



Estrategia de TI 2015-2018

Actualizado septiembre 2017



CANCILLERÍA

»»» Temas a Desarrollar

1. Entendimiento estratégico
2. Factores que Inciden en la Gestión Estratégica de TIC
3. Diagnostico de la Situación Actual Dirección de Gestión de Información y Tecnología - DIGIT
4. Definición de Componentes Estratégicos de las TIC
5. Arquitectura TI propuesta
6. Portafolio de proyectos
7. Estructura organizacional de DIGIT
8. Cierre





1. Entendimiento estratégico



Sector Relaciones Exteriores

RAMA EJECUTIVA

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES:

- Cancillería,
- Oficinas de pasaporte, visas, apostilla en Bogotá,
- Misiones diplomáticas en el exterior
 - Embajadas y delegaciones
 - Oficinas consulares

FONDO ROTATORIO DEL MRE

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA

Unidad Administrativa Especial Migración Colombia



Unidad Administrativa Especial del Orden Nacional, dotado de personería jurídica y patrimonio propio, adscrito al Ministerio de Relaciones Exteriores de acuerdo con el Decreto Decreto 4062 de 2011, cuya función es EJERCER EL CONTROL MIGRATORIO SOBRE NACIONALES Y EXTRANJEROS que entran y salen del país, así como, adelantar labores de registro, legalización y verificación de actividades de ciudadanos extranjeros en el territorio nacional, con el fin identificar posibles factores de riesgo contra la seguridad y los intereses generales de la Nación.

Portafolio de Servicios



**MIGRACIÓN
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores

- Certificado de Movimientos migratorios
- Permiso Temporal de Permanencia
- Cedula de Extranjería
- Salvo conducto para extranjeros
- Registro de Visas

Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores

Unidad Administrativa Especial del Orden Nacional, dotado de personería jurídica y patrimonio propio, adscrito al Ministerio de Relaciones Exteriores de acuerdo con el Decreto Ley 20 del 3 de enero de 1992.

Tiene como objetivo principal SERVIR DE APOYO LOGÍSTICO A LOS OBJETIVOS Y FUNCIONES del Ministerio de Relaciones Exteriores y en las demás que por su naturaleza le sean afines en cumplimiento de su misión constitucional.



Ministerio de Relaciones Exteriores



Visión

Para 2018, Colombia **consolidará y fortalecerá las relaciones bilaterales y multilaterales**, con el fin de contribuir a la paz, la equidad y la educación, y fortalecerá la relación con los connacionales a través de la prestación de un servicio eficiente y efectivo.

Misión

Promover los intereses nacionales mediante el fortalecimiento y diversificación geográfica y temática de la política exterior, priorizando la cooperación internacional y el desarrollo de las fronteras y fomentando los vínculos con los colombianos en el exterior.



Objetivos Estratégicos

Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio



- 1. Diversificar la agenda de política exterior hacia sectores ejes del desarrollo nacional, fortaleciendo las relaciones bilaterales y velando por el cumplimiento de los compromisos adquiridos.**

1.1. Fortalecer las relaciones bilaterales con los socios tradicionales y no tradicionales.

1.2. Promover a Colombia como un país contemporáneo, innovador, diverso, inclusivo y comprometido con la búsqueda de la convivencia pacífica desde el Plan de Promoción de Colombia en el Exterior.



- 2. Promover y consolidar la presencia y posicionamiento de Colombia en instancias globales, multilaterales, regionales y subregionales para la defensa y promoción de los intereses nacionales.**

2.1. Promover, defender y mejorar el posicionamiento de los intereses nacionales en escenarios multilaterales, regionales y subregionales.

2.2. Establecer alianzas internacionales en relación con las políticas globales de drogas, y a la formulación de políticas que incorporen nuevos enfoques.

2.3. Difundir en los escenarios internacionales los esfuerzos que desarrolla el Estado colombiano para garantizar la protección y el respeto de los Derechos Humanos, y privilegiar el intercambio de buenas prácticas en la promoción y protección de los mismos.



Objetivos Estratégicos

Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio



3. Fortalecer la política migratoria, la gestión consular y el servicio al ciudadano.

- 3.1. Desarrollar proyectos e iniciativas para fortalecer el Programa Colombia Nos Une.
- 3.2. Desarrollar iniciativas para la optimización de la asistencia a los colombianos en situación de riesgos y/o vulnerabilidad.
- 3.3. Fortalecer la gestión consular.
- 3.4. Desarrollar herramientas que permitan garantizar el mejoramiento continuo del servicio al ciudadano.
- 3.5. Fortalecer las capacidades institucionales para enfrentar y atender de manera adecuada el crecimiento de los flujos migratorios.



4. Impulsar el desarrollo social y económico de las regiones de frontera, su integración con los países vecinos y velar por la soberanía territorial.

- 4.1. Desarrollar un plan alineado con la estrategia de cierre de brechas y convergencia regional.
- 4.2. Fortalecer la operación de pasos de frontera.
- 4.3. Construir e implementar mecanismos binacionales que permiten la ejecución de programas y proyectos transfronterizos.
- 4.4. Promover la defensa de los intereses nacionales frente a sus posibles amenazas que deriven en la vulneración de su integridad territorial o de su soberanía.



Objetivos Estratégicos

Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio



5. Fortalecer institucionalmente el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio

- 5.1. Mejorar la infraestructura física de las sedes.
- 5.2. Adquirir sedes y dar apertura a nuevas representaciones diplomáticas.
- 5.3. Implementar y mantener un modelo de gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación innovador y eficaz.
- 5.4. Implementar mecanismos de lucha contra la corrupción, transparencia y promoción del control ciudadano.



6. Consolidar y orientar la oferta y la demanda de cooperación internacional en función de los objetivos de política exterior que sirvan a los intereses fundamentales del país.

- 6.1. Promover y afianzar las relaciones bilaterales y fortalecer las estrategias regionales de cooperación Sur – Sur.
- 6.2. Posicionar a Colombia como oferente de buenas prácticas a través de la cooperación Sur-Sur.



Objetivos Estratégicos

Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio



7. Implementar y fortalecer herramientas y modelos que permitan mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integral de Gestión

7.1. Fortalecer la implementación del Sistema Integral de Gestión.

7.2. Implementar y mantener el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Sistema de Gestión Ambiental.



8. Desarrollar y fortalecer las habilidades, aptitudes y conocimientos del Talento Humano.

8.1. Desarrollar procesos de selección, vinculación y formación integral del Talento Humano.

8.2. Promover el ingreso, la formación integral y los procesos de ascenso de los funcionarios de la Carrera Diplomática y Consular incentivando la excelencia académica.

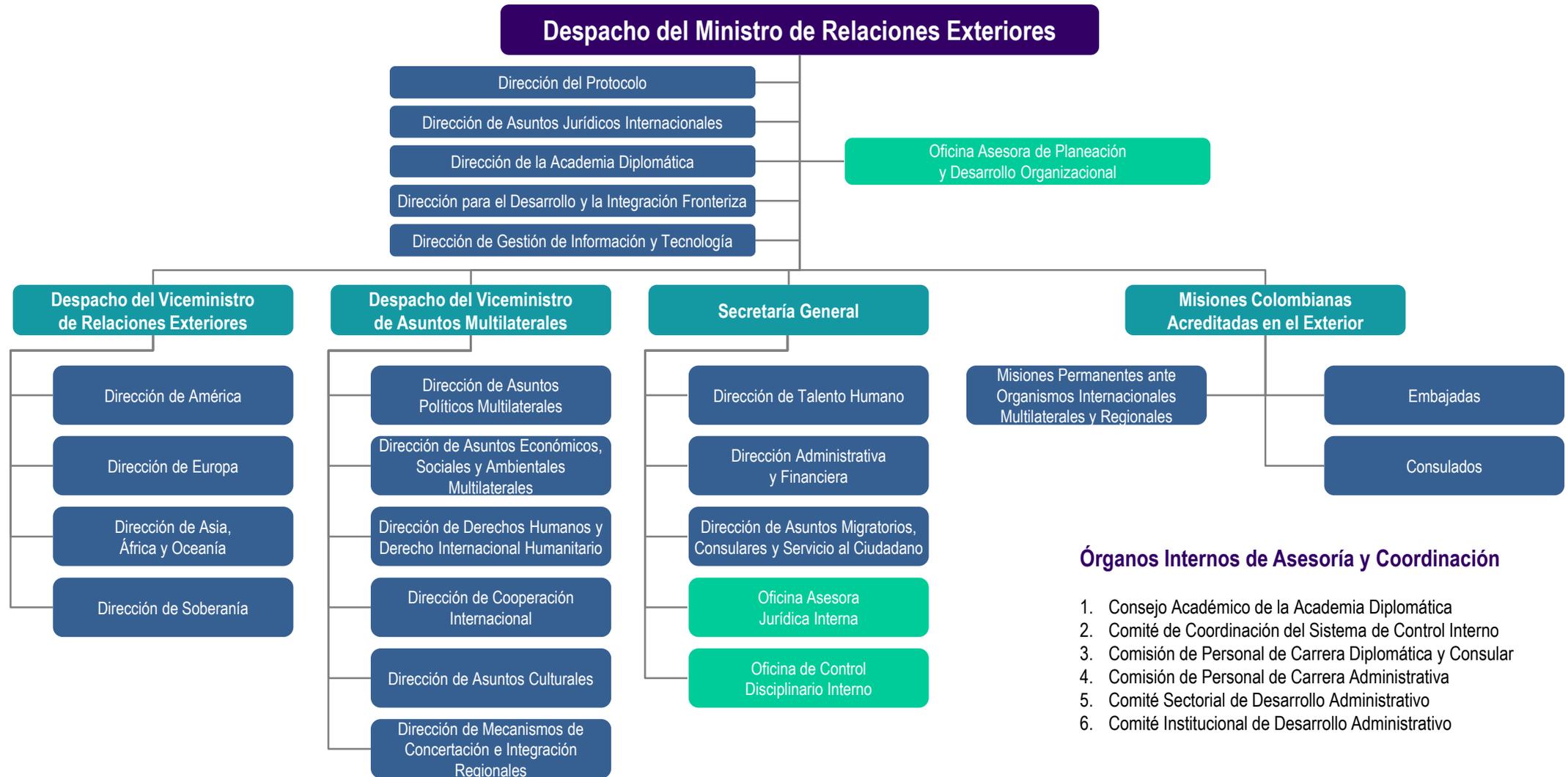
8.3. Fortalecer la cultura organizacional y el clima laboral.

Organigrama de la Entidad

Organigrama del Ministerio de Relaciones Exteriores

Decreto 869 de 25 de mayo de 2016 / Resolución 8660 de 27 de diciembre de 2016

Versión No. 4 – Diciembre 28 de 2016



Misiones Consulares Acreditadas en el Exterior

Embajadas
59

EMBAJADAS DE COLOMBIA EN AMÉRICA

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia



Misiones Consulares Acreditadas en el Exterior

Embajadas

59

EMBAJADAS DE COLOMBIA EN EUROPA

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia



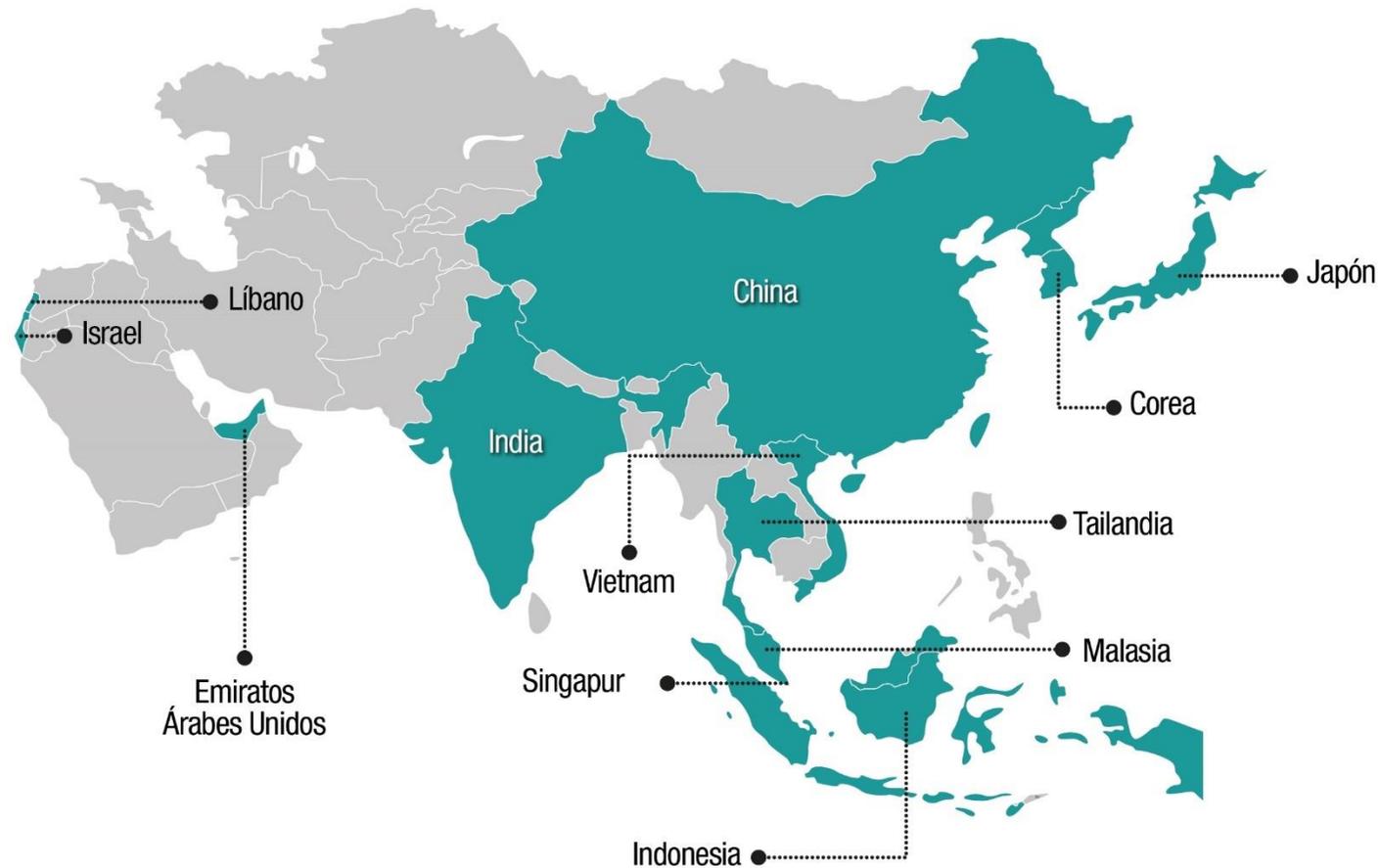
Misiones Consulares Acreditadas en el Exterior

