



# Capacitación Integral de funcionarios de la Cancillería

Resumen Ejecutivo Proyecto de Inversión 2013



**Cancillería**  
Ministerio de Relaciones Exteriores

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

El Archivo General del Ministerio de Relaciones Exteriores no tiene carácter público y su consulta debe ser autorizada en forma escrita por el Ministro, los Viceministros o el Secretario General, teniendo en cuenta la materia consultada y el objeto de la consulta (Artículo 31, Decreto 3355 de 2009); por lo anterior, **queda prohibida cualquier reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización.**



# 1 Antecedentes y Justificación

En un contexto internacional globalizado y en constante transformación, la gestión diplomática se ha vuelto más compleja y los retos que deben afrontar los gobiernos en la formulación e implementación de su política exterior, son cada vez más exigentes.

Ante esta situación, **el desempeño por competencias y la capacidad de los gestores de la política exterior**, son factores decisivos para el logro de los objetivos propuestos por el gobierno nacional.

En su discurso de posesión, el Presidente de la República, Juan Manuel Santos expresó: *“Colombia está llamada a jugar un papel muy relevante en los nuevos espacios globales, y aspiramos asumir el liderazgo que nos corresponde en los escenarios internacionales. Hay que “saberse globalizar” y no simplemente “dejarse globalizar”. Para ello pondremos en marcha una política exterior moderna que mire hacia el futuro, con una estrategia diplomática que multiplique y haga más eficaz la presencia de Colombia en los organismos multilaterales y profundicen las relaciones bilaterales.”*

En el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014: Prosperidad para Todos, se materializan estos propósitos, en las políticas relacionadas con la Inserción y relevancia internacional:



1. Política internacional
2. Políticas de desarrollo fronterizo.

Las anteriores Políticas contemplan los siguientes lineamientos estratégicos:

## Política Internacional

1. Afianzar las relaciones geoestratégicas que ayuden a impulsar la integración y el desarrollo.
2. Temas prioritarios en los escenarios multilaterales, regionales y subregionales

## Políticas de Desarrollo Fronterizo

1. Definición del ámbito fronterizo, reformas legales, ajustes institucionales y fortalecimiento institucional de las entidades territoriales de frontera.
2. Promoción del desarrollo del territorio fronterizo.
3. Integración del territorio fronterizo a las dinámicas, procesos y desarrollos regionales y nacionales
4. Fortalecimiento de la seguridad fronteriza y la soberanía nacional.

En el marco del lineamiento estratégico de ***“Temas prioritarios en los escenarios multilaterales, regionales y subregionales”*** se encuentra el componente *“Fortale-*



*cer institucionalmente el Ministerio de Relaciones Exteriores y dotarlo de mayor capacidad de gestión”, el cual establece “Para avanzar en una política exterior de mediano y largo plazo, es necesario fortalecer la Cancillería y el servicio exterior colombiano. El Ministerio de Relaciones Exteriores debe contar con funcionarios especializados, con capacidad política y preparación técnica y diplomática, para identificar las oportunidades y retos que ofrece el sistema internacional”.*



**YO YA DILIGENCIÉ LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL. ¿Y TÚ?**  
SI FUISTE SELECCIONADO  
**PARTICIPA**





Es así como dentro del Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos para el Desarrollo de Competencias, se definieron las bases conceptuales y metodológicas, además de proporcionar los instrumentos para desarrollar acciones que permitan mejorar y fortalecer las competencias de los servidores públicos.

Con base en los anteriores lineamientos del gobierno nacional se desarrolló el Proyecto de Inversión “Capacitación Integral a Funcionarios de la Cancillería” del Ministerio de Relaciones Exteriores.

En este contexto, se hace necesario garantizar que los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores, y en especial los funcionarios de Carrera Diplomática y Consular cuenten con las actitudes, aptitudes y habilidades necesarias para responder oportunamente a los cambios del sistema internacional, por lo que para ello en articulación con la Dirección de la Academia Diplomática se ha buscado el apoyo académico y técnico en dicha labor.

Para el actual gobierno la administración ministerial en aras de fortalecer la Cancillería y el servicio exterior colombiano se amplió el contexto del objetivo general así: “Desarrollar un programa de formación y actualización, dirigido a fortalecer las habilidades analíticas, estratégicas y negociadoras de los servidores públicos del Ministerio de Relaciones Exteriores, a perfeccionar sus conocimientos en lenguas extranjeras y su expresión oral y escrita, con el fin de mejorar su desempeño y la calidad de los servicios que ofrecen a los usuarios y connacionales”.



## 2 Objetivo

Desarrollar un programa de formación y actualización, dirigido a fortalecer las habilidades analíticas, estratégicas y negociadoras de los servidores públicos del Ministerio de Relaciones Exteriores, a perfeccionar sus conocimientos en lenguas extranjeras y su expresión oral y escrita, con el fin de mejorar su desempeño y la calidad de los servicios que ofrecen a los usuarios y connacionales.

### Objetivos Específicos:

1. Diseñar y desarrollar contenidos de formación y capacitación en temas misionales y estratégicos, ajustados a las necesidades específicas del Ministerio de Relaciones Exteriores.
2. Generar procesos de formación continua, que permitan el desarrollo y fortalecimiento de las competencias organizacionales y la superación de los factores culturales que afectan negativamente el clima organizacional.
3. Facilitar a los funcionarios, el estudio y profundización de las lenguas extranjeras prioritarias para el desarrollo de la política exterior colombiana.
4. Contribuir al desarrollo profesional y personal de los funcionarios, mejorando su desempeño laboral, la motivación, las relaciones interpersonales y el clima laboral en la entidad.



## 3 Descripción General

**Código BPIN:** 1187000260000 “Capacitación Integral de Funcionarios de la Cancillería”

En cumplimiento con el direccionamiento ministerial con relación al desarrollo Integral (Actitud – Conocimiento- Habilidad) del Talento Humano de la Cancillería como los principales protagonistas del logro de los objetivos propuestos en materia de Política Exterior y Migratoria establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 y con los lineamientos fijados en los planes de capacitación y formación de los servidores públicos; y continuando con el desarrollo Integral del Programa de Formación y Capacitación de los Servidores Públicos 2010 – 2015, establecido por el Sector de Relaciones Exteriores, se desarrollaron las siguientes actividades en el 2013:

- 1. Capacitación en temas misionales y estratégicos:** Desarrollo de programas de pregrados, posgrados, Diplomados y educación para el trabajo y desarrollo Humano de acuerdo con los ejes de acción de la política exterior.

El Ministerio de Relaciones Exteriores, como responsable sectorial de la política exterior y migratoria, enfocó sus esfuerzos en fortalecer los conocimientos de sus servidores en temas misionales y estratégicos, con el propósito de me-



jorar su capacidad política y su preparación técnica y diplomática, para identificar las oportunidades y retos que ofrece el sistema internacional.

- 2. Fortalecimiento de competencias organizacionales:** Realización de programas de formación y capacitación que permitieran cerrar las brechas existentes en el desarrollo de las competencias organizacionales en los niveles directivo, asesor-profesional y técnico-asistencial.

El Fortalecimiento de Competencias Organizacionales, se enmarcó en las actividades propias requeridas para la implementación del Sistema Integral de Gestión para lo que se desarrollo un diagnóstico donde se determino la necesidad de tener en cuenta tanto las competencias como la motivación de las personas, con el objeto de contar con funcionarios integrales y competentes en todos los niveles, a través de la formación y capacitación.

Es así como el Ministerio de Relaciones Exteriores asumió, la responsabilidad de orientar sus esfuerzos a minimizar las brechas o las necesidades de desarrollo de las competencias organizacionales de los funcionarios de manera que estos generen trabajo, gestión y servicios de excelencia que produzcan los resultados estratégicos propuestos y la satisfacción de las partes interesadas.

Es así como la Cancillería definió el proceso de capacitación y formación como un proceso integrado continuo y de oportunidades para el desarrollo de actitudes y aptitudes que habilitan a los funcionarios para agregar valor a su





trabajo cotidiano y que contribuyen a que la gestión y la prestación del servicio cuente con los niveles de calidad requeridos por las partes interesadas.

- 3. Perfeccionamiento en lenguas extranjeras:** Apoyo a funcionarios en la adquisición o fortalecimiento de la habilidad para el dominio de Idiomas como el inglés, francés y portugués; lenguas extranjeras.

Las anteriores actividades se alinearon y encaminaron al fortalecimiento del talento humano buscando el cumplimiento de los objetivos estratégicos;

1. Generar y aprovechar escenarios para el posicionamiento de Colombia en las dinámicas y temáticas mundiales.
2. Avanzar en la inserción efectiva en los ejes de integración y desarrollo.
3. Impulsar la política migratoria y fortalecer el servicio consular.
4. Fortalecer institucionalmente la Cancillería.

Por último para adelantar las acciones descritas, el Ministerio de Relaciones Exteriores:

- ▶ Celebró alianzas con centros de formación que ofrezcan programas en los niveles de Posgrados, Diplomados y educación para el trabajo y desarrollo Humano de acuerdo con los ejes de acción de la política exterior.
- ▶ Celebró Convenios de Asociación para administrar los recursos correspondientes al proyecto de Inversión del Ministerio de Relaciones Exteriores, “FOR-



## MACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES 2010- 2015”

La Cancillería desde el 2009 ha implementado la metodología de valoración de competencias HAC (Habilidad-Actitud-Conocimiento) lo cual ha sido un aspecto clave en el proceso de Fortalecer institucionalmente el Ministerio de Relaciones Exteriores y dotarlo de mayor capacidad de gestión, ya que ha sido el instrumento que ha permitido obtener información confiable acerca de las fortalezas, y oportunidades de desarrollo respecto a competencias, destrezas de gestión y habilidades.

El resultado ha permitido contrastar el perfil definido con el perfil esperado de donde se han derivado las actividades del proyecto de inversión buscando alinear los objetivos individuales con los objetivos de la entidad.





## 4 Esquema de Financiación

Año	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado
2010	\$400.000.000	\$277.221.150	69.30%
2011	\$486.000.000	\$419.854.162	86.38%
2012	\$200.000.000	\$194.569.275	97.28%
2013	\$400.000.000	\$390.890.239	97.92%

**Nota:** Los recursos asignados a la Regionalización (Internacional) fueron ejecutados desde Bogotá.



## 5 Logros y Metas

Año	Descripción	Meta	Logro
2011	Funcionarios Capacitados	200	200
2012	Funcionarios Capacitados	301	301
2013	Funcionarios Capacitados	400	400

Año	Descripción	Meta	Logro
2011	Capacitaciones Realizadas	100%	100%
2012	Capacitaciones Realizadas	100%	100%
2013	Capacitaciones Realizadas	100%	100%



## 6 Restricciones y Limitaciones

### Propios:

- ▶ Baja Participación de los servidores públicos de Carrera / Libre nombramiento y Remoción
- ▶ Imposibilidad de participación de los funcionarios de Provisionalidad debido a que como los estipula la circular externa 100-004 de 2010 del Departamento Administrativo de la Función Pública, estos funcionario sólo pueden ser capacitados en inducción, reinducción y entrenamiento en el puesto de trabajo.



## 7 Contactos del Proyecto

Gerente del Proyecto:

**María Victoria Salcedo Bolívar**

*Teléfono 3814000 Ext. 1848*

*E-mail: maria.salcedo@cancilleria.gov.co*

Formulador del Proyecto:

**Sandra Liliana Sánchez Ku**

*Teléfono 3814000 Ext. 1856*

*E-mail: sandra.sanchez@cancilleria.gov.co*



## Piezas de Comunicación Interna

**PORQUE QUEREMOS SABER QUÉ PIENSAS DE TU ENTORNO LABORAL**

SI FUISTE SELECCIONADO PARTICIPA PRÓXIMAMENTE EN LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

**TE INVITAMOS A PARTICIPAR EN LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL**

SI FUISTE SELECCIONADO PARTICIPA PRÓXIMAMENTE EN LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

**PORQUE QUEREMOS COMUNICAR MEJOR**

SI FUISTE SELECCIONADO PARTICIPA PRÓXIMAMENTE EN LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

**TU OPINIÓN ES CLAVE PARA LA CANCELLERÍA**

SI FUISTE SELECCIONADO PARTICIPA

**¡QUEDAN 2 DÍAS!**

**GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN**

CON ESTO LOGRAREMOS QUE LA CANCELLERÍA ESTE CADA DÍA MEJOR

**TRIPLES CHAMPIONS**

**Invitación mesas de trabajo**

Dirección Administrativa y Financiera

**Y para ti... ¿Qué es clima?**



**Consolidado de Actividades 2013**

Ejes de Acción	Que	Actividades	Beneficiarios	Donde	Regionalización	Descripción Actividades	Estado
Capacitación en temas misionales y estratégicos	<b>Fortalecimiento en temas misionales y estratégicos</b> ( Son las acciones de fortalecimiento que enlazan lo deseado con lo posible, que condicionan las actividades presentes y futuras, proporcionan unidad, sentido de dirección y guía en la toma de decisiones estratégicas.)	Programa Institucional de Educación	18	Bogotá	Bogotá	Fortalecimiento en temas misionales y Estratégicos Adopción de la Resolución 3758 de 2012, por la cual se adopta el Plan Institucional de Educación 18 beneficiarios en programas de: (2) Derechos Humanos y Derecho Internacional (1) Derecho (3) Administración Pública (1) Estudios Amazonicos (1) Contaduría Pública (2) Gestión Humana y Desarrollo Organizacional (1) Adm. y Gerencias de Sistemas de Calidad (1) Maestría Derecho Administrativo (1) Contabilidad Gerencial (1) Comunicación Social y Periodismo (1) Maestría en Dirección (1) Derecho laboral y Seguridad Social (2) Derecho Humanitario y Derecho Internacional de los Conflictos armados Temas: Sistema Gestión de Calidad * Estructura GP1000:2009 * Indicadores de Gestión * Monitoreo, análisis y mejora * Producto no conforme * Redacción No conformidades * Planes de Mejoramiento * Actualización ISO 19011 * Administración del Riesgo SGC	Finalizado
		Temas estratégicos:	35	Bogotá	Bogotá		





Ejes de Acción	Que	Actividades	Beneficiarios	Donde	Regionalización	Descripción Actividades	Estado
<b>Fortalecimiento de competencias organizacionales</b>	<b>Fortalecimiento de competencias organizacionales</b> Desarrollo de actividades de entrenamiento en el puesto de trabajo (se imparte en el ejercicio de las funciones del empleo con el objetivo de que se asimile en la práctica los oficios; se orienta, por lo tanto, a atender, en el corto plazo, necesidades de aprendizaje específicas para el desempeño de las funciones, mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que se manifiestan en desempeños observables de manera inmediata)			Bogotá	Bogotá	<b>Fortalecimiento competencias organizacionales</b> Bajo esta convicción, la propuesta “EL ESPÍRITU DE LA NAVIDAD”, busca incidir sobre el personal como SER humano, no desde la teoría sino desde la SENSIBILIZACIÓN, para impactarlo y llevarlo a la reflexión sobre sí mismo y a la propia conclusión de que “la ética es un buen negocio”, en su particular entorno, con miras a fortalecer la misión y la visión que se ha propuesto la Institución. Donde se trabajaron las siguientes variables: Reconciliación Re encuentros Promesas y cumplir con la palabra La familia en el trabajo Rendición de cuentas, también con uno mismo . Renacer Volver a empezar Optimismo	Finalizado



Ejes de Acción	Que	Actividades	Beneficiarios	Donde	Regionalización	Descripción Actividades	Estado
<b>Fortalecimiento en lenguas extranjeras</b>	<b>Fortalecimiento de lenguas extranjeras</b> Promover, mediante acciones puntuales y estratégicas, el aprendizaje y fortalecimiento de Lenguas extranjeras, lo cual redundara en el desarrollo del país y en los niveles de competitividad de los funcionarios.	Portugués	20 (Funcionarios de Carrera Diplomática, Carrera Administrativa y Libre Nomenclación)	Bogotá	Bogotá	<b>Fortalecimiento de lenguas extranjeras</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>IBRACO Programa de Fortalecimiento Idioma Portugués (niveles 2,3 y 5)</li> <li>ALIANZA FRANCESA Programa de Fortalecimiento Idioma Francés (Niveles Intermedio/Avanzado)</li> <li>CONSEJO BRITANICO Programa de Fortalecimiento del Idioma Ingles con el British Council (Niveles Intermedio y avanzado)</li> </ul>	Finalizado
		Francés	18 (Funcionarios de Carrera Diplomática, Carrera Administrativa y Libre Nomenclación)	Bogotá	Bogotá		Finalizado
		Inglés	12 (Funcionarios de Carrera Diplomática, Carrera Administrativa y Libre Nomenclación)	Bogotá	Bogotá		Finalizado



## Información del marco lógico dentro del resumen ejecutivo

	Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	<p>Desarrollar un programa de formación y actualización, dirigido a fortalecer las habilidades analíticas, estratégicas y negociadoras de los servidores públicos del Ministerio de Relaciones Exteriores, a perfeccionar sus conocimientos en lenguas extranjeras y su expresión oral y escrita, con el fin de mejorar su desempeño y la calidad de los servicios que ofrecen a los usuarios y connacionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Funcionarios capacitados (Indicador de producto)</b>            Actividad: Funcionarios que participan de programas de Capacitación.            -Meta Inicial: 400            -Meta Vigencia: 400         </li> <li> <b>Actividades de capacitación</b>            Actividad: Capacitaciones Ejecutadas /Capacitaciones Programada            -Meta Inicial: 100%.            -Meta Vigencia: 100%         </li> </ul> <p><b>Otros resultados en el marco del Proyecto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El Ministerio de Relaciones Exteriores adopta y reglamenta el programa Institucional de Educación, que tiene como objetivo fortalecer las capacidades y motivar el desempeño eficaz y el compromiso de los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores; así como generar condiciones que favorezcan su desarrollo integral y mejoramiento del nivel de su vida.</li> </ul> <p>NOTA: El Ministerio de Relaciones establece alianzas importantes con Institutos de Fortalecimiento en lenguas Extranjeras.</p>	<p><b>Fuentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Convocatorias</li> <li>Listados de asistencia</li> <li>Certificados de Asistencia y aprobación</li> <li>Acuerdos</li> <li>Actas</li> <li>Evaluaciones</li> <li>Encuestas de medición</li> </ul> <p><b>Instituciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerio de Relaciones Exteriores (Dirección de Talento Humano)</li> </ul> <p><b>Documentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos.</li> <li>Carta Iberoamericana de la Función Pública. V conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia 2003</li> <li>Ministerio de Relaciones Exteriores. Lineamientos de la política Exterior de Colombia.</li> <li>Ministerio de Relaciones Exteriores. Visión Colombia II Centenario, Bogotá 2006.</li> <li>Que Diplomacia Necesita Colombia? Uniandes 2006</li> </ul>	<p>Los riesgos en cada etapa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baja Participación de los servidores públicos de Carrera / Libre nombramiento y Remoción</li> <li>Imposibilidad de participación de los funcionarios de Provisionalidad</li> <li>Rotación der personal</li> </ul>



	Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<p><b>Propósito</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Diseñar y desarrollar contenidos de formación y capacitación en temas misionales y estratégicos, ajustados a las necesidades específicas del Ministerio de Relaciones Exteriores.</li> <li>▶ Generar procesos de formación continua, que permitan el desarrollo y fortalecimiento de las competencias organizacionales y la superación de los factores culturales que afectan negativamente el clima organizacional.</li> <li>▶ Facilitar a los funcionarios, el estudio y profundización de las lenguas extranjeras prioritarias para el desarrollo de la política exterior colombiana.</li> <li>▶ Contribuir al desarrollo profesional y personal de los funcionarios, mejorando su desempeño laboral, la motivación, las relaciones interpersonales y el clima laboral en la entidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Funcionarios capacitados (Indicador de producto)</b></li> </ul> <p>Actividad: Funcionarios que participan de programas de Capacitación.</p> <p>-Meta Inicial: 400</p> <p>-Meta Vigencia: 400</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Actividades de capacitación</b></li> </ul> <p>Actividad: Capacitaciones Ejecutadas /Capacitaciones Programada</p> <p>-Meta Inicial: 100%.</p> <p>-Meta Vigencia: 100%</p>	<p><b>Fuentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Convocatorias</li> <li>▶ Listados de asistencia</li> <li>▶ Certificados de Asistencia y aprobación</li> <li>▶ Acuerdos</li> <li>▶ Actas</li> <li>▶ Evaluaciones</li> <li>▶ Encuestas de medición</li> </ul> <p><b>Instituciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ministerio de Relaciones Exteriores (Dirección de Talento Humano)</li> </ul> <p><b>Documentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos.</li> </ul>	<p>Los riesgos en cada etapa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Baja Participación de los servidores públicos de Carrera / Libre nombramiento y Remoción</li> <li>▶ Imposibilidad de participación de los funcionarios de Provisionalidad</li> <li>▶ Rotación der personal</li> </ul>
<p><b>Componentes</b></p>	<p><b>1. Fortalecimiento en temas misionales y estrategicos</b></p> <p><i>Desarrollo de actividades de educación formal (pre y posgrado) y continúa (Diplomados, Seminarios y cursos) orientadas a facilitar el cumplimiento del propósito general o razón de ser de la Cancillería. Son las acciones de fortalecimiento que enlazan lo deseado con lo posible, que condicionan las actividades presentes y futuras, proporcionan unidad, sentido de dirección y guía en la toma de decisiones estratégicas.</i></p> <p><b>2. Fortalecimiento de competencias organizacionales</b></p> <p><i>Desarrollo de actividades Orientadas a enfocar los esfuerzos formativos en fortalecer las</i></p>	<p><b>Otros resultados en el marco del Proyecto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ El Ministerio de Relaciones Exteriores adopta y reglamenta el programa Institucional de Educación, que tiene como objetivo fortalecer las capacidades y motivar el desempeño eficaz y el compromiso de los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores; así como generar condiciones que favorezcan su desarrollo integral y mejoramiento del nivel de su vida.</li> </ul> <p>NOTA: El Ministerio de Relaciones establece alianzas importantes con Institutos de Fortalecimiento en lenguas Extranjeras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Carta Iberoamericana de la Función Pública. V conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Publica y Reforma del Estado. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia 2003</li> <li>▶ Ministerio de Relaciones Exteriores. Lineamientos de la política Exterior de Colombia.</li> <li>▶ Ministerio de Relaciones Exteriores. Visión Colombia II Centenario, Bogotá 2006.</li> <li>▶ Que Diplomacia Necesita Colombia? Uniandes 2006</li> </ul>	



	Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Componentes	<p><i>capacidades que hacen a una persona más efectiva que otra en el desempeño de una tarea o un cargo, para contar con un Equipo Humano que exhibe en su comportamiento las competencias claves de éxito para superar o alcanzar los resultados esperados.</i></p> <p><b>Nivel 1: Competencias Organizacionales:</b> Se refieren a aquellas capacidades que debe exhibir cada miembro de la entidad. Usualmente están relacionadas con la <i>Core Competence</i>, es decir esa competencia central de la que se deriva o apoya una posición competitiva. Cuando se menciona que debe ser visible en el desempeño de cada funcionario, se refiere que de ello no se excluye nadie: Directivos, Líderes, funcionarios en general.</p> <p><b>Nivel 2: Competencias Técnicas:</b> Relacionadas con las <i>competencias</i> propias de cada área o proceso, las cuales los distinguen. Están íntimamente vinculadas con capacidades claves de éxito. Por ello, son propias de cada una. Algunas <i>competencias</i> es posible que se repitan de área a área o proceso en proceso, pero cuando se definen las demás, definitivamente estas dan el carácter diferenciador.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Área de Comunicaciones Internas : creatividad, innovación, habilidades de comunicación (escucha activa, saber preguntar; redacción comercial y publicitaria), destrezas comerciales (presentaciones</p>	<p>► <b>Funcionarios capacitados (Indicador de producto)</b> Actividad: Funcionarios que participan de programas de Capacitación. -Meta Inicial: 400 -Meta Vigencia: 400</p> <p>► <b>Actividades de capacitación</b> Actividad: Capacitaciones Ejecutadas /Capacitaciones Programada -Meta Inicial: 100%. -Meta Vigencia: 100%</p> <p><b>Otros resultados en el marco del Proyecto:</b></p> <p>► El Ministerio de Relaciones Exteriores adopta y reglamenta el programa Institucional de Educación, que tiene como objetivo fortalecer las capacidades y motivar el desempeño eficaz y el compromiso de los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores; así como generar condiciones que favorezcan su desarrollo integral y mejoramiento del nivel de su vida.</p> <p>NOTA: El Ministerio de Relaciones establece alianzas importantes con Institutos de Fortalecimiento en lenguas Extranjeras.</p>	<p><b>Fuentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Convocatorias</li> <li>► Listados de asistencia</li> <li>► Certificados de Asistencia y aprobación</li> <li>► Acuerdos</li> <li>► Actas</li> <li>► Evaluaciones</li> <li>► Encuestas de medición</li> </ul> <p><b>Instituciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Ministerio de Relaciones Exteriores (Dirección de Talento Humano)</li> </ul> <p><b>Documentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos.</li> <li>► Carta Iberoamericana de la Función Pública. V conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia 2003</li> <li>► Ministerio de Relaciones Exteriores. Lineamientos de la política Exterior de Colombia.</li> <li>► Ministerio de Relaciones Exteriores. Visión Colombia II Centenario, Bogotá 2006.</li> <li>► Que Diplomacia Necesita Colombia? Uniandes 2006</li> </ul>	<p>Los riesgos en cada etapa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Baja Participación de los servidores públicos de Carrera / Libre nombramiento y Remoción</li> <li>► Imposibilidad de participación de los funcionarios de Provisionalidad</li> <li>► Rotación der personal</li> </ul>



	Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Componentes	<p>en lanzamientos), actitud de servicio (que bien puede ser la competencia organizacional), relacionamiento o relaciones interpersonales asertivas.</p> <p>Área Financiera: Habilidad numérica, capacidad de análisis, pensamiento analítico (directivos), toma de decisiones....</p> <p><b>Nivel 3: Competencias Específicas:</b></p> <p>Son aquellas capacidades requeridas para que el desempeño en un <u>cargo</u> o puesto de trabajo sea superior al promedio o igual al esperado según la antigüedad del funcionario en el mismo.</p> <p>Ejemplo: <i>competencias específicas</i> críticas de éxito para desempeñar un cargo de Jefe de Oficina: habilidades de comunicación, organización y Métodos (presentaciones, manejo de objeciones, cierres), actitud de servicio (que también puede ser la <b>competencia organizacional</b>).</p> <p><b>3. Fortalecimiento en lenguas extranjeras</b></p> <p>Promover, mediante acciones puntuales y estratégicas, el aprendizaje y fortalecimiento de Lenguas extranjeras, lo cual redundará en el desarrollo del país y en los niveles de competitividad de los funcionarios.</p>	<p>▶ <b>Funcionarios capacitados (Indicador de producto)</b></p> <p>Actividad: Funcionarios que participan de programas de Capacitación.</p> <p>-Meta Inicial: 400</p> <p>-Meta Vigencia: 400</p> <p>▶ <b>Actividades de capacitación</b></p> <p>Actividad: Capacitaciones Ejecutadas /Capacitaciones Programada</p> <p>-Meta Inicial: 100%.</p> <p>-Meta Vigencia: 100%</p> <p><b>Otros resultados en el marco del Proyecto:</b></p> <p>▶ El Ministerio de Relaciones Exteriores adopta y reglamenta el programa Institucional de Educación, que tiene como objetivo fortalecer las capacidades y motivar el desempeño eficaz y el compromiso de los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores; así como generar condiciones que favorezcan su desarrollo integral y mejoramiento del nivel de su vida.</p>	<p><b>Fuentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Convocatorias</li> <li>▶ Listados de asistencia</li> <li>▶ Certificados de Asistencia y aprobación</li> <li>▶ Acuerdos</li> <li>▶ Actas</li> <li>▶ Evaluaciones</li> <li>▶ Encuestas de medición</li> </ul> <p><b>Instituciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ministerio de Relaciones Exteriores (Dirección de Talento Humano)</li> </ul> <p><b>Documentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos.</li> <li>▶ Carta Iberoamericana de la Función Pública. V conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia 2003</li> <li>▶ Ministerio de Relaciones Exteriores. Lineamientos de la política Exterior de Colombia.</li> <li>▶ Ministerio de Relaciones Exteriores. Visión Colombia II Centenario, Bogotá 2006.</li> <li>▶ Que Diplomacia Necesita Colombia? Uniandes 2006</li> </ul>	<p>Los riesgos en cada etapa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Baja Participación de los servidores públicos de Carrera / Libre nombramiento y Remoción</li> <li>▶ Imposibilidad de participación de los funcionarios de Provisionalidad</li> <li>▶ Rotación der personal</li> </ul>
Actividades	<p><b>Diagnostico de necesidades</b></p> <p>Solicitar el diligenciamiento del formato DE LA Encuesta de "Detección de necesidades de Capacitación</p> <p>Consolidar la Información de necesidades de capacitación de las diferentes grama General del Proyecto</p>	<p>NOTA: El Ministerio de Relaciones establece alianzas importantes con Institutos de Fortalecimiento en lenguas Extranjeras.</p>		



	Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Actividades	<p><b>Ejecución del Programa Integral</b>                      Coordinar Logística de funcionamiento                      Seguimiento Contractual                      Convocatoria e inscripciones                      Implementación de compromiso de la capacitación</p>	<p>► <b>Funcionarios capacitados (Indicador de producto)</b>                      Actividad: Funcionarios que participan de programas de Capacitación.                      -Meta Inicial: 400                      -Meta Vigencia: 400</p>	<p><b>Fuentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Convocatorias</li> <li>► Listados de asistencia</li> <li>► Certificados de Asistencia y aprobación</li> <li>► Acuerdos</li> <li>► Actas</li> <li>► Evaluaciones</li> <li>► Encuestas de medición</li> </ul>	<p>Los riesgos en cada etapa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Baja Participación de los servidores públicos de Carrera / Libre nombramiento y Remoción</li> <li>► Imposibilidad de participación de los funcionarios de Provisionalidad</li> <li>► Rotación der personal</li> </ul>
	<p><b>Evaluación del Programa Integral</b>                      Evaluar las actividades de capacitación                      Reportar y hacer seguimiento a los indicadores de Gestión de Capacitación.                      Documentar el análisis de datos de los indicadores de Gestión</p>	<p>► <b>Actividades de capacitación</b>                      Actividad: Capacitaciones Ejecutadas /Capacitaciones Programada                      -Meta Inicial: 100%.                      -Meta Vigencia: 100%</p>	<p><b>Instituciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Ministerio de Relaciones Exteriores (Dirección de Talento Humano)</li> </ul>	
	<p><b>Seguimiento al Programa De Capacitación Integral</b>                      Conocer el nivel de satisfacción o insatisfacción frente a la calidad de vida laboral de los funcionarios ón de las percepciones en aspectos cotidianos de trabajo (comunicaciones, relaciones, posibilidades de desarrollo, condiciones físicas y tecnológicas y de proyección personal) aspectos que finalmente determinan la calidad de su gestión y el nivel de motivación para lograr prestar un servicio de calidad y elevar los márgenes de competencia integral.                      Verificar el avance del cronograma de capacitación                      Recopilar los soportes de las capacitaciones ejecutadas para entrega de informes (Listados de asistencia, evidencias)</p>	<p><b>Otros resultados en el marco del Proyecto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► El Ministerio de Relaciones Exteriores adopta y reglamenta el programa Institucional de Educación, que tiene como objetivo fortalecer las capacidades y motivar el desempeño eficaz y el compromiso de los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores; así como generar condiciones que favorezcan su desarrollo integral y mejoramiento del nivel de su vida.</li> </ul> <p>NOTA: El Ministerio de Relaciones establece alianzas importantes con Institutos de Fortalecimiento en lenguas Extranjeras.</p>	<p><b>Documentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos.</li> <li>► Carta Iberoamericana de la Función Pública. V conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Publica y Reforma del Estado. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia 2003</li> <li>► Ministerio de Relaciones Exteriores. Lineamientos de la política Exterior de Colombia.</li> <li>► Ministerio de Relaciones Exteriores. Visión Colombia II Centenario, Bogotá 2006.</li> <li>► Que Diplomacia Necesita Colombia? Uniandes 2006</li> </ul>	