

Guía de Usuario: Pago Tarjeta de credito

Fecha última actualización

08/06/2023

1 Pago

Guía para efectuar el pago por Tarjeta de Credito.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>Ingrese a http://tramites.cancilleria.gov.co/pago</p> <p>Digite el número de la referencia de pago.</p> <p>La pregunta No soy un robot se realiza para asegurar que es una persona quien diligencia el formulario. Haga clic en el recuadro y de ser necesario responda al reto que se le plantea.</p> <p>Cuando se visualice el icono  haga clic en el botón “Buscar” Imagen PG1.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Trámites' page for 'Pago en línea'. It includes the 'COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA' logo, a 'Número de solicitud*' field with a masked value 'XXXXXXXXXXXXXXXX', and a 'Correo electrónico *' field with a masked value 'XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.COM'. Below these are radio buttons for 'pse', 'VISA', and 'mastercard' (labeled 'Tarjeta de crédito'). At the bottom, there are 'Limpiar' and 'Buscar' buttons, a footer with browser recommendations, and a copyright notice for 2023 Ministerio de Relaciones Exteriores.</p> <p style="text-align: center;">Ver Imagen PG1</p>

1. Datos de Pago

verifique el costo del trámite y la moneda, el pago por Tarjeta de crédito tiene un valor de comisión bancaria por \$2.200 pesos, diligencie los datos del titular de la tarjeta de Credito - Tarjetahabiente, solicitados en el formulario [Ver Imagen PG2](#).

Haga clic en el botón **Continuar**.



Trámites

Pago con tarjeta de crédito *Campos obligatorios

Trámite	Costo del trámite	Comisión bancaria *
LEGALIZACION	\$ 22.150 COP	\$ 2.693,00 COP

 Diligencie la información del titular de la Tarjeta - Tarjetahabiente, con la siguiente información se realizará la expedición de la factura electrónica la cual se enviará al correo electrónico.

Tipo de documento * Número documento identificación *

CEDULA DE CIUDADANÍA xxxxxxxxxx

Nombre completo * Teléfono depositante *

XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX xxxxxxxxxx

Correo electrónico * Confirmación correo electrónico *

xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.com xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.com

Esta aplicación funciona mejor en Mozilla Firefox  o Google Chrome 
©2023 Ministerio de Relaciones Exteriores

[Imagen PG2](#)

2. Verificar valor a pagar

Haga clic en el boton “**paga Aquí**” para continuar con el pago del trámite **Imagen PG3**.



Trámites

Pago con tarjeta de crédito

*Campos obligatorios

Trámite

LEGALIZACION

Número de referencia

070041010041244

Costo del trámite

\$ 22.150 COP

Comisión bancaria *

\$ 2.693,00 COP

Cancelar



Esta aplicación funciona mejor en Mozilla Firefox  o Google Chrome 
©2023 Ministerio de Relaciones Exteriores

Imagen PG3

3. Datos de Facturación

Se despliega una nueva ventana de Credibanco, diligencie los datos solicitados del titular de la tarjeta de Credito - Tarjetahabiente
Imagen PG4

Haga clic en el botón 



Datos Referencia de Pago

(Los valores están expresados en pesos colombianos).

Cliente	Identificación	Referencia de Pago	Costo del trámite	Valor comisión
CARLOS JULIO GELVEZ PEREZ	CC 1098703342	070041010041244	\$22.150,00	\$2.693,00

Datos de facturación

Email	Teléfono / Phone	País / Country
xxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxxx.com	Colomb... ▼ xxxxxxxxxxx	Colombia ▼
Departamento / Department	Ciudad / City	Dirección / Address
Amazonas ▼		
Código Postal / Postal Code		