Embajadas

59

EMBAJADAS DE COLOMBIA EN ASIA

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia



Misiones Consulares Acreditadas en el Exterior

Embajadas

59

EMBAJADAS DE COLOMBIA EN ÁFRICA

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia



Misiones Consulares Acreditadas en el Exterior

Embajadas

59

EMBAJADAS DE COLOMBIA EN OCEANÍA

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia

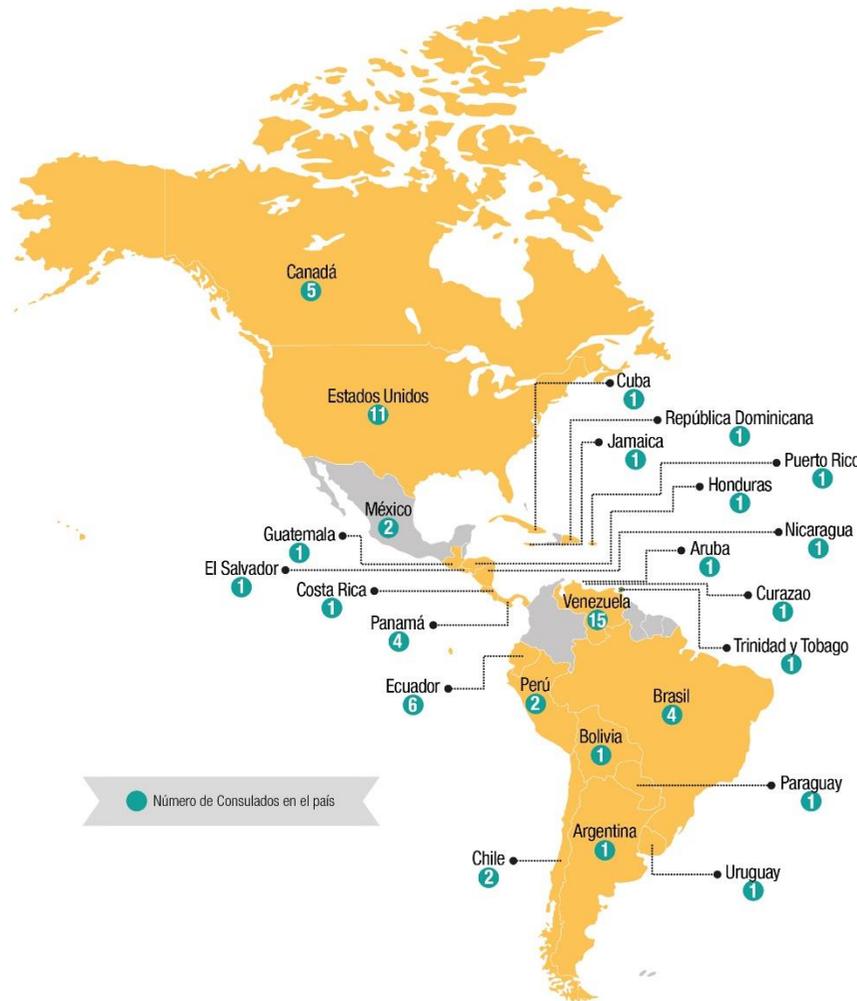


Misiones Consulares Acreditadas en el Exterior

CONSULADOS DE COLOMBIA EN AMÉRICA

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia

Consulados
116



Argentina

Buenos Aires - Consulado General

Bolivia

La Paz - Encargado de Funciones Consulares

Brasil

Brasilia - Encargado de Funciones Consulares
 Manaus - Consulado General
 Sao Paulo - Consulado General
 Tabatinga - Consulado de Primera

Canadá

Calgary - Consulado General
 Montreal - Consulado General
 Ottawa - Encargado de Funciones Consulares
 Toronto - Consulado General
 Vancouver - Consulado General

Chile

Antofagasta - Consulado General
 Santiago de Chile - Consulado General

Costa Rica

San José de Costa Rica - Encargado de Funciones Consulares

Cuba

La Habana - Consulado General

Ecuador

Quito - Consulado General
 Esmeraldas - Consulado de Segunda
 Guayaquil - Consulado de Primera
 Nueva Loja - Consulado de Segunda
 Santo Domingo de Tsachilas - Consulado de Segunda
 Tulcán - Consulado de Primera

El Salvador

San Salvador - Encargado de Funciones Consulares

Estados Unidos de América

Atlanta - Consulado General
 Boston - Consulado
 Chicago - Consulado General
 Houston - Consulado General
 Los Angeles - Consulado General
 Miami - Consulado General Central
 Newark - Consulado General
 Nueva York - Consulado General Central
 Orlando - Consulado General
 San Francisco - Consulado General
 Washington - Consulado

Estados Unidos Mexicanos

Ciudad de México - Consulado General
 Guadalajara - Consulado

Guatemala

Guatemala - Encargado de Funciones Consulares

Honduras

Tegucigalpa - Encargado de Funciones Consulares

Jamaica

Kingston - Encargado de Funciones Consulares

Nicaragua

Managua - Encargado de Funciones Consulares

Panamá

Colón - Consulado de Primera
 Ciudad de Panamá - Consulado General
 Jaqué - Consulado
 Puerto Obaldía - Consulado de Segunda

Paraguay

Asunción - Encargado de Funciones Consulares

Perú

Lima - Consulado General
 Iquitos - Consulado de Segunda

San Juan, Puerto Rico

Puerto Rico - Consulado General

República Dominicana

Santo Domingo - Encargado de Funciones Consulares

Trinidad y Tobago

Puerto España - Encargado de Funciones Consulares

Uruguay

Montevideo - Encargado de Funciones Consulares

Venezuela

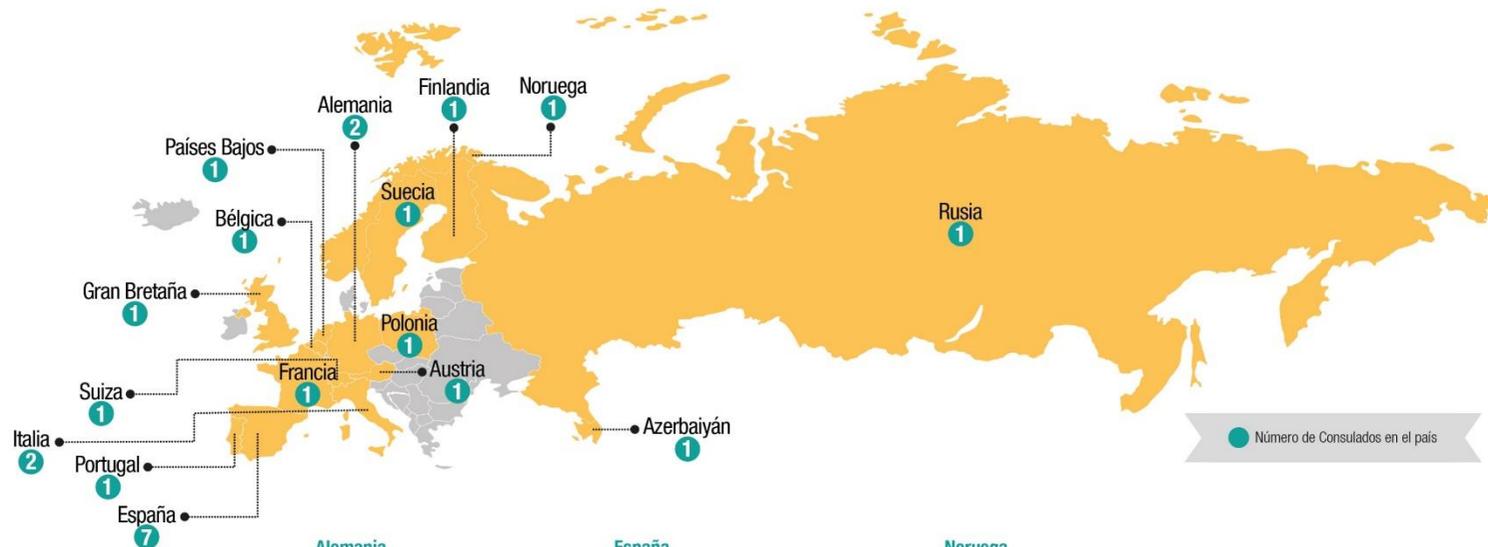
Barinas - Consulado de Segunda
 Barquisimeto - Consulado de Segunda
 Caracas - Consulado General
 El Amparo - Consulado de Segunda
 Machiques - Consulado de Segunda
 Maracaibo - Consulado General
 Mérida - Consulado de Primera
 Puerto Ayacucho - Consulado General
 Puerto de la Cruz - Consulado de Segunda
 Puerto Ordaz - Consulado de Segunda
 San Antonio del Táchira - Consulado de Primera
 San Carlos de Zulia - Consulado de Segunda
 San Cristóbal - Consulado General
 San Fernando de Atabapo - Consulado de Segunda
 Valencia - Consulado

Misiones Consulares Acreditadas en el Exterior

CONSULADOS DE COLOMBIA EN EUROPA

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia

Consulados
116



Alemania

Berlín - Encargado de Funciones Consulares
Frankfurt - Consulado General

Aruba*

Oranjestad - Consulado

Austria

Viena - Encargado de Funciones Consulares

Azerbaiján

Bakú - Encargado de Funciones Consulares

Bélgica

Bruselas - Consulado General

Curazao*

Willemstad - Consulado

España

Barcelona - Consulado General
Bilbao - Consulado
Madrid - Consulado General Central
Las Palmas de Gran Canaria - Consulado General
Palma de Mallorca - Consulado
Sevilla - Consulado General
Valencia - Consulado

Finlandia

Helsinki - Encargado de Funciones Consulares

Francia

París - Consulado General

Gran Bretaña

Londres - Consulado General

Italia

Milán - Consulado General
Roma - Consulado General

Noruega

Oslo - Encargado de Funciones Consulares

Países Bajos

Amsterdam - Consulado General

Polonia

Varsovia - Encargado de Funciones Consulares

Portugal

Lisboa - Encargado de Funciones Consulares

Rusia

Moscú - Encargado de Funciones Consulares

Suecia

Estocolmo - Encargado de Funciones Consulares

Suiza

Berna - Encargado de Funciones Consulares

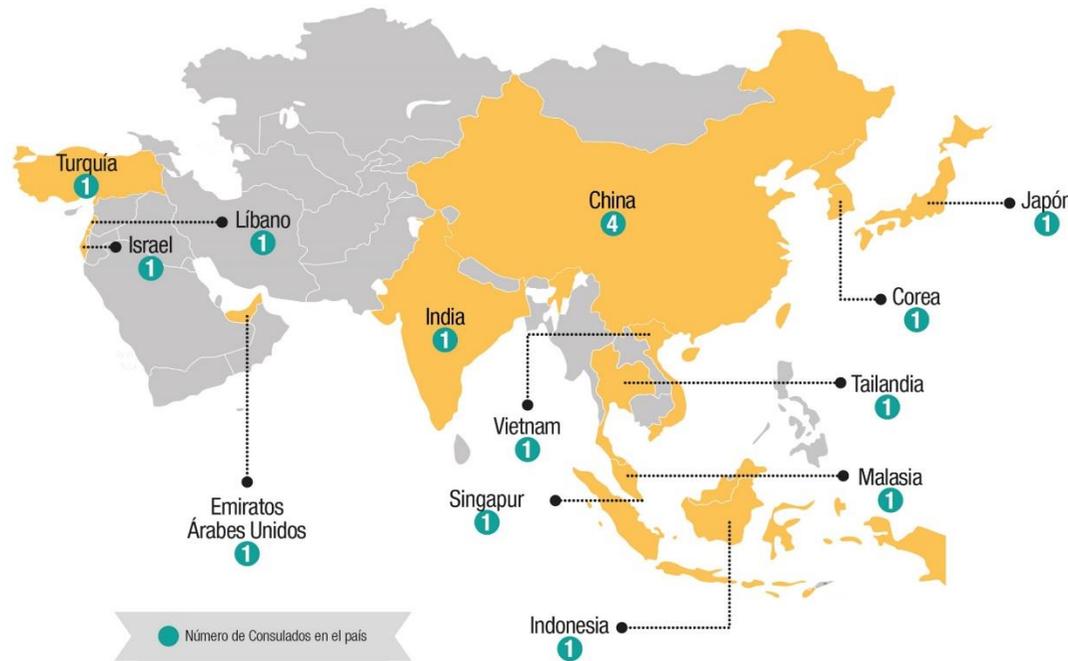
* Los Consulados en Aruba y Curazao se encuentran ubicados en el Continente de América.

Misiones Consulares Acreditadas en el Exterior

CONSULADOS DE COLOMBIA EN ASIA

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia

Consulados
116



Corea

Seúl - Encargado de Funciones Consulares

Emiratos Árabes Unidos

Abu Dabi - Encargado de Funciones Consulares

India

Nueva Delhi - Encargado de Funciones Consulares

Indonesia

Yakarta - Encargado de Funciones Consulares

Israel

Tel Aviv - Encargado de Funciones Consulares

Japón

Tokio - Encargado de Funciones Consulares

Libano

Beirút - Encargado de Funciones Consulares

Malasia

Kuala Lumpur - Encargado de Funciones Consulares

República Popular China

Beijing - Encargado de Funciones Consulares
Guangzhou - Consulado
Región Administrativa Especial de Hong Kong - Consulado General
Shanghái - Consulado General

Singapur

Singapur - Encargado de Funciones Consulares

Tailandia

Bangkok - Encargado de Funciones Consulares

Turquía

Ankara - Encargado de Funciones Consulares

Vietnam

Hanoi - Consulado

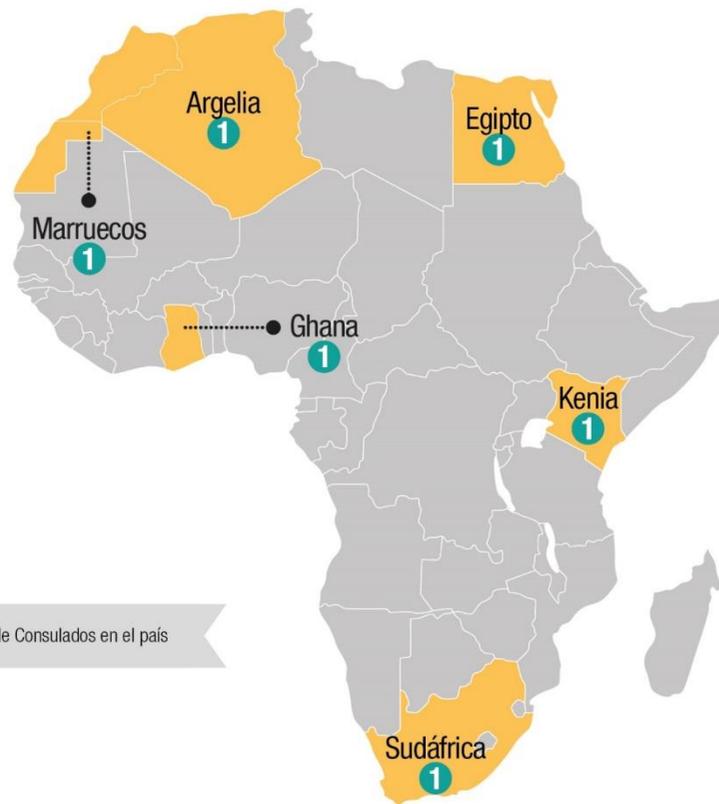
Misiones Consulares Acreditadas en el Exterior

CONSULADOS DE COLOMBIA EN ÁFRICA

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia

Consulados

116



Argelia

Árgel - Encargado de Funciones Consulares

República Árabe de Egipto

El Cairo - Consulado General

Ghana

Accra - Encargado de Funciones Consulares

Kenia

Nairobi - Encargado de Funciones Consulares

Marruecos

Rabat - Encargado de Funciones Consulares

Sudáfrica

Pretoria - Encargado de Funciones Consulares

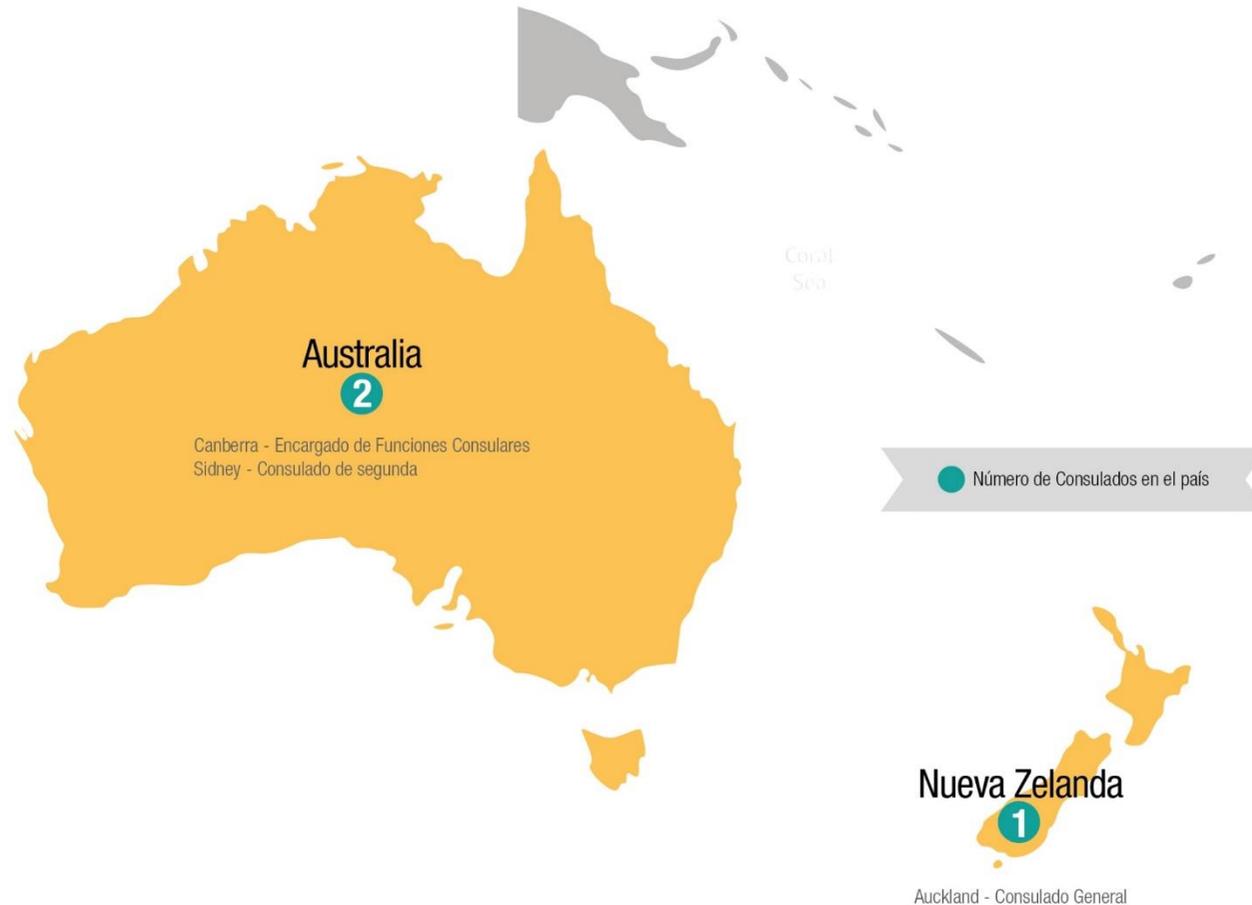
Misiones Consulares Acreditadas en el Exterior

CONSULADOS DE COLOMBIA EN OCEANÍA

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia

Consulados

116



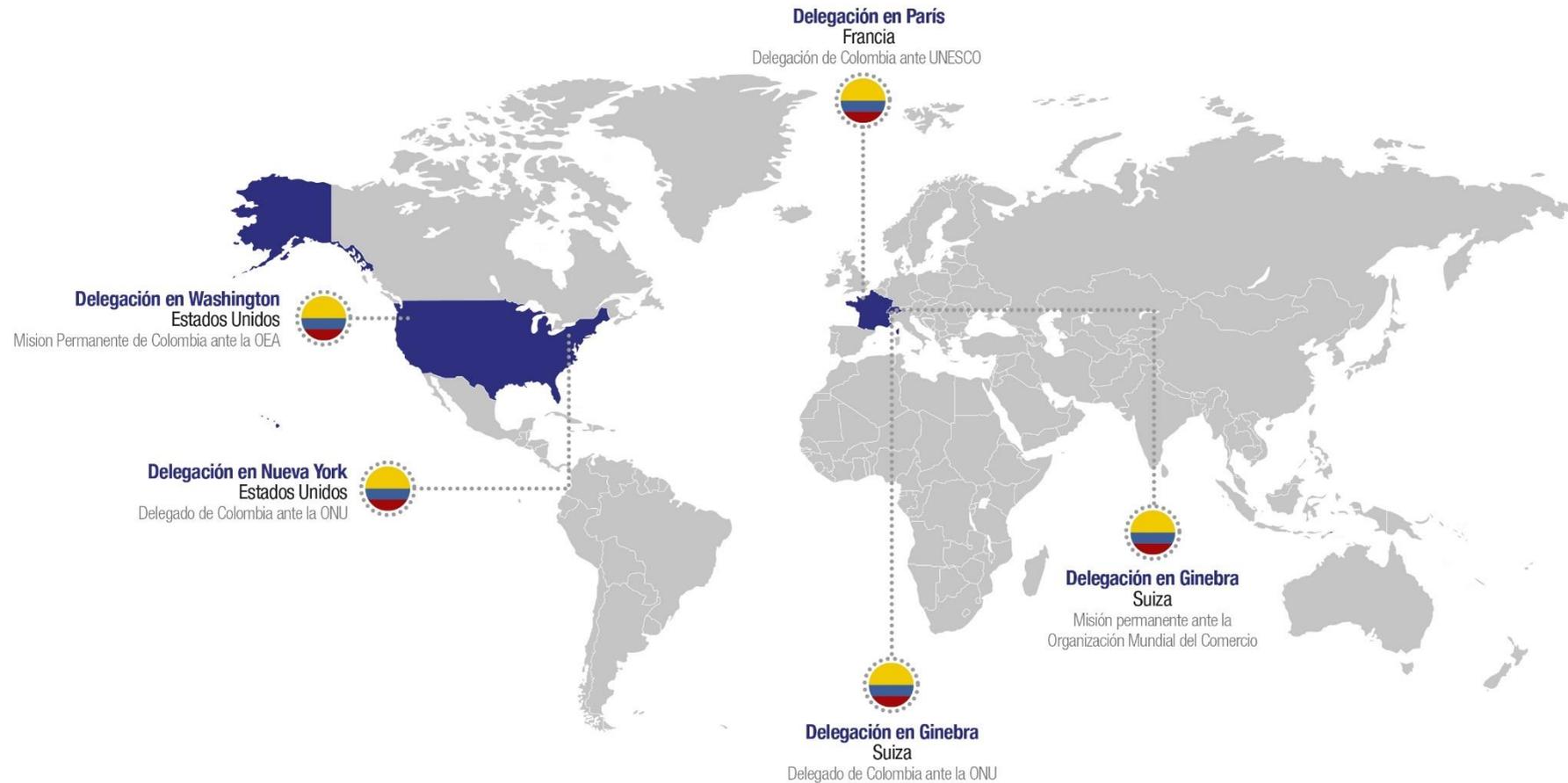
Misiones Consulares Acreditadas en el Exterior

Delegaciones

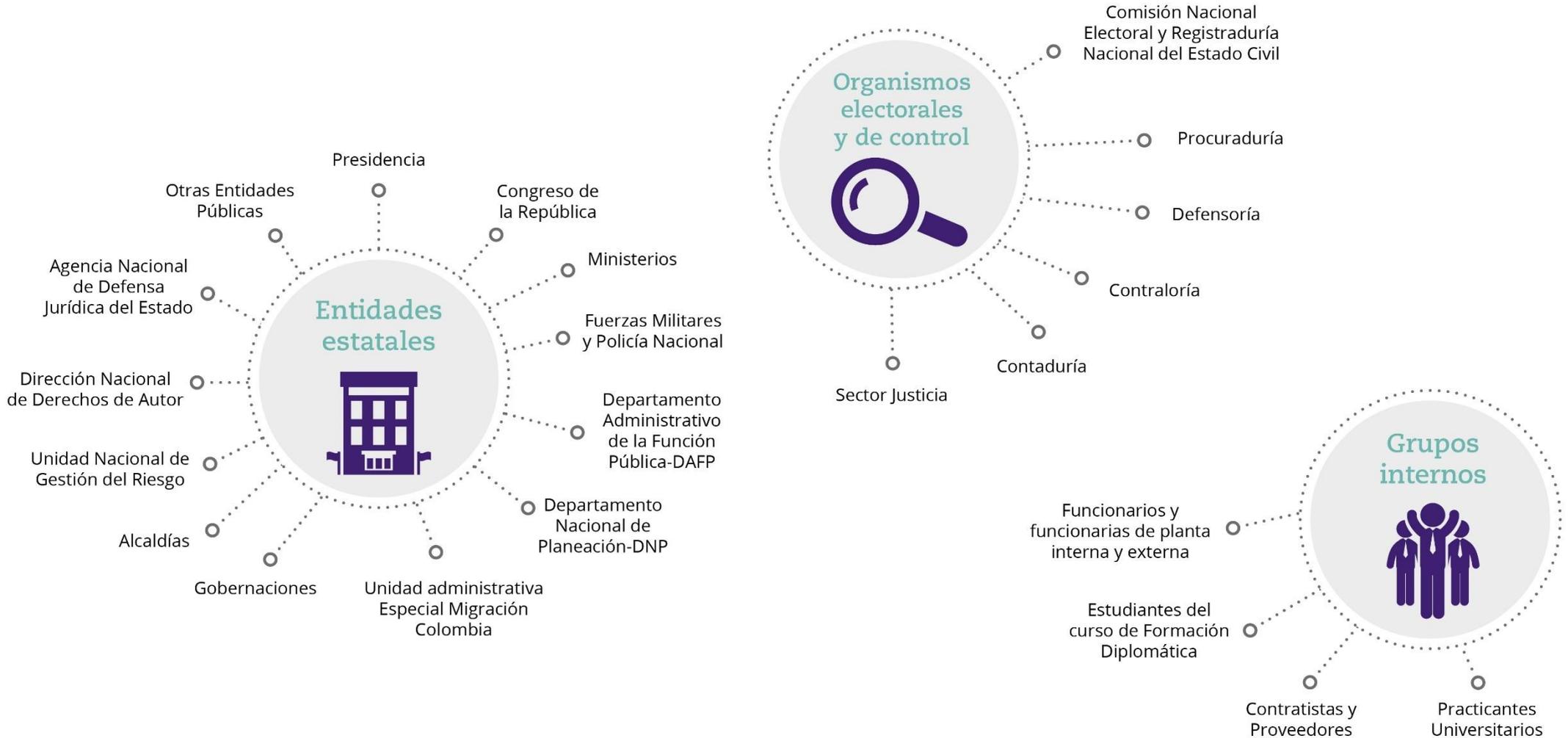
5

DELEGACIONES DE COLOMBIA EN EL MUNDO

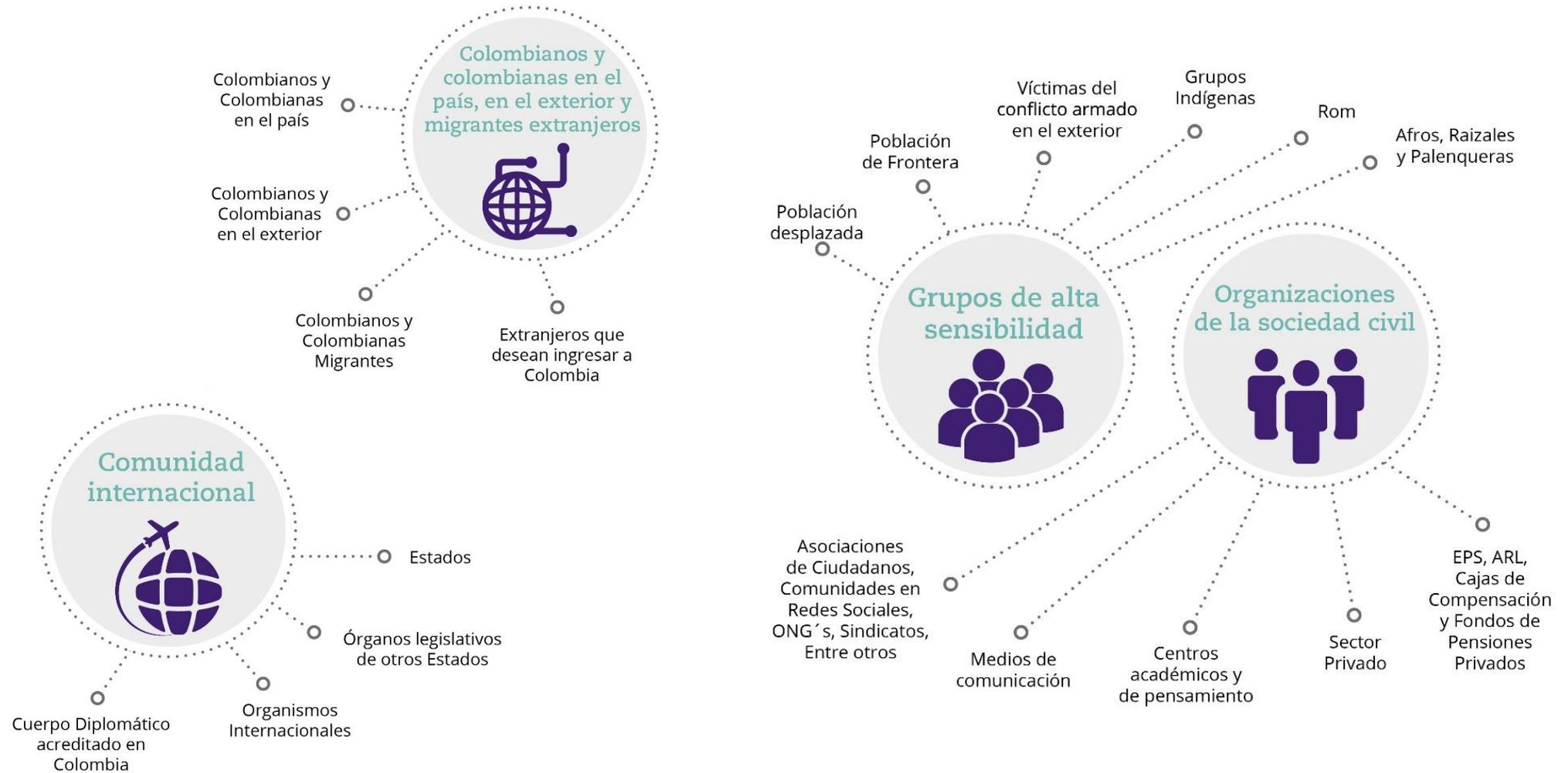
Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia



Partes interesadas MRE



Partes interesadas MRE



Mapa de procesos

Mapa de Procesos del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio

Decreto 415 de 7 de marzo de 2016 - Decreto 869 de 25 de mayo de 2016

Versión 6 – Septiembre 2016

Necesidades de las partes interesadas

Compromisos con otros Estados y Organismos Internacionales

Necesidades de nacionales colombianos y extranjeros

Intereses del país prioridades del país



Satisfacción de las partes interesadas

Promoción y defensa de los intereses nacionales
Cumplimiento de compromisos con otros estados,
organismos internacionales y nacionales
colombianos y extranjeros

Evaluación

13. Evaluación Independiente

14. Mejora Continua



Contexto

Ministerio de Relaciones Exteriores

El Ministerio de Relaciones Exteriores - MRE, coordina la vocería y trabajo con otros ministerios, instituciones del Estado, organismos internacionales y no gubernamentales, el sector privado, la academia y demás actores de las relaciones internacionales del país.

Mediante una agenda de actividades, el **MRE** busca promover los intereses del país ante otros países y organismos internacionales.

El MRE, a través del servicio consular, atiende la población colombiana tanto en el territorio nacional como en el exterior.

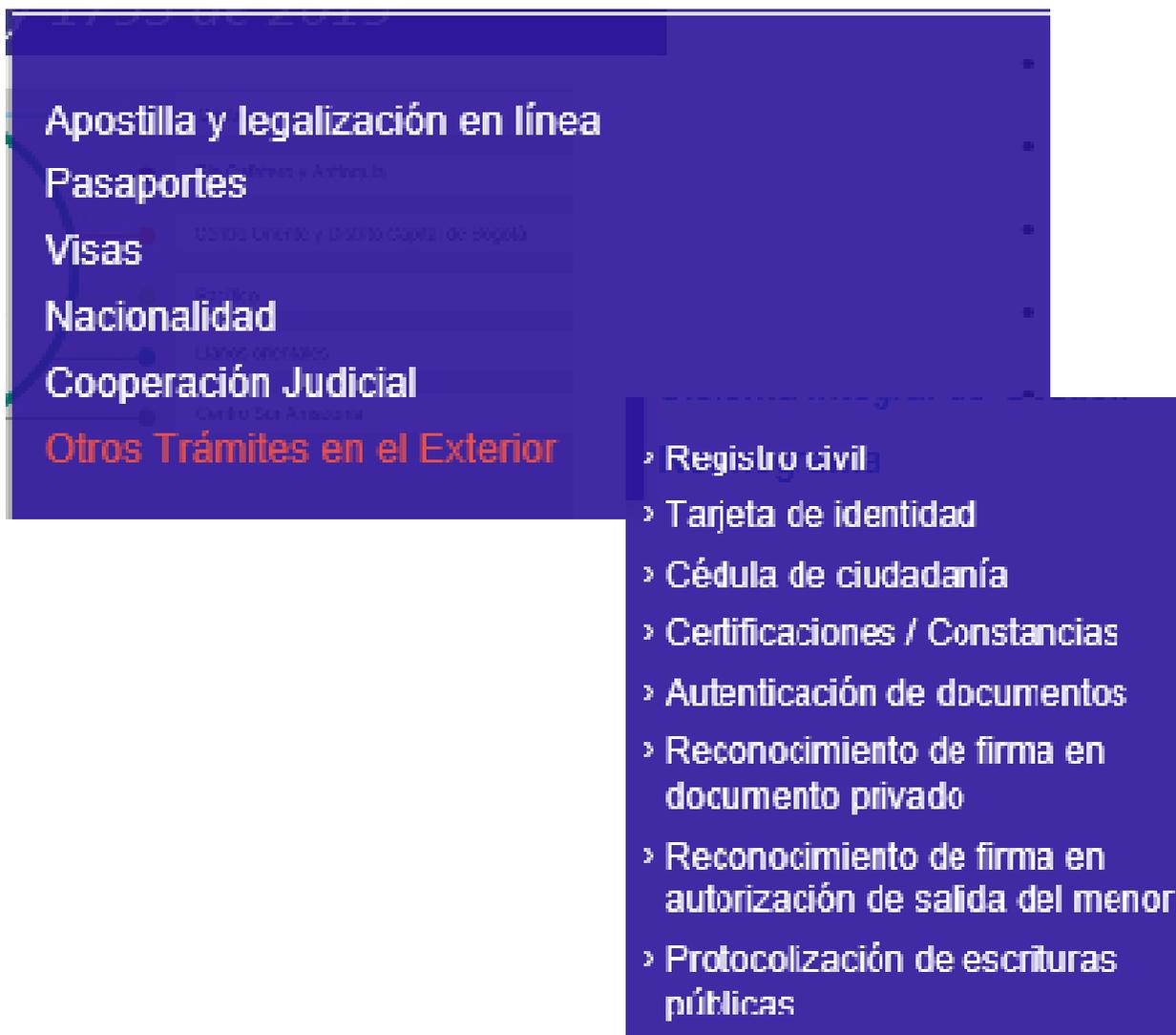
Igualmente **El MRE** facilita el ingreso y la permanencia de extranjeros en el país a través de la expedición de visas en sus diferentes clases y categorías.

El MRE a través de la planta externa, garantiza el servicio exterior distribuido en las diferentes misiones diplomáticas y consulares.

La Academia Diplomática del **MRE**, se preocupa por la formación de funcionarios que prestan el servicio exterior.



Portafolio de Servicios Ministerio de Relaciones Exteriores





Entorno Normativo MRE

Normatividad Externa

Ley 1712 de 2014, Ley de transparencia y de acceso a la información pública nacional. **Resolución 3564 de 2015**

Ley 1747 de 2000, Entidades de certificación, los certificados y firmas digitales

Ley 594 de 2000, Ley general de Archivos

Ley 527 de 1999, Ley de comercio electrónico

Decreto 1083 de 2015, Definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de TIC

Decreto 1078 de 2015, Por medio del cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea

Decreto 1067 de 2015, Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Relaciones Exteriores

Decreto 103 de 2015, Reglamento sobre la gestión de la información pública

Decreto 1377 de 2013, Reglamentación parcial de la Ley de 2012 que constituye el marco general de protección de datos personales

Decreto 2364 de 2012, Firma electrónica

Decreto 019 de 2012, simplificación de trámites en la administración pública

Directiva Presidencial No. 04 de 2012 – Eficiencia Administrativa y Lineamientos de la Política de Cero Papel en la Administración Pública

Acuerdo 03 de 2015 del AGN -Documento electrónico

Normatividad Interna

Decreto 869 de 2016 Artículo 12. en el cual se establecen las funciones de la Dirección de Gestión de Información y Tecnología

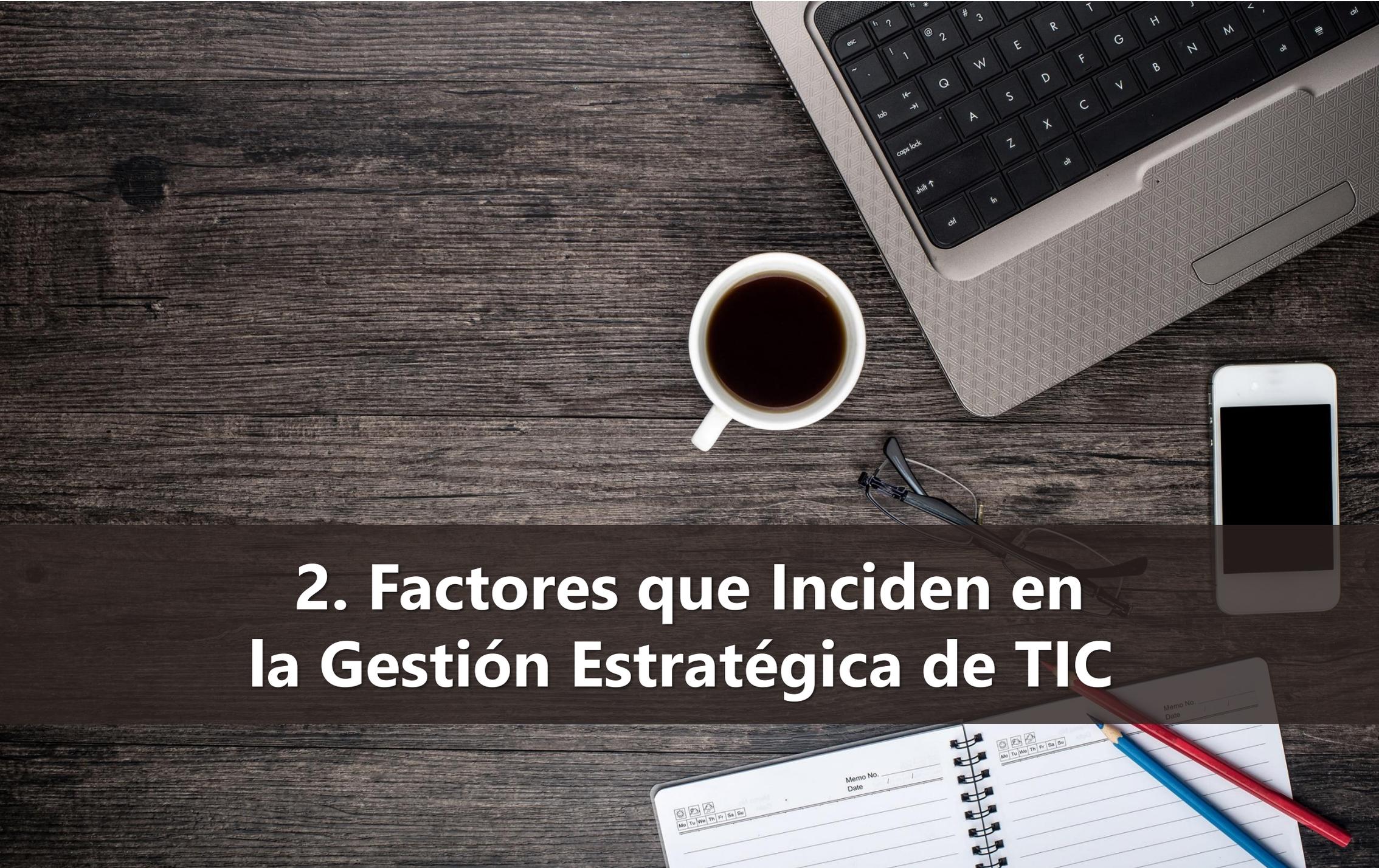
Resolución 8660 de 2016 MRE- Por la cual se crean Grupos Internos de Trabajo del Ministerio de Relaciones Exteriores

Resolución 0456 de 2015- Por la cual se modifica la Resolución 2198 de 2014 y se deroga la Resolución 7035 de 2012 quedando de la siguiente forma: "Conformación del comité institucional de desarrollo administrativo del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio".



TÍTULO III – DE LAS POLÍTICAS DE BUEN GOBIERNO PARA LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD

- Políticas para la gestión ética
Compromiso de lucha antipiratería
- Políticas de comunicación e información
Compromiso con la estrategia de Gobierno en Línea
Compromiso con la Protección de datos
- Política de seguridad de la información
- Política de Cero Papel
- Política de responsabilidad frente al medio ambiente



2. Factores que Inciden en la Gestión Estratégica de TIC



Factores Externos

Factor	Incidencia en la gestión estratégica de TIC
Gobierno Electrónico	<p>Las iniciativas de Gobierno Electrónico, en el ámbito de las Políticas Públicas, se ejecutan a través de:</p> <ul style="list-style-type: none">• desarrollo de programas centrados en el ciudadano,• promoción de la participación ciudadana,• mejora en la prestación de los servicios mediante herramientas con alto valor Tecnológico
Regulación Gubernamental	<p>Entre otras:</p> <p>Decreto 2573 de 12 de diciembre de 2014, lineamientos generales de la estrategia de gobierno en línea</p> <p>Ley 1712 de 6 de marzo de 2014, ley de transparencia y derecho de acceso a la información pública nacional y Decreto 103 de 20 de enero de 2015</p> <p>Decreto ley 019 de 2012, racionalización de trámites</p> <p>Directiva presidencial 04 de 3 de abril de 2012, eficiencia administrativa y lineamientos política de “cero papel”</p> <p>Ley 527 de 1999, mensajes de datos y firmas digitales</p>



Factores Externos

Factor	Incidencia en la gestión estratégica de TIC
Recomendaciones de OCDE en estrategias de gobierno digital	Adoptar enfoques más estratégicos para un uso de la tecnología que los impulse a ser mas abiertos, participativos e innovadores a través de acciones tales como el diseño de lineamientos para permitir, orientar y fomentar el uso y re uso de la información pública , aumentar la apertura y la transparencia , incentivar la participación del público en la elaboración de políticas , proporcionar datos oficiales oportunos, y confiables y gestionar el uso de los riesgos de uso indebido de datos , así como aumentar la disponibilidad de los datos en formatos abiertos .
Aplicación de “Mejores Prácticas” y Estándares	La aplicación de las denominadas “ mejores prácticas ” es un factor ineludible en el ámbito de la gestión y operación de los servicios TIC, e incluye modelos como: COBIT, ITIL, ISO 20000, ISO 27000, entre otros.
Colombia compra eficiente	Incorporación en el acuerdo marco de precios , compra de equipos de computo, canales de comunicación y servicios en la nube publica

Factor Externos



Factor	Incidencia en la gestión estratégica de TIC
Tendencias tecnológicas	Las tendencias en las Tecnologías de Información y Comunicaciones establecen el camino tecnológico que cualquier organización debe Afrontar. Estas tendencias se ubican principalmente en tres áreas (Gartner):

Tendencias tecnológicas 2015

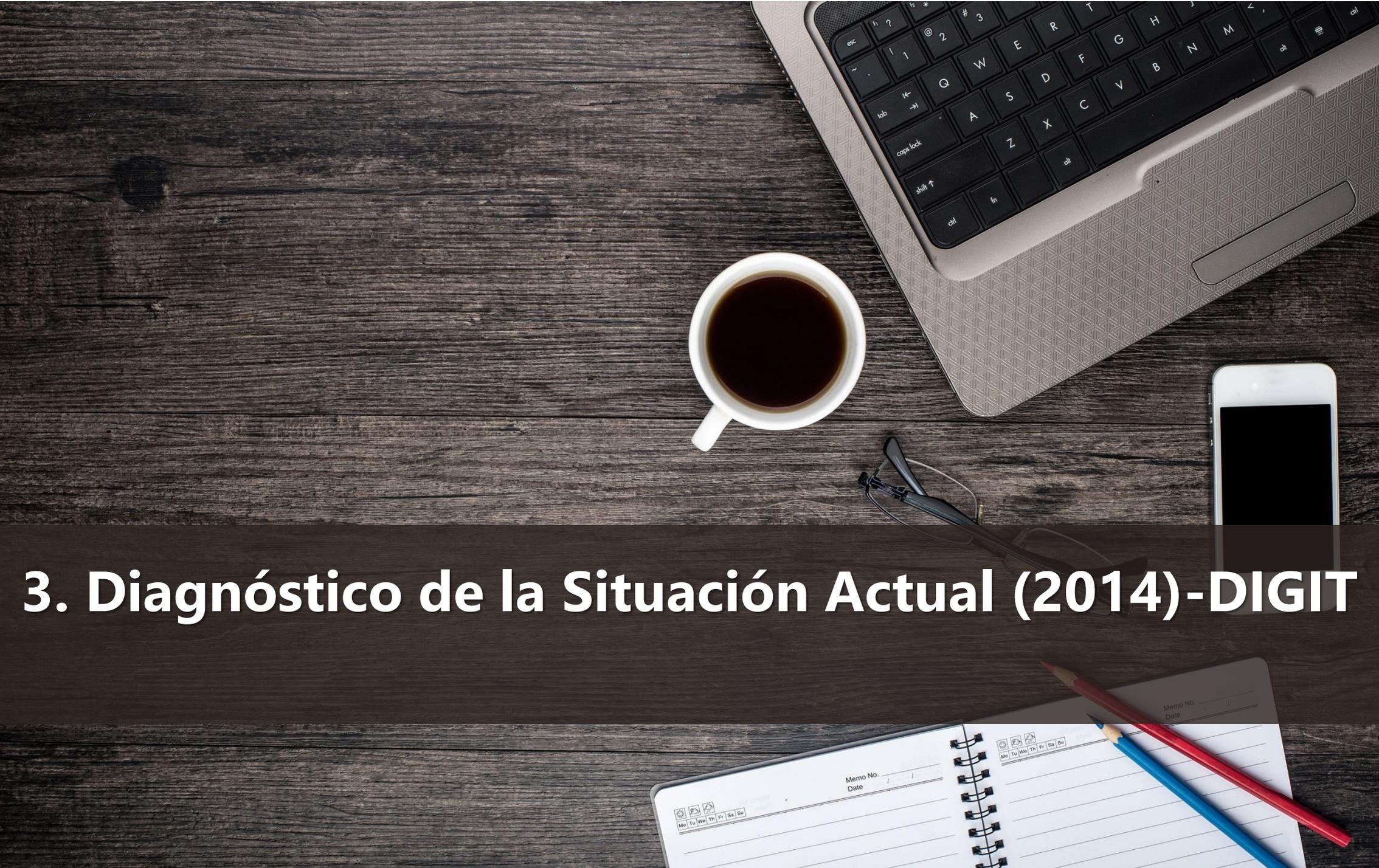
- **Tecnología Mobile:** Con la irrupción de los dispositivos móviles, Gartner hace especial hincapié en la necesidad de cubrir esta nueva necesidad de los usuarios.
- **Analítica avanzada:** La analítica acabará por impregnarse en todos los procesos empresariales de una forma casi invisible.
- **Cloud & Client Computing:** La convergencia de la informática móvil y en la nube continuará impulsando el crecimiento de aplicaciones coordinadas de forma central, que sean capaces de llegar a cualquier dispositivo
- **La programación ágil.** Para hacer frente a estas demandas cambiantes de los negocios digitales con rapidez, la informática tiene que alejarse de modelos estáticos para ajustarse a los más dinámicos. Se necesitan [metodologías ágiles](#)





Factores Internos

Factor	Incidencia en la gestión estratégica de TIC
Plataforma tecnológica existente	las características actuales de aplicaciones existentes en la organización y sistemas y plataformas tecnológicas existentes.
Cultura Organizacional	La Cultura Organizacional es un factor importante a considerar en el desarrollo de la soluciones TIC. Por ejemplo, a pesar del desarrollo que permite eliminar la manipulación de documentos en forma impresa, aún hay mucha resistencia hacia abandonar esta forma de gestión.
Organización TIC	La organización de la función gestión de información y tecnología, esta ajustada a las limitaciones y restricciones de la planta de personal
Financiamiento	La disponibilidad de recursos financieros



3. Diagnóstico de la Situación Actual (2014)-DIGIT

Matriz DOFA

AMENAZAS	Causas	DEBILIDADES	Causas
TECNOLÓGICOS	<ul style="list-style-type: none"> Ataques informáticos Obsolescencia de las herramientas tecnológicas en uso Incompatibilidad de tecnologías para interoperar con otras entidades Calidad de servicio de Internet en algunas zonas geográficas 	PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> Recurso humano insuficiente para atender los diferentes procesos de la entidad Subutilización de herramientas de productividad
		FINANCIERO	<ul style="list-style-type: none"> Limitaciones presupuestales
		COMUNICACIÓN INTERNA	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia de protocolo en las comunicaciones internas
POLÍTICOS	<ul style="list-style-type: none"> Cambios normativos que afecten la implementación de procesos automatizados Limitaciones jurídicas para la implementación de servicios tecnológicos de vanguardia 	PROCESOS	<ul style="list-style-type: none"> Procesos que no se encuentran claramente definidos Debilidad en los mecanismos de sensibilización y socialización de la estrategia de TI y servicios TI Falta de disposición y compromiso de algunas dependencias para la incorporación y mejora de las TIC
SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> Escases de talento humano calificado en la industria de TI 		
MEDIOAMBIENTALES	<ul style="list-style-type: none"> Catástrofes naturales que afecten las ubicaciones físicas de los recursos tecnológicos 		

Matriz DOFA

OPORTUNIDADES	Causas	FORTALEZAS	Causas
TECNOLÓGICOS	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de nuevas tecnologías en el mercado; tendencias tecnológicas y buenas prácticas de gestión 	PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> Personal de la Dirección con capacidad técnica y experiencia profesional. Profesionalismo, compromiso y vocación de servicio del personal de la Dirección.
POLÍTICOS	<ul style="list-style-type: none"> Impulso de Gobierno Electrónico por parte del Ministerio de Tecnología Colombia Compra eficiente, incorporación en acuerdo marco de precios de servicios y recursos de TIC 	PROCESOS	<ul style="list-style-type: none"> Procesos de tecnología automatizados y alineados a mejores prácticas ITIL
SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento del ciudadano en el uso de las tecnologías de información; tecnología móvil, internet y otros; facilitando así la aplicación de conceptos de Gobierno Electrónico 	TECNOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> Robusta infraestructura tecnológica (hardware, software, base de datos, comunicaciones) y seguridad Servicios digitales en plataformas de última generación

Oportunidades de mejora

- Consolidar el Modelo de gestión de TIC, de acuerdo a lo establecido en la estrategia de gobierno en línea-Marco de referencia de TI
- Mejorar y diversificar la calidad de servicios de TI ofrecidos a la comunidad bajo el enfoque de gobierno electrónico (participación, transparencia, app móviles, gobierno abierto)
- Desarrollar un plan de comunicación y acercamiento de la DIGIT con la Alta Dirección y con los usuarios en general
- Mejora continua de procedimientos para la gestión de TICs , de acuerdo a las mejores prácticas

Oportunidades de mejora

- Desarrollar e implementar un procedimiento que permita evaluar los sistemas de información después de su implementación, es decir, durante su operación y procesamiento en el ambiente producción
- Consolidar la estandarización y aplicación de herramientas ágiles de desarrollo de software
- Ampliar la capacidad tecnológica, aprovechando las ventajas que ofrece la computación en la nube
- Desarrollar canales virtuales como medio efectivo y eficiente para interactuar
- Promover herramientas para análisis y visualización de información que apoye la toma de decisiones



4. Definición de componentes estratégicos de TI

Evolución de la visión de Gestión de TIC



Antes

- Oficinas de soporte a procesos operativos y administrativos
- Compra y mantenimiento de equipos y sistemas de información
- Licencias de software
- Servicios de telecomunicaciones



Hoy

- Evolución tecnológica que influye en todos los procesos de la Entidad
- Clave para aumentar eficiencia y productividad, reducción de costos y tiempos y habilitante para responder a las necesidades de los ciudadanos
- Factor crítico para crecimiento, maduración y transformación de la Entidad



Misión, Visión, Valores 2015-2018

Maximizar los beneficios hacia el ciudadano y facilitar la eficiencia, eficacia y transparencia del Ministerio de Relaciones Exteriores a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación.





Misión, Visión, Valores 2015-2018



Para el 2018, a través del uso de herramientas tecnológicas que utilizan internet, el Ministerio de Relaciones Exteriores transformará los procesos a través de los cuales sirve a los ciudadanos y contará con las tecnologías digitales para hacer frente a los retos que suponen las nuevas generaciones.



Misión, Visión, Valores 2015-2018

- ❖ **Lealtad:** Trabajamos por los intereses nacionales, institucionales y públicos en beneficio de Colombia, por encima de las posiciones personales
- ❖ **Respeto y Buen Trato:** Guardamos la forma de cortesía diplomática, respeto y buen trato en todas nuestras actuaciones.
- ❖ **Servicio:** Estamos en la disposición de responder amable y oportunamente a los requerimientos de los usuarios y grupos de interés.
- ❖ **Trasparencia:** Damos a conocer a los interesados el proceso y los resultados de nuestra gestión en forma clara y oportuna.



Retos Estratégicos

Perspectiva
de Negocio



¿Cómo contribuir a objetivos institucionales?
La DIGIT como unidad de creación de valor

Perspectiva de
clientes



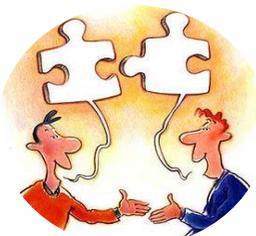
¿Cómo anticiparse a las necesidades de clientes/usuarios de manera
que la tecnología constituya un valor clave de satisfacción?
Clientes Satisfechos

Perspectiva
de proceso
de TI



¿Cómo ofrecer servicios de TI de forma eficaz, eficiente y competitiva
en relación con su entorno?
Procesos de TI eficaces y eficientes

Perspectiva
Aprendizaje y
crecimiento



¿Cómo alinear las personas y la estructura de TI , con las iniciativas de
TI de la entidad, el sector y el país?
Personas y organización de DIGIT alineadas con las estrategias de TI



Objetivos Estratégicos TI 2015-2018



Negocio

- Mejora Continua a la oferta de trámites y servicios disponibles a través de canales electrónicos
- Digitalización, optimización e integración de procesos críticos Institucionales en ambientes colaborativos
- Contribución a la gestión ambientalmente responsable de la entidad – Tecnología verde



Cliente

- Reducir la brecha entre necesidades de usuarios de TI y oferta de servicios
- Generar confianza en cuanto a la gestión de la seguridad y privacidad de la información



Objetivos Estratégicos TI 2015-2018



Gestión de TI

- Habilitar procesos y herramientas que facilitan el consumo, análisis, uso y aprovechamiento de la información
- Maximizar el valor de los sistemas de información
- Implementar las mejores practicas en la gestión de servicios de TI
- Actualizar la plataforma tecnológica para respaldar los servicios de TI
- Posicionar en la alta dirección el impacto de la gestión de TI en los resultados de la Entidad



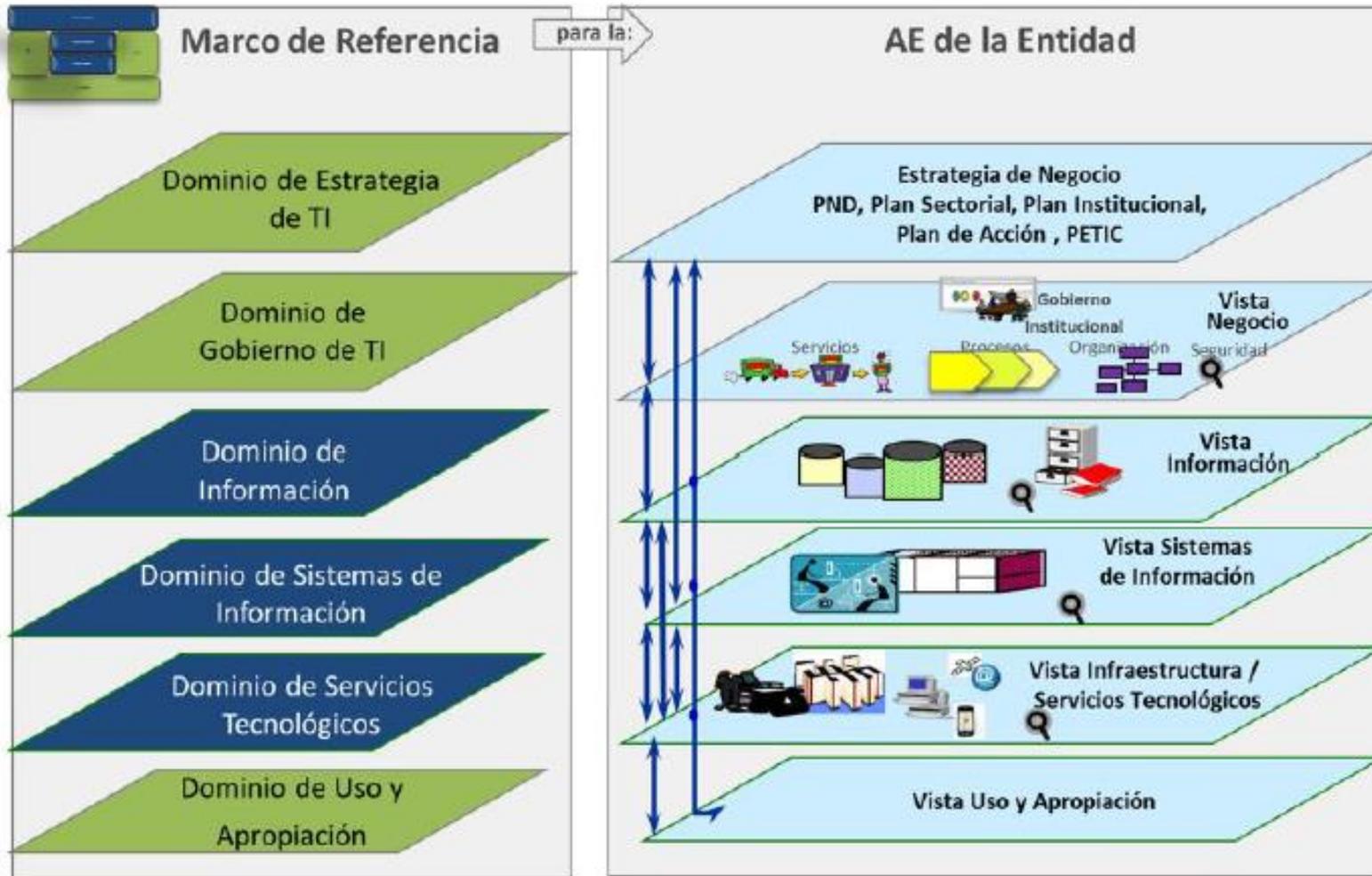
Aprendizaje

- Promover la adopción de competencias y habilidades digitales
- Fortalecer el equipo de TI, en estructura, competitividad y suficiencia



5. Arquitectura TI propuesta

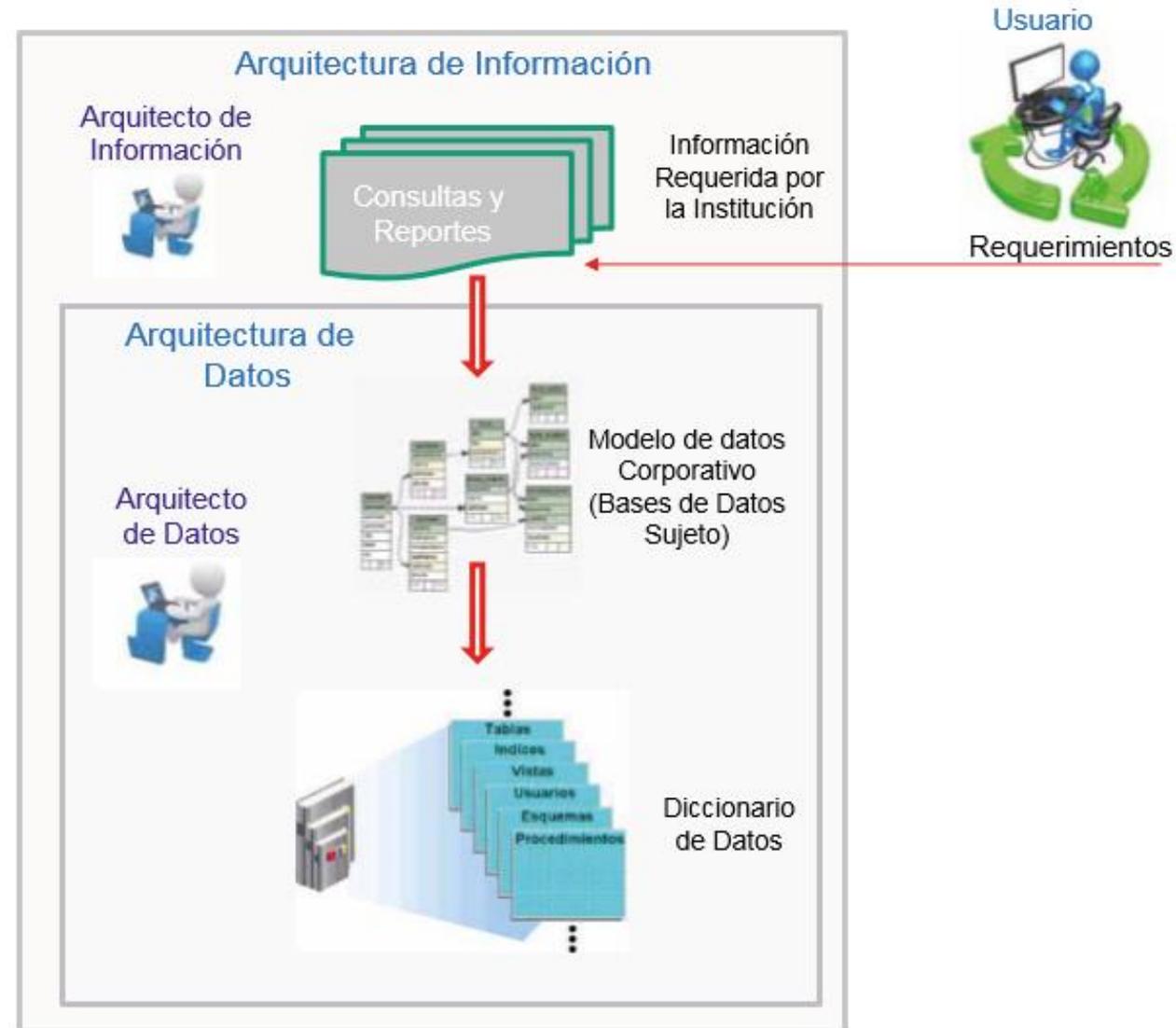
Modelo de los Contexto de los Dominios 2015-2018



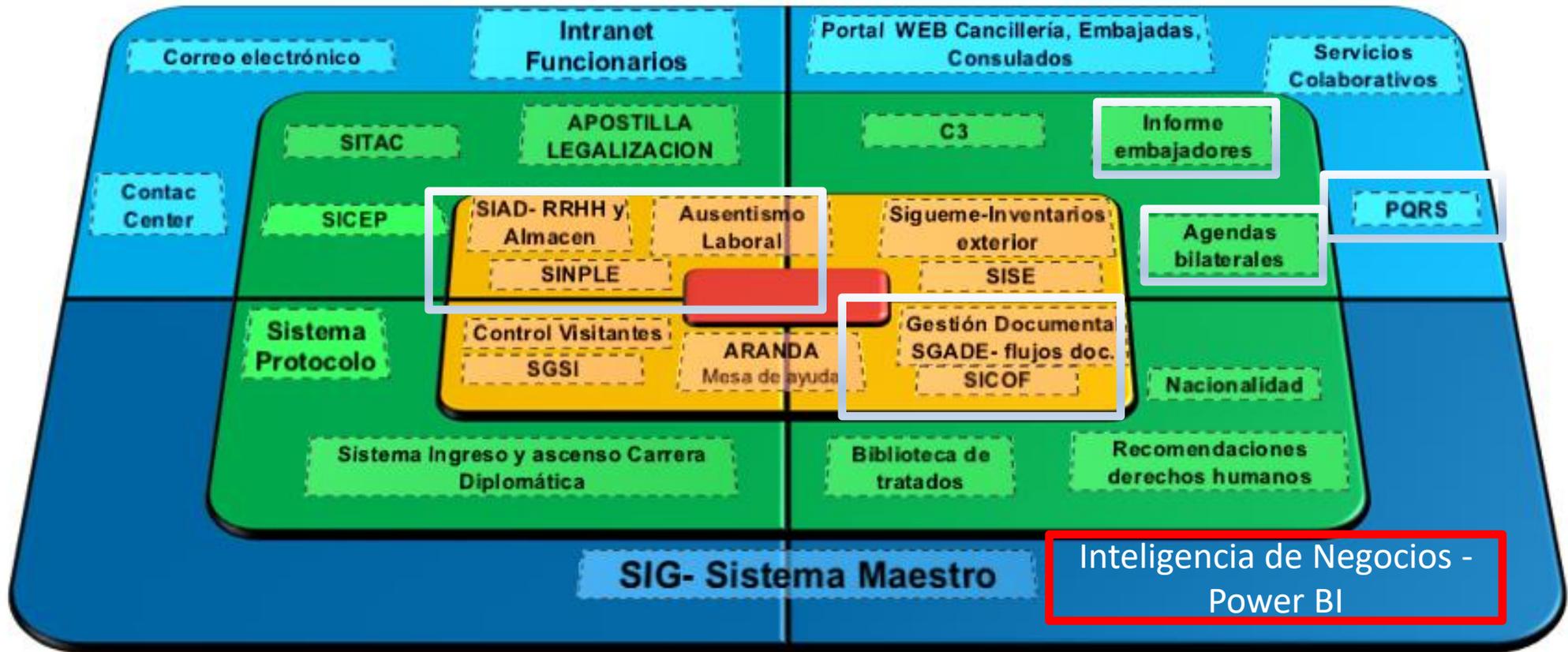
Los dominios del **Marco de Referencia de TI, para el Estado colombiano** están **alineados** con las definiciones hechas en el Diseño Contextual del Marco de Referencia de AE

Arquitectura de Información 2015-2018

Implementar la Arquitectura de Información del MRE, que cubre desde los requerimientos de información, representados por las consultas y reportes a diferentes niveles Institucionales, hasta el Diccionario de Datos.



Mapa de Sistemas de información 2015-2018



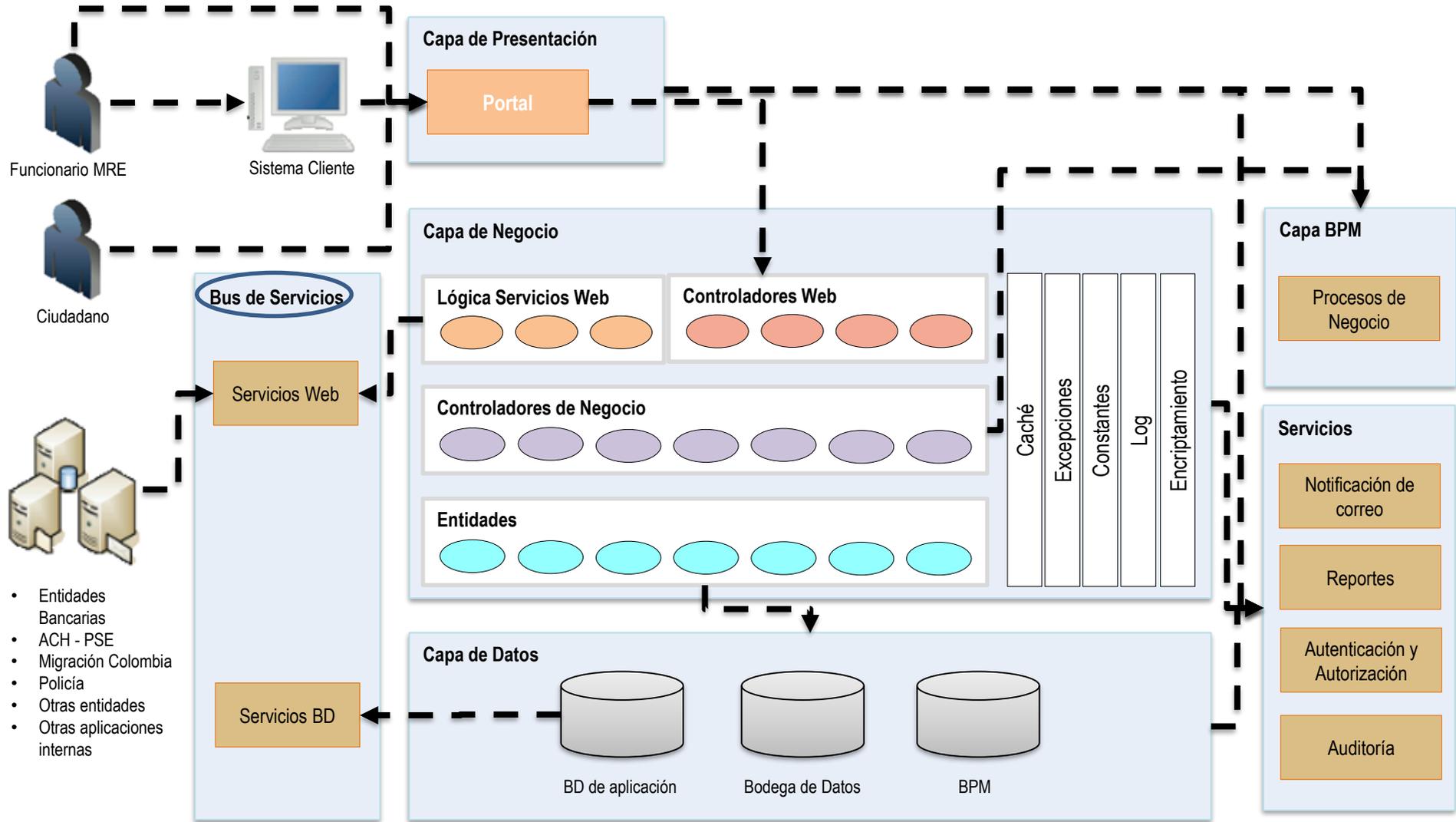
- Apoyo Administrativo
- Sistemas Misionales

- Servicios informativos digitales
- Sistemas de Direccionamiento

Mapa de los Sistemas de información 2015-2018

Sistema Objetivo	Descripción componentes de arquitectura
Mejora continua de Sistemas de información existentes	Mejoras funcionales y técnicas a los sistemas existentes , acordes con nuevas necesidades y avances culturales y tecnológicos de la entidad
Sistema de Gestión de Talento Humano en .NET	Integrar en un sistema de RRHH, los desarrollos de ausentismo laboral, SINPLE
Sistema para gestión de almacén en .NET	A partir del sistema de inventarios en el exterior-SIGUEME, desarrollar funcionalidades para almacén e inventarios CANCELLERIA
Inteligencia de Negocios - Power BI	Acceso a usuarios finales de manera rápida y sencilla , la información para toma de decisiones oportunas, a nivel operativo, táctico y. estratégico comprende cuadro de mando integral, modulo de reportes ejecutivos y estadísticos. Incluye la visualización de la información geográfica referenciada
Consolidar e integrar el sistema de gestión documental institucional	Adecuar y empoderar el sistema de correspondencia, los flujos documentales y el sistema de gestión de archivo de documentos electrónicos, de acuerdo a un programa de gestión documental institucional que incluya los medios electrónicos.

Arquitectura de Sistemas 2015-2018



- Entidades Bancarias
- ACH - PSE
- Migración Colombia
- Policía
- Otras entidades
- Otras aplicaciones internas



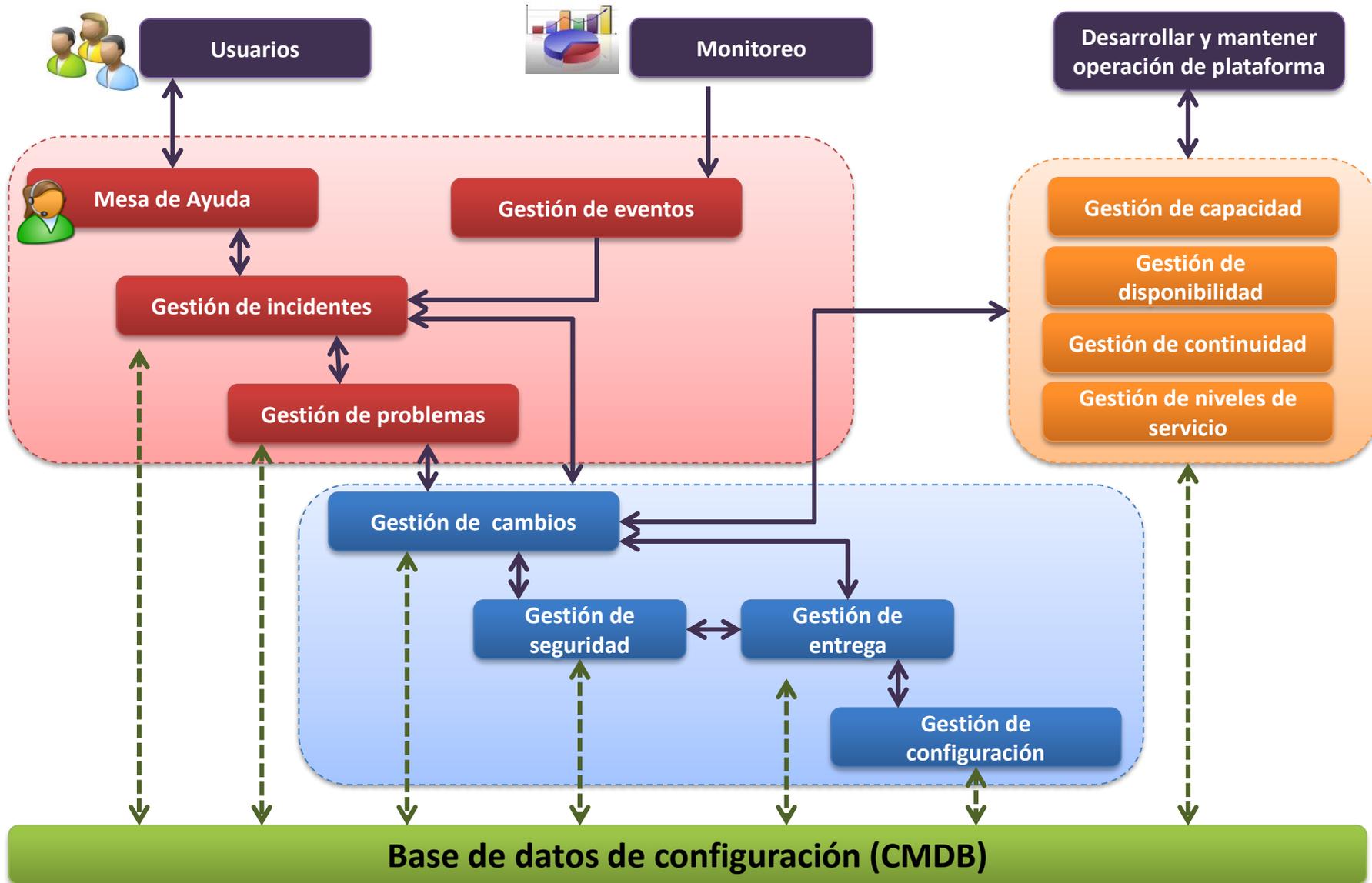
Arquitectura Tecnológica 2015-2018

Objetivos Principales

- Proveer acceso de la información y servicios de TIC al público, bajo estándares de seguridad
- Promover la migración gradual a la nube de servicios e infraestructura de TI
- Propiciar el uso de estándares abiertos para tecnologías y plataformas
- Promover la selección de plataformas flexibles y escalables
- Promover la selección de productos donde existe un amplio nivel de soporte de proveedores
- Incrementar la interoperabilidad entre sistemas mediante uso de una infraestructura común y estándares
- Optimizar el uso de recursos a través de acuerdo marco de precios de Colombia compra eficiente

Gestión Servicios Tecnológicos

ISO 20000, ISO 27000, ITIL





6. Portafolio de proyectos

Portafolio de proyectos



Estrategia de TI				
Proyectos	2015	2016	2017	2018
ETI-1. Adoptar Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de Tecnologías de la Información (TI), 6	Plan para adoptar el marco de referencia de AE, para la gestión de TI. capacitación en Metodologías conformar equipo multidisciplinario para iniciar la implementación	Implementación del marco de referencia de AE para gestión consulados	Consolidar la implementación del marco de referencia de AE para demas procesos de la entidad	actualización y mejora continua marco de referencia de AE para gestuín de TI
ETI-2. Definir e implementar el plan de comunicación de la estrategia, las políticas, los proyectos, los resultados y los servicios	definir plan de comunicación de la estrategia, las políticas, los proyectos, los resultados y los servicios de TI.	Implementación gradual de plan de comunicación de la estrategia, las políticas, los proyectos, los resultados y los servicios de TI.	evaluacion y mejora continua plan de comunicaciones de TI	evaluacion y mejora continua plan de comunicaciones de TI
Gobierno de TI				
Proyectos	2015	2016	2017	2018
GTI-1. Implementar sistema de gestion de servicios de TI, SGSTI, de acuerdo a la ISO 20000	Implementar sistema de gestion de servicios de TI, SGSTI, de acuerdo a la ISO 20000, fase 1	Implementar sistema de gestion de servicios de TI, SGSTI, de acuerdo a la ISO 20000 fase 2	evaluación y mejora continua del Sistema de gestión de servicios de TI	evaluación y mejora continua del Sistema de gestión de servicios de TI
GTI-2. Evaluacion y mejora continua del SGSI-Sistem de gestion de seguridad de la información	Evaluacion y mejora continua del SGSI-27001-2005	Evaluacion y mejora continua del SGSI-27001-2005	Evaluacion y mejora continua del SGSI-actualización a ISO 27001-2013	Evaluacion y mejora continua del SGSI-actualización a ISO 27001-2013
			Implementación de Modelo de seguridad y privacidad de información establecido por MINTIC	Consolidar la Implementación de Modelo de seguridad y privacidad de información establecido por MINTIC

Portafolio de proyectos



Gestión de Información				
Proyectos	2015	2016	2017	2018
GIN-1. Implementar la Arquitectura de Información del MRE	Fase I Plan de actividades para definición de requerimientos de BI: negocio, funcionales y técnicas	Definir y probar herramienta para levantamiento de activos de información. bodega de datos e información para análisis de la gestión consular definir procedimiento de gestión de información	Implementar la Arquitectura de Información del MRE, que cubre desde los requerimientos de información, representados por las consultas y reportes a diferentes niveles Institucionales, hasta el Diccionario de Datos.	consolidar la arquitectura de información del MRE
	publicacion de nuevos set de datos	actualización de 7 set de datos en plataforma de datos abiertos del estado colombiano	actualización y mejora continua de estrategias de gobierno abiertos	actualización y mejora continua de estrategias de gobierno abierto
GIN-2. Implementar otros servicios de intercambio de información con otras entidades	implementar servicios de intercambio de información con registraduria y migración colombiana	elaborar mapa de intercambio de información y establecer acuerdos de intercambio de información	evaluación y mejora continua de servicios de intercambio de información con otras entidades	evaluación y mejora continua de servicios de intercambio de información con otras entidades
GIN-3. Fortalecer herramientas y procesos de publicación, colaboración y participación	mejora continua, actualización técnica y funcional y monitoreo seguridad portales cancillería	actualización técnica y funcional y monitoreo seguridad portales cancillería, actualizar colombia nos une, cumplimiento de criterios de accesibilidad y usabilidad, cumbre de las americas	mejora continua, actualización técnica y funcional y monitoreo seguridad portales cancillería	mejora continua, actualización técnica y funcional y monitoreo seguridad portales cancillería
	monitoreo redes sociales fortalecer portal colombia nos une Portal de cancillería, consulados, embajadas , delegaciones y colombia nos une	Nueva intranet con énfasis en la colaboración y participación.	evaluación y mejora continua de herramientas tecnológicas de participación y colaboración	evaluación y mejora continua de herramientas tecnológicas de participación y colaboración



Portafolio de proyectos



Sistemas de Información

Proyectos	2015	2016	2017	2018
SIN-1. Generacion de valor y mejora continua de Trámites al ciudadano -	actualización y mejora continua de SITAC	Actualizar interfaz grafica de SITAC, mejora continua asistencia a connacionales y detenidos, desarrollo modulo solicitud de refugio, generación de copias de registro civil,	evaluacion y mejora contunua de SITAC-	actualización y mejora continua de SITAC
SIN-2. Generacion de valor y mejora continua del tramite de pasaportes	implementación de plataforma tecnologica para pasaporte electronico certificacion registraduria	Integrar WEBVISOR WEB a tramite de pasaportes, Desarrollo e instalación para pruebas verificación autenticación biométrica	implementacion de autenticación biométrica para tramite de pasaportes, Turno electrónico en oficinas bogota y actualización agendamiento	Consolidar la implementación de autenticación biometrica en todos los tramites consulares
SIN-3. Generacion de valor y mejora continua del tramite de apostilla y legalizacion	evaluacion y mejora contunua de tramite de apostilla y legalización (rendimiento, accesibilidad y usabilidad, seguridad,) formularios y consultas a través de dispositivos móviles	Implementación de apostilla y legalización totalmente en línea Actualizar interfaz grafica Implementar el control de calidad de producto en el sistema Apostilla y Legalización (auditoria calidad)	evaluacion y mejora contunua de tramite de apostilla y legalización	evaluacion y mejora contunua de tramite de apostilla y legalización
SIN-4. Implementación del bus de servicios para integración de sistemas misionales	levantamiento de información y diseño de bus de servicios al ciudadano. Prueba de concepto	Implementar Servicios web <i>Webvisor Web Firmado</i> (Firma documentos, optimizacion, combinar) en bus de aplicaciones		alta disponibilidad bus de servicios

Portafolio de proyectos



Sistemas de Información

Proyectos	2015	2016	2017	2018
SIN-5. Generación de valor y mejora continua del sistema de Apoyo	consolidación e implementación de versión web sistema de protocolo modulo acreditación	evaluacion y mejora continua de sistema web de protocolo incluir otros tramites, Inventario de placas diplomáticas	evaluacion y mejora continua de sistema web de protocolo	evaluacion y mejora continua de sistema web de protocolo
	generación y mejora continua sistema de candidaturas cuotas y contribuciones- C3	evaluacion y mejora continua de sistema C3	evaluacion y mejora continua de sistema C3	evaluacion y mejora continua de sistema C3
	evaluacion y mejora continua de SIAD - Modulos Talento humano	Actualización-reorganización menu SIAD Ajustes Nómina, Admon de planta, bienestar	ajustes nomina por modificación ley 100 e implementación mejoras y reportes	implementación consultas en bodega de datos para análisis de información Desarrollo e implementación de funcionalidades en .net fase 1
	evaluacion y mejora continua de SIAD - Modulos Almacen	Reportes inventarios y almacen	Desarrollo e implementación de funcionalidades de almacen e inventarios cancilleria	Desarrollo e implementación de funcionalidades de inventarios cancilleria en .net - fase 1
	Actualización y mejora continua de SICOF	Actualización y mejora continua de SICOF	implementación plataforma integrada de correspondencia oficial-PQRSD y sistema de gestión de archivos de documentos electrónicos- SGDEA	evaluación y Mejora continua sistema de gestion de documentos electrónicos
	Actualización y mejora continua de Sistema Maestro	reestructuración modulo de documentos, planes y riesgos	actualización y mejora continua SIG-modulo de riesgos y auditoria	integración y migración SIG al SGDEA
SIN-6. Generación de valor y mejora continua Sistema integrado de PQRSD	evaluacion y mejora continua sistema de PQRSD	actualización plataforma PQRSD integrada a SICOF y SGDEA	implementación plataforma integrada de correspondencia-PQRSD y sistema de gestión de archivos de documentos electrónicos- SGDEA	evaluacion y mejora continua sistema de gestión de documentos electrónicos

Portafolio de proyectos



Servicios Tecnológicos

Proyectos	2015	2016	2017	2018
STE-1 Actualizar, ampliar y Fortalecer la capacidad tecnologica	actualización, reposición y ampliación de capacidad tecnologica instalada	actualización del parque de PCs fase 1, 380 PCs. Implementación Enterprise mobility Suit -EMS en la nube (administración de identidad y acceso-DA, administración de dispositivos móviles, protección de datos, detección de amenazas) Implementación Azure y office 365 (aplicaciones de office, Exchange, One Drive, Sky empresarial,)	Actualización, optimización y soporte a la infraestructura de procesamiento y almacenamiento	alta disponibilidad bus de servicios
	implementación plataforma tecnologica para soporte servicios tecnologicos sede alterna de cartagena		aseguramiento procesos de respaldo optimización politicas de Directoria Activo y servicio de correo electrónico Actualización windows 10 en misiones y oficinas consulares	evaluación servicios en la nube
STE-2. Actualizar, ampliar y Fortalecer la capacidad de redes y comunicaciones	adquirir e implementar sistema de videoconferencia y telepresencia fase 1	servicios y soporte infraestructura de telecomunicaciones	Actualizar planta de telefonia IP ampliar capacidad de videoconferencias	alta disponibilidad solución de videoconferencia
STE-3. implementacion protocolo IPV6 en misiones			servicios y soporte infraestructura de telecomunicaciones	implementacion misiones criticas protocolo IPV6
STE-3. Plataforma tecnologica para autenticación biométrica			adquisición y actualización de e plataforma para autenticación biometrica con registraduria	

Portafolio de proyectos



Uso y Apropiación de TI				
Proyectos	2015	2016	2017	2018
UTI-1. Formación y desarrollo de capacidades y habilidades para uso de herramientas de productividad	incentivar el Uso de plataforma de e-learning de microsoft	incentivar el Uso de plataforma de e-learning de microsoft	incentivar el Uso de plataforma de e-learning de microsoft para office 365	incorporar contenidos de formación virtual e incentivar la formación virtual
	realizar talleres , gobierno en línea, servicios de TI, seguridad y uso de herramientas de productividad,	coordinar la realización talleres de formación en gobierno en línea, políticas seguridad y uso de herramientas de productividad (office 365)	realizar talleres de formación en gobierno en línea, políticas seguridad y uso de herramientas de productividad, mejores practicas	capacitar sobre mejores practicas uso de herramientas de productividad
UTI-2. Desarrollo de programas y herramientas para uso y apropiación de tic	Actualización plataforma de e-learning elaboración videos y tutoriales de uso de plataforma	Incentivar y hacer seguimiento al uso de la plataforma de e-learning como herramienta de formación virtual	incorporar contenidos de formación virtual e incentivar la formación virtual	evaluación y actualización plataforma de formación virtual
	actualización programa de inducción y reinducción de servicios y herramientas de TI	actualización y mejora continua programa de inducción y reinducción de políticas, servicios y herramientas de TI	actualización y mejora continua programa de inducción y reinducción de políticas, servicios y herramientas de TI	actualización y mejora continua programa de inducción y reinducción de políticas, servicios y herramientas de TI
		Rediseñar servicios de TI en la nueva Intranet, coordinar campañas para uso y apropiación de TI, elaborar plantillas para boletines y noticias de TI	implementar el plan de comunicación de la estrategia de TI	
UTI-3. definición, implementación y monitoreo de la estrategia de uso y apropiación de TI.		Elaboración y definición de encuesta de uso y apropiación de sistemas de información y pilotoaplicación a un sistema	implementar encuestas de evaluación de uso y apropiación de sistemas de información, identificación de oportunidades de mejora para 2 sistemas de información	elaborar encuesta y evaluación de servicios de ti



Portafolio de proyectos



Capacidades Institucionales				
Proyectos	2015	2016	2017	2018
CIN-1. Mejora e integración de procesos de automatización de la gestión	Consolidación y empoderamiento de SGADE	integración al Sistema de archivo de documentos electrónicos la plataforma de SICOF y PQRS	integración al Sistema de archivo de documentos electrónicos la plataforma de Sistema integrado de gestión y demás flujos de documentos electrónicos	evaluación y mejora continua de gestión de documentos electrónicos
	Consolidación e implementación de flujos documentales y simplificación de procesos			
	evaluación y mejora continua de SICOF a la luz del PGD			
CIN-2. Definir e implementar estrategia de tecnología verde,	Seguimiento y monitoreo consumo de papel e implementación de mejores prácticas	Seguimiento y monitoreo consumo de papel e implementación de mejores prácticas	Seguimiento y monitoreo consumo de papel e implementación de mejores prácticas	Seguimiento y monitoreo consumo de papel e implementación de mejores prácticas
	Adelantar acciones para implementar estrategia de tecnología verde: compras sostenibles, servicios en la nube, manejo de residuos tecnológicos	Participación piloto con Min ambiente y Pnud para implementación de compras públicas sostenibles manejo de residuos tecnológicos y servicios en la nube	Incorporar fichas técnicas con criterios de sostenibilidad para adquisiciones de TI	

Portafolio de proyectos Financiación



Recursos Financieros Gestion de TI		2015		2016	2017	2018
Dominio	Subproyectos	Inversión	F/miento	F/miento	F/miento	F/miento
Estrategia de TI	ETI-1. Adoptar Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de Tecnologías de la Información (TI), 6 dominios					
	ETI-2. Definir e implementar el plan de comunicación de la estrategia, las políticas, los proyectos, los resultados y los servicios de TI.					
Gobierno de TI	GTI-2. Evaluación y mejora continua del SGSI-Sistema de gestión de seguridad de la información	67.840.753		70.731.614	350.000.000	519.250.000
valor adquisiciones		67.840.753	0	70.731.614	350.000.000	519.250.000
valor servicios técnicos			116.340.000	58.170.000		
Gestión de información	GIN-2. Implementar otros servicios de intercambio de información con otras entidades					
	GIN-3. Fortalecer herramientas y procesos de publicación, colaboración y participación		35.000.000	396.962.800	475.000.000	378.000.000
valor adquisiciones		0	35.000.000	396.962.800	475.000.000	378.000.000
valor servicios técnicos				72.000.000		

Portafolio de proyectos Financiación



Recursos Financieros Gestion de TI		2015		2016	2017	2018			
Dominio	Subproyectos	Inversión	F/miento	F/miento	F/miento	F/miento			
Sistemas de información	SIN-1. Generacion de valor y mejora continua de Tramites al ciudadano - SITAC	1.495.409.296		915.274.091	502.758.395	532.775.000			
	SIN-2. Generacion de valor y mejora continua del tramite de pasaportes- Ruta de Excelencia								
	SIN-3. Generacion de valor y mejora continua del tramite de apostilla y legalizacion								
	SIN-4. Generacion de valor y mejora continua de sistema de información de apoyo		109.849.500				413.669.760	35.000.000	36.925.000
	SIN-6. Generación de valor y mejora continua Sistema integrado de PQRSFD								
Valor adquisiciones		1.495.409.296	109.849.500	1.328.943.851	502.758.395	532.775.000			
Valor servicios técnicos			777.346.222	456.000.000	183.600.000	193.698.000			
Servicios tecnologicos	STE-1 Actualizar, ampliar y Fortalecer la capacidad tecnologica	2.316.516.339	7.494.810.699	11.744.714.995	5.571.260.095	11.186.384.075			
	STE-2. Actualizar, ampliar y Fortalecer la capacidad de redes y comunicaciones				3.606.741.538	3.549.550.000			
	STE-3. implementacion protocolo IPV6 en misiones								
	STE-4. Plataforma tecnologica para autentificación biométrica				1.202.809.649	346.253.167			
Valor adquisiciones		2.316.516.339	7.494.810.699	11.744.714.995	10.380.811.282	15.082.187.242			
Valor servicios técnicos			284.660.518	192.376.926	183.600.000				

Portafolio de proyectos Financiación



Recursos Financieros Gestion de TI		2015		2016	2017	2018
Dominio	Subproyectos	Inversión	F/miento	F/miento	F/miento	F/miento
Uso y apropiacion de TI	UTI-1. Formacion y desarrollo de capacidades y habilidades para uso de herramientss de productividad					
	UTI-2. Desarrollo de programas y herramientas para uso y apropiacion de tic					
	UTI-3.definición, implementación y monitoreo de la estrategia de uso y apropiación de TI.					
Valor adquisiciones		0		0		
Valor servicios técnicos		0	36.000.000	42.919.998		
Capacidades Institucionales	CIN-1. Mejora e integración de procesos de automatización de la gestion		149.205.000	9.135.000	279.287.250	376.825.000
Valor adquisiciones			149.205.000			
Valor servicios técnicos						
Valor adquisiciones		3.879.766.388	7.788.865.199	13.541.353.260	11.708.569.677	16.512.212.242
Valor servicios técnicos			1.214.346.740	821.466.924	183.600.000	193.698.000
			12.882.978.327	14.362.820.184	11.892.169.677	16.705.910.242

Logros gestión de TI a 2016





Boletín Enero de 2017

Resultados con corte a 31 de diciembre de 2016



Gestión de TI



TI Cancillería soporta exitosamente **2.606 servidores públicos** en **191 oficinas** de **64 países**.



79% procesos soportados por TI en 2016.



Puesto **#1** en el ranking de **Gobierno en Línea** para las entidades del estado.



Publicado en 2016



Promedio Nacional: 56



Boletín Enero de 2017

Resultados con corte a 31 de diciembre de 2016



Cyber Seguridad



28.344 correos con **contenidos maliciosos** bloqueados.



12.704 amenazas **bloqueadas** a Portal Cancillería y **28.676** a Consulados, Misiones y Embajadas.



316 Vulnerabilidades corregidas proactivamente en **138** equipos y servidores.



Boletín Enero de 2017

Resultados con corte a 31 de diciembre de 2016



Sistemas de Información



+2'700 trámites
expedidos con nuestros
aplicativos.



+38 mil gestiones
de **asistencia a**
connacionales.



Registro y evaluación
de **769** aspirantes a la
Academia.



+2 mil trámites de
acreditación por
Representaciones
Diplomáticas.



Control electrónico de
+ COP 215 Mil
millones recaudados
en Colombia y el
exterior.



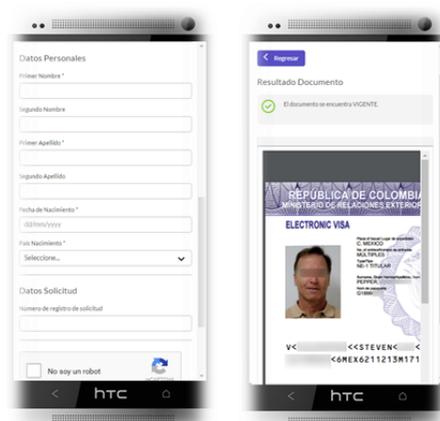
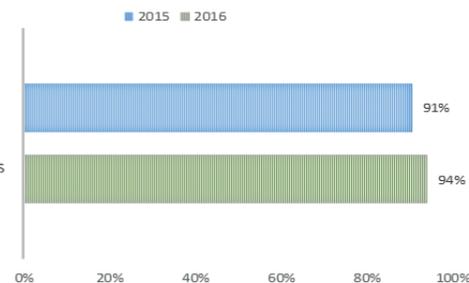
Boletín Enero de 2017

Resultados con corte a 31 de diciembre de 2016



80 trámites y servicios sistematizados para 2016.

Cobertura de trámites sistematizados



10 Servicios adaptados para móviles

- Registro Consular
- Solicitud de Visa
- Apostilla
- Consulta estado trámite
- Consulta Documentos
- ...



144 Nuevas funcionalidades en los sistemas.



1.446 Ajustes y mejoras a nuestros aplicativos.



Boletín Enero de 2017

Resultados con corte a 31 de diciembre de 2016



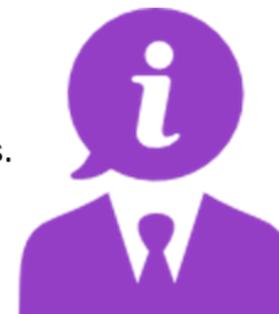
Información



Incremento en la **integración de servicios**, mejorando los procesos de la Cancillería y del estado (en tiempo y seguridad).

+20 millones de ciudadanos beneficiados:

- Consulta de pasaporte, visa y registros civiles en puntos migratorios.
- Apostilla automática de documentos de Cancillería.
- Notificación a Registraduría registros civiles expedidos.
- Permiso de salida de menor apostillado/legalizado.





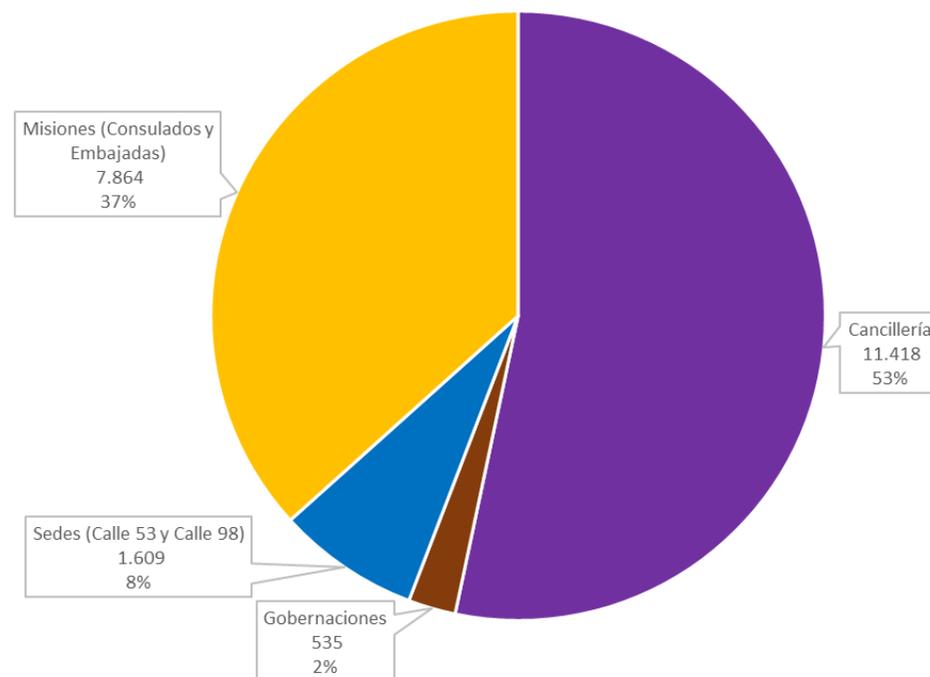
Boletín Enero de 2017

Resultados con corte a 31 de diciembre de 2016



Mesa de Ayuda

21.426 Casos atendidos en la mesa de ayuda



Calificación **4,5/5** del servicio de la Mesa de Ayuda en **8.025 calificaciones recibidas** (37% del total de casos).



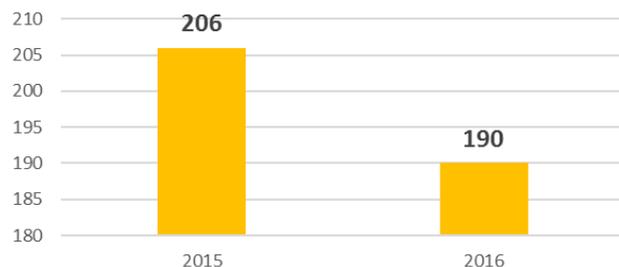
Boletín Enero de 2017

Resultados con corte a 31 de diciembre de 2016



Servicios Tecnológicos

Consolidación de Servidores virtuales sobre la misma cantidad de servidores físicos



Ahorro en **COP 50 millones** anuales por optimización y consolidación de servidores virtuales.



Ampliación de infraestructura tecnológica a través de **servicios en la nube**.



Beneficios:

- Acceso rápido y flexible
- Alta disponibilidad
- Movilidad



Modernización tecnológica con la renovación de **389 equipos de computo** todo en uno.



Boletín Enero de 2017

Resultados con corte a 31 de diciembre de 2016



Uso y Apropiación



Uso efectivo de los medios virtuales para acercar a nuestros servidores públicos.



185 Capacitaciones de TI brindadas a **838** personas.



1.843 Servidores públicos utilizando **servicios de Office 365**.

Uso de las salas de Video Conferencia

Sala de Telepresencia

431

Anexo Lopez de Meza

456

Salón Indalecio

228



Boletín Enero de 2017

Resultados con corte a 31 de diciembre de 2016



Uso y Apropiación - Incentivos



Oficinas que **innovaron y optimizaron sus procesos** haciendo un uso efectivo de sus aplicativos

GANADORES PLAN DE INCENTIVOS INSTITUCIONALES

NOMBRE PROYECTO	DEPENDENCIA
Formación Virtual para Transformar	Dirección Academia Diplomática
Concepción, Elaboración y Operatividad del Sistema de acreditación en línea	Dirección de Protocolo
Eficiencia en la Expedición de Registros Civiles inscritos y copias	Consulado de Panamá



Retos 2017

1. Consolidación autenticación biométrica con Registraduría en expedición de pasaportes
2. Gestión de información – Inventario de Activos de información y administración ciclo de vida de información
3. Implementar la Arquitectura de Información del MRE, que cubre desde los requerimientos de información, representados por las consultas y reportes a diferentes niveles Institucionales, hasta el Diccionario de Datos
4. Gestión de documentos electrónicos e integración a sistema de Archivo de documentos electrónicos
5. Uso y apropiación de Office 365
6. Ampliar y optimizar las capacidades de la plataforma tecnológica que soporta los servicios de TI



Plan Maestro 2017

Marco de Referenci	Proyecto	ACTIVIDADES DIGIT 2017	FECHA INICI	FECHA FIN
Estrategia de TI	ETI-2. Definir e implementar el plan de comunicación de la estrategia, las políticas, los proyectos, los resultados y los servicios de TI.	Actualizar e implementar la estrategia de comunicaciones de TI	3/05/2017	15/12/2017
Gobierno de TI	GTI-2. Sistema de gestión de seguridad de la información, Evaluación y mejora continua del SGSI	Actualización documentos SGSI-Iso 27001:2013	1/08/2017	30/11/2017
		implementar aseguramiento de cifrado de correo, portatiles y politicas de dispositivos moviles	3/04/2017	30/11/2017
		Elaborar e implementar plan de sencibilizacion	3/05/2017	30/11/2017
Gestión de información	GIN-1. Activos de Información de sistemas de informacion	Levantar el inventario de activos de información para 10 sistemas de información, alineado a las normas (transparencia, protección y apertura de	15/02/2017	15/12/2017
	GIN-3. Fortalecer herramientas y procesos de publicación, colaboración y participación	automatizar la actualizacion y Publicación de datos abiertos (12 sets) y participacion ciudadana	1/02/2017	30/11/2017



Plan Maestro 2017

Marco de Referenci	Proyecto	ACTIVIDADES DIGIT 2017	FECHA INICI	FECHA FIN
Sistemas de información	SIN-1. Generación de valor y mejora continua de Trámites al ciudadano - SITAC	Actualizar plataforma web visor cliente a versión web para trámites en el exterior	3/04/2017	15/12/2017
		Implementar Actos notariales con digitalización de documentos y apostilla automática	3/04/2017	30/05/2017
	SIN-2. Generación de valor y mejora continua del trámite de pasaportes- Ruta de Excelencia	Implantar el servicio de autenticación Biométrica en línea con Registraduría para pasaportes	1/06/2017	30/10/2017
		Actualización plataforma web visor cliente a servicios web para trámites de pasaportes	1/02/2017	30/09/2017
	SIN-5. Generación de valor y mejora continua de Sistemas de Apoyo	implementar 3 funcionalidades requeridas para sistema de academia ; consulta de notas, certificación de notas y reportes por ciclo o materia	3/04/2017	30/07/2017
		implementar 5 funcionalidades requeridas para sistema SISREDH ;	3/04/2017	30/10/2017
		Desarrollar consulta y servicio web con DIAN y Policía respectivamente ,para intercambio de información de sistema web de protocolo generación de 5	15/01/2017	19/12/2017
		Optimizar procesos y registro de datos de los inventarios en el exterior SIGUEME	1/07/2017	30/10/2017
		Actualizar funcionalidades de nómina por cambios a la ley 100	5/04/2017	22/05/2017
		Actualizar funcionalidades de almacén para adopción de normas contables internacionales de sector público	8/08/2017	30/12/2017
Optimizar procesos de Sistema de Servicio al Exterior SISE	10/01/2017	30/08/2017		



Plan Maestro 2017

Marco de Referenci	Proyecto	ACTIVIDADES DIGIT 2017	FECHA INICI	FECHA FIN
Servicios Tecnológicos	STE-1 Actualizar, ampliar y Fortalecer la capacidad tecnológica	Actualizar y optimizar la infraestructura de procesamiento y almacenamiento	15/02/2017	15/11/2017
		Actualización windows 10 en misiones y oficinas consulares	1/03/2017	15/12/2017
	STE-3. Plataforma tecnológica para autenticación biométrica	Adquirir e instalar infraestructura de red y comunicaciones para independizar autenticación biometrica con registraduria	3/04/2017	15/12/2017
Uso y Apropiación TI	UTI-1. Formación y desarrollo de capacidades, y habilidades para uso de herramientas de productividad	Realizar talleres (10) de formación y uso de herramientas de productividad office 365, cancilleria y misiones en el exterior	15/02/2017	15/12/2017
Capacidades Institucionales	CIN-2. Definir e implementar estrategia de tecnología verde,	implementar fichas tecnicas con criterios de sostenibilidad para (2) adquisiciones de TI	1/03/2017	15/07/2017



7. Estructura organizacional de DIGIT

Estructura TI 2017

Estructura organizacional orientada al logro de estrategia de TI y a mantener la operación con personal competente y complementado con conocimientos especializados del funcionamiento de la entidad

Funcionarios - 29	dirección-coordinación	6
	soporte especialistas	23
Contratistas	contratados	2

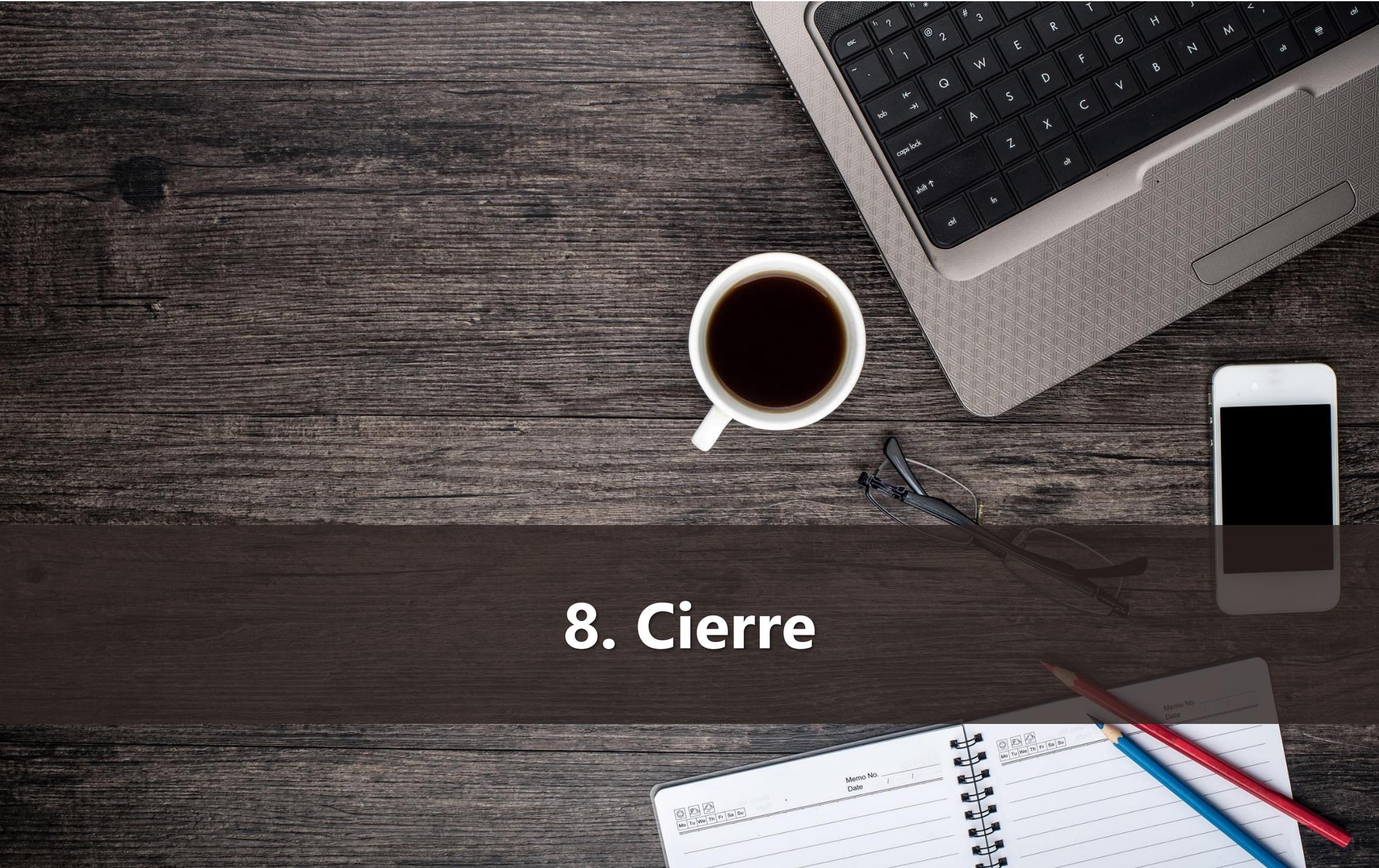
Plan de Formación y Actualización técnica 2015-2018

2106		
ENTIDAD - PROVEEDOR /PROFESOR	TEMA	CONVOCADOS
MICROSOFT / iTalent	20480- Programming in HTML5 with Javascript and CSS3	3
MICROSOFT / iTalent	20466 - Implementing Data Models And Reports With Microsoft SQL Server	4
MICROSOFT / iTalent	20467 - Designing Business Intelligence Solutions With Microsoft SQL Server 2012	3
MICROSOFT /	Managing Office 365 Identities and Services	4
Hewlett Packard / Ronald García	HP646S HP Blade System Administration	1
Wetscom / Rodrigo Apolinar	Vmware Site Reovery Mnager	1
Wetscom / Omar Martinez	Vmware vRealize Opertion Manager	1
Alianza Francesa / Ismael Ochoa	Curso de Francés A1.1	1
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA / COOR. LUISA FORERO	Ciberseguridad y ciberdefensa	2
GLOBALTECK / FERNANDO FERRER	Gestión de Riesgos	2
GLOBALTECK / ARMANDO CARVAJAL	Seguridad en la nube	14

Plan de Formación y Actualización técnica 2015-2018

2017		
ENTIDAD/ PROVEEDOR	TEMA	TOTAL - CONVOCADOS
FEUD/ FUNDACION DE EGRESADOS UNIVERSIDAD DISTRITAL	Calidad y pruebas de SOFTWARE	1
E TEK Convenio del ICETEX - MinTic	Curso en Protección de Datos	2
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA Convenio MinTic	Maestria en CiberSeguridad y CiberDefensa	2
Microsoft / Azure Ing. Andres Gallo	Migración de servidores	2
Workshop Sharepoint 2013	Site Administration and Collaboration	1
Accelerated NCDA	Accelerated NCDA Boot Camp Data ONTAP 7- Mode	1
SQL Server 2016	SQL Server 2016: AlwaysOn Availability Groups in Azure	1
ESAP-escuela superior de admon publica	Diplomado Altra Dirección del Estado	1
Microsoft / Azure	(Meetup Azure) 3 horas	1
FEUD/ FUNDACION DE EGRESADOS UNIVERSIDAD DISTRITAL Convenio del ICETEX - MinTic	Diplomado Internet de las cosas	2
	Diplomado Interoperabilidad en los sistemas de información	1
	Diplomado Habilidad para gerenciar un area de tecnología	3
	Diplomado en Big Data y análisis de datos	2
	Curso Arquitectura Eempresarial basado en TOGAF y Marco de Referencia Colombiano	1

8. Cierre





Martha Lucia Jiménez Medina, PMP
Dirección de Gestión de Información y Tecnología
Ministerio de Relaciones Exteriores
martha.jimenez@cancilleria.gov.co

Gracias



CANCILLERÍA