie los datos del titular de la tarjeta de Credito - Tarjetahabiente, solicitados en el formulario [Ver Imagen PG2](#).

Haga clic en el botón **Continuar**.

Pago en línea *Campos obligatorios

Trámite	Número de referencia
<input type="text" value="ORDINARIO"/>	<input type="text" value="002005005185133"/>
Costo del trámite	Comisión Bancaria *
<input type="text" value="\$ 103.500 COP"/>	<input type="text" value="\$ 2.200 COP"/>

 Diligencie la información del titular de Tarjeta - Tarjetahabiente

Nombre completo *	Tipo de documento *	Número documento identificación *
<input type="text" value="JOSE DAVID CUERVO GOMEZ"/>	<input type="text" value="CEDULA DE CIUDADANÍA"/>	<input type="text" value="xxxxxxxxx"/>
Teléfono depositante *		
<input type="text" value="38141251"/>		
Correo electrónico *	Confirmación correo electrónico *	
<input type="text" value="xxxx@xxxx.com"/>	<input type="text" value="xxxx@xxxx.com"/>	

Imagen PG2



2. Verificar valor a pagar

Haga clic en el boton “**paga Aquí**” para continuar con el pago del trámite **Imagen PG4**.

Pago en línea *Campos obligatorios

Trámite	Número de referencia
<input type="text" value="ORDINARIO"/>	<input type="text" value="002005005185133"/>
Costo del trámite	Comisión Bancaria *
<input type="text" value="\$ 103.500 COP"/>	<input type="text" value="\$ 2.200 COP"/>

Imagen PG4

3. Datos de Facturación

Se despliega una nueva ventana de Credibanco, diligencie los datos solicitados del titular de la tarjeta de Credito - Tarjetahabiente **Imagen PG4**

Haga clic en el botón



Datos Referencia de Pago
(Los valores estan expresados en pesos colombianos).

Cliente XXXX XXXX XX XXXXXXXX	Identificación XXXXXXX	Referencia de Pago 002005005185133	Costo del trámite \$103,500.00
Valor comisión \$2200,00			

Datos de facturación

Telefono / Phone <input type="text" value="3814000"/>	Email <input type="text" value="XXXXXXXXXX@ XXXXX.co"/>	Pais / Country <input type="text" value="Colombia"/>
Departamento / Department <input type="text" value="Amazonas"/>	Ciudad / City <input type="text"/>	Dirección / Address <input type="text"/>
Código Postal / Postal code <input type="text"/>		

Imagen PG5



Se despliega una nueva ventana de Credibanco, la cual presenta el formulario para diligenciar los datos del titular de la tarjeta - tarjetahabiente y datos de la tarjeta de crédito con la cual va a realizar el pago.

Se presentan dos botones **Cancelar** y **Pagar**:

- Haga clic en el botón **Pagar** para continuar con el proceso de pago.
- Haga clic en el botón **Cancelar** para regresar y finalizar.

Ver Imagen PG5.

The screenshot shows a payment interface for Credibanco. At the top, there is the Credibanco logo and the slogan 'El futuro es de todos' alongside the Cancillería de Colombia logo. Below this, the amount to be paid is shown as 'Total a Pagar: \$ 105.700'. The main section is titled 'Medio de pago' and 'Tarjeta de Crédito'. It contains several input fields: 'Tipo de documento *' with a dropdown menu showing '- Seleccionar'; 'Número de documento *' with a text input field; 'Seleccione la forma de pago *' with a dropdown menu showing '- Seleccionar'; 'Seleccione tarjeta *' with a dropdown menu; 'Número de tarjeta *' with a text input field; 'Código de seguridad *' with a text input field; and 'Fecha de vencimiento *' with two dropdown menus for '- Mes' and '- Año'. Below these fields, there are two lines of asterisks indicating required fields: '* CAMPOS REQUERIDOS' and '*REQUERIDO SIN GUIONES, PUNTOS, COMAS U OTRO CARACTER EN ESPECIAL'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Pagar'. The 'Pagar' button is highlighted with a green rectangular border. At the very bottom, it says 'Powered by VPOS®'.

Imagen PG5



4. Al hacer clic en el botón Pagar si la transacción fue exitosa se genera el comprobante para el pago realizado [Ver Imagen PG6](#)

Haga clic en el boton **Finalizar** para terminar el proceso.

El pago fue realizado exitosamente.

16541400000063.pdf 1 / 1

RECIBO ELECTRÓNICO DE TRANSACCIÓN
libertad y Orden

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Código único	016587057
Terminal	00040282
Número de Transacción	575
Fecha de Transacción	13-06-2019
Hora de Transacción	16:57:11
Tarjeta	498867*****2135
Número Cuotas	001
Nombre	JOSE DAVID CUERVO GOMEZ
Moneda	COP
Valor trámite	\$103.500
Comisión	\$2.200
Valor Total	\$ 105.700
Respuesta	Aprobada
Número de Autorización	93087
Referencia	002005005185133
Concepto de pago	RECAUDO TC M - TRABAJADOR

Finalizar

[Ver Imagen PG6](#)



5. Si la transacción no fue exitosa, el sistema muestra el siguiente mensaje **Ver Imagen PG7**



Transacción negada. Comuníquese con su banco para validar si el pago fue procesado correctamente.

Imagen PG7

6. Si desea cancelar el pago del Trámite haga clic en el boton **Cancelar**. **Ver Imagen PG8**



Imagen PG8

7. Si el servicio no está disponible se visualiza el siguiente mensaje: **Imagen PG9**



Cerrar/Close

Imagen PG9