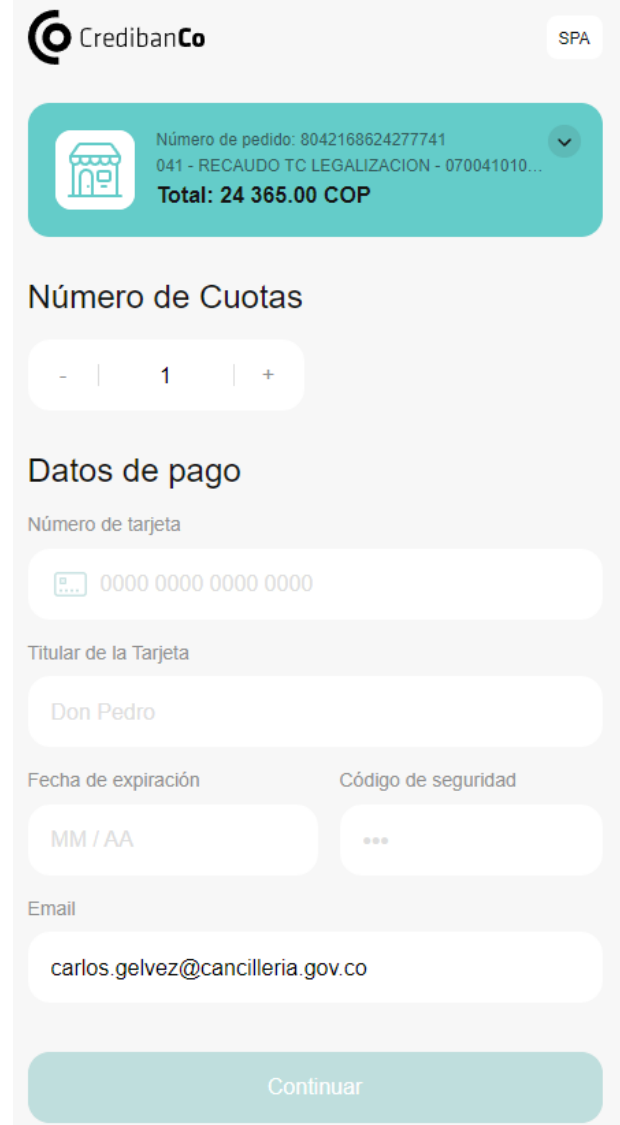
Imagen PG4

Se despliega una nueva ventana de Credibanco, la cual presenta el formulario para diligenciar los datos del titular de la tarjeta - tarjetahabiente y datos de la tarjeta de crédito con la cual va a realizar el pago.

Se presentan dos botones **Cancelar** y **Pagar**:

- Haga clic en el botón **Pagar** para continuar con el proceso de pago.
- Haga clic en el botón **Cancelar** para regresar y finalizar.

[Ver Imagen PG5.](#)



CredibanCo SPA

Número de pedido: 8042168624277741
041 - RECAUDO TC LEGALIZACION - 070041010...
Total: 24 365.00 COP

Número de Cuotas

- | 1 | +

Datos de pago

Número de tarjeta
0000 0000 0000 0000

Titular de la Tarjeta
Don Pedro

Fecha de expiración
MM / AA

Código de seguridad

Email
carlos.gelvez@cancilleria.gov.co

Continuar


[Imagen PG5](#)

4. Al hacer clic en el botón Pagar si la transacción fue exitosa se genera el comprobante para el pago realizado [Ver Imagen PG6](#)

Haga clic en el boton **Finalizar** para terminar el proceso.

El pago fue realizado exitosamente.

165414000000063.pdf 1/1

 **RECIBO ELECTRÓNICO DE TRANSACCIÓN**

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Código único	016587057
Terminal	00040282
Número de Transacción	575
Fecha de Transacción	13-06-2019
Hora de Transacción	16:57:11
Tarjeta	498867*****2135
Número Cuotas	001
Nombre	JOSE DAVID CUERVO GOMEZ
Moneda	COP
Valor trámite	\$103.500
Comisión	\$2.200
Valor Total	\$ 105.700
Respuesta	Aprobada
Número de Autorización	93087
Referencia	002005005185133
Concepto de pago	RECAUDO TC M - TRABAJADOR

Finalizar

[Ver Imagen PG6](#)

5. Si la transacción no fue exitosa, el sistema muestra el siguiente mensaje **Ver Imagen PG7**



Transacción negada. Comuníquese con su banco para validar si el pago fue procesado correctamente.

Imagen PG7

6. Si desea cancelar el pago del Trámite haga clic en el boton **Cancelar**. **Ver Imagen PG8**



Imagen PG8

7. Si el servicio no está disponible se visualiza el siguiente mensaje: **Imagen PG9**



Imagen PG